

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- I Ketut Suwerna, I. G. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar,Bali: Pustaka Larasan.
- Dr.Ir.Benjamin Bukit, M. M. (2017). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Teori,Dimensi Pengukuran,dan Implementasi dalam organisasi*. Kalasa,Sleman,Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Prof, D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Mintzberg, H. (2003). *The Strategy Process*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Isdarmanto (2017),Dasar-Dasar Kepariwisata dan Pengelolaan Destinasi pariwisata.Yogyakarta:Penerbit Gerbang media aksara dan Stirpram yogyakarta
- Meolong, J lexy (2010).Metode Penelitian Kualitatif.bandung; PT.Remaja Rosadaknya
- Sugiyono.2013.Memahami penelitian kualitatif.Bandung:CV.Alfabeta
- Inu Kencana Syafiiee (2018). Pengantar Ilmu Pemerintahan,Bandung:Refika Aditama
- Jumhur hakim (2022). Kepariwisata Sebuah Pengantar.,Denpasar;Eureka media Aksara.
- Dr.Hotner Tampubolon (2016).Strategi manajemen Sumber Daya Manusia dan Perannya dalam pengembangan Keunggulan bersaing

B.JURNAL

- Agus ananto Widodo, H. L. (2016). Strategi Pengembangan Pariwisata Kabupaten Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*.
- Demolingo, R. H. (2015). STRATEGI PENGEMBANGAN DESTINASI WISATA DESA BONGO,KABUPATEN GORONTALO. *Jurnal Manajemen Pariwisata*, 67.
- Dini Septi Puziah, G. A. (2021). Strategi Pengelolaan Pariwisata di Masa Pandemi Covid-19 (Studi di Wisata Kawung Tilu Kabupaten Bekasi). *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)*.

- Dr.Ir.Benjamin Bukit, M. M. (2017). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Teori,Dimensi Pengukuran,dan Implementasi dalam organisasi*. Kalasa,Sleman,Yogyakarta: Zahir Publishing.
- I Ketut Suwerna, I. G. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar,Bali: Pustaka Larasan.
- Isniar Budiarti, M. I. (2021). Kajian Model Pengembangan SDM Pariwisata Di Kawasan Jatigede Kec.Darmaraja Sumedang. *Indonesian Community Service and Empowement Journal (IcomSE)*.
- Jesika Meina Dasman, M. A. (2020). Strategi Dinas Priwisata Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Bidang Kepariwisata Di PalabuhanRatu Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Mintzberg, H. (2003). *The Strategy Process*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Pajriah, S. (2018). Peran Sumber Daya Manusia Dalam Pengembangan Pariwisata Budaya Di Kabupaten Ciamis. *Jurnal Artefak*, 26.
- Prof, D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Rieke Sri Rizki Asti Karini, E. H. (2022). Pelatihan Manajemen Sumber Daya Manusia Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Di Desa Wisata Suntenjaya Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat". *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*.
- Rosdiana Sugeha, A. N. (2021). Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pelaku Kepariwisata Di Kabupaten Bantul. *Jurnal Education and development*, 1.
- Setiawan, R. I. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia di Bidang Pariwisata:Perspektif potensi Wisata Daerah Berkembang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 23.
- Setya, M. V. (2017). Strategi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang Dalam Upaya Mengembangkan Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Politic and Goverment Studies*.
- Suriyany, L. (2008). Penerapan Corporate Social Responbility Dengan Konsep Community Based Tourism. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- T.Prasetyo Hadi Atmoko, I. B. (2019). Pengembangan Kapasitas SDM Pariwisata Di Kawasan Airport City Kabupaten Kulon Progo.

Usep Mudani Karim Abdullah, A. A. (2019). Efektifitas Strategi Pembelajaran Analisis Nilai terhadap Pengembangan karakter siswa pada mata pelajaran sejarah kebudayaan islam. *Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*.

C.Peraturan dan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 10 tahun 2009 pasal 1 ayat 3 dan 6 tentang kepariwisataan

Peraturan Daerah Kabupaten Bekasi Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Daerah Kabupaten Bekasi tahun 2018-2025

Peraturan Bupati Bekasi Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kewenangan, Kedudukan, Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi

D.Dokumen Pemerintahan

Dokumen profil administrasi kependudukan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bekasi

Dokumen DKB SIAK Kabupaten Bekasi

Dokumen Kabupaten Bekasi dalam angka 2022

Dokumen SOP Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi

LAMPIRAN 1

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	
Jenis Kelamin	
Jabatan	
Tanggal	

A.Strategi Dinas Pariwisata dalam pengembangan SDM

1. Tujuan
 - a) Bagaimana sosialisasi pengembangan destinasi wisata Kawung Tilu,Khususnya bidang pengembangan SDM?
 - b) Apakah ada Rapat Koordinasi Dinas Pariwisata dengan pengelola destinasi wisata dan pelaku wisata di kawung tilu?
2. Kebijakan
 - a) bagaimana pembinaan pengembangan SDM pelaku kepariwisataan di kawung tilu?
 - b) Apakah ada peraturan yang menjadi acuan atau panduan pembinaan SDM Kepariwisataan di destinasi wisata kawung tilu
3. Program
 - a) Apakah Ada rapat perencanaan,Pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan.?
 - b) Apakah Ada dokumen perencanaan pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?
 - c) Apakah ada Rapat koordinasi rutin (bulanan) pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?
 - d) Apakah Terjadi peningkatan jumlah pengunjung objek wisata di Kawung Tilu?
 - e) Apakah Ada monitoring dan evaluasi pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan di Kawung Tilu?

- f) Apakah ada program diklat SDM kepariwisataan secara rutin pada SDM pelaku pariwisata di kawung Tilu?
- B. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?
- C. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

LAMPIRAN 2

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	Hj.Widyaningsih S.pd,M.M
Jenis Kelamin	Perempuan
Jabatan	Kepala Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kelembagaan Pariwisata
Tanggal	15 November 2022

1. Tujuan

- a) Bagaimana sosialisasi pengembangan destinasi wisata Kawung Tilu, Khususnya bidang pengembangan SDM?

Jawaban: : untuk sosialisasi ada dalam pengembangan SDM wisata kita melakukan undangan ke pengelola wisata untuk melakukan sosialisasi tentang kepariwisataan.

- b) Apakah ada Rapat Koordinasi Dinas Pariwisata dengan pengelola destinasi wisata dan pelaku wisata di kawung tilu?

Jawaban: :ada, kegiatan Rapat koordinasi ada kita dengan pokdarwis kawung tilu bahkan dengan pokdarwis yang lain pun kita adakan rapat koordinasi

2. Kebijakan

- a) bagaimana pembinaan pengembangan SDM pelaku kepariwisataan di kawung tilu?

Jawaban: untuk pembinaan dinas pariwisata melakukan pelatihan-pelatihan dasar kepada pokdarwis tentang kepariwisataan seperti contohnya tour guide

- b) Apakah ada peraturan yang menjadi acuan atau panduan pembinaan SDM Kepariwisataan di destinasi wisata kawung tilu

Jawaban: Ada , panduannya dari UU tentang kepariwisataan dan peraturan daerah kab.bekasi

3. Program

a) Apakah Ada rapat perencanaan, Pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan.?

Jawaban: Untuk rapat perencanaan ada dan biasanya rapatnya internal dinas pariwisata

b) Apakah Ada dokumen perencanaan pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: Ada, dinas pariwisata mempunyai dokumen perencanaan dalam pengembangan pariwisatanya

c) Apakah ada Rapat koordinasi rutin (bulanan) pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: Iya kita ada rapat koordinasi dalam pengembangan wisata dan SDM

d) Apakah Terjadi peningkatan jumlah pengunjung objek wisata di Kawung Tilu?

Jawaban: Kawung Tilu untuk saat ini cukup ramai banyak pengunjung yang datang kesana, artinya terjadi peningkatan jumlah pengunjung

e) Apakah Ada monitoring dan evaluasi pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan di Kawung Tilu?

Jawaban: Ada, dinas pariwisata melakukan monitoring dan evaluasi pokdarwis kawung tilu bukan hanya pokdarwis kawung tilu saja tetapi semua pokdarwis yang ada dikabupaten bekasi

f) Apakah ada program diklat SDM kepariwisataan secara rutin pada SDM pelaku pariwisata di kawung Tilu?

Jawaban: Program diklat ya kita melakukan pelatihan dasar SDM kepariwisataan, nah terus melakukan pembentukan kelompok penggiat sadar wisata (pokdarwis), dan Dinas Pariwisata mengadakan pelatihann dan sertifikasi Tour Guide bagi mereka yang berkompeten

D. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?

Jawaban: Hambatannya dalam pengembangan SDM karena kita membina orang yang sebelumnya belum tau banyak hal tentang kepariwisataan jadi kita membina itu dari dasarnya hingga mereka bisa menjadi pelaku pariwisata yang berkompeten

E. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

Jawaban: Upaya yang dilakukan dinas pariwisata untuk mengatasinya dengan melakukan kerja sama dengan mereka ,melakukan pembinaan,mengedukasi dan pelatihan dasar SDM untuk para pelaku wisata hingga mereka bisa menjadi tenaga pariwisata yang professional

LAMPIRAN 3

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	Waryanto.S.Hut
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Jabatan	Analisis Kebijakan SDM Pariwisata bidang pengembangan SDM dan Kelembagaan Pariwisata
Tanggal	15 November 2022

A. Strategi Dinas Pariwisata dalam pengembangan SDM

1. Tujuan

- a) Bagaimana sosialisasi pengembangan destinasi wisata Kawung Tilu, khususnya bidang pengembangan SDM?

Jawaban: kita mengadakan sosialisasi sudah dan sering karena kita dalam satu tahun anggaran itu ada 4 kali kegiatan untuk sosialisasi, untuk pelatihan sdm kepariwisataan, untuk pelatihan dasar nih bahkan dasar itu dari mulai guru, mahasiswa masyarakat untuk khusus kawung 3 mereka selalu dilibatkan jika ada sosialisasi semua itu wakilnya akan dipanggil untuk diundang oleh kita bahkan sertifikasi pun kita ambil sdmnya darisana jadi sudah dilakukan dan setiap tahun dilakukan.

- b) Apakah ada Rapat Koordinasi Dinas Pariwisata dengan pengelola destinasi wisata dan pelaku wisata di kawung tilu?

Jawaban: Rapat koordinasi bahkan kita yang kesana tidak mereka yang diundang kesini, kita yang sering kunjungan ke kawung 3 ketemu dengan ownernya, ketemu dengan beberapa anggota pokdarwisnya, membicarakan beberapa program kegiatan bahkan kita memperdayakan, bahkan kita kalo ada kegiatan sifatnya meeting, kumpul-kumpul dengan dinas instansi lain kita rujuk tempatnya disana, jadi kita intens rapat koordinasi dengan kawung Tilu

- c) Kebijakan

- a) bagaimana pembinaan pengembangan SDM pelaku kepariwisataan di kawung tilu?

Jawaban: intinya dinas pariwisata membina dengan sapta pesona wisata itu kuncinya ada disapta pesonan 7 poin itu dilaksanakan tidak karena itu satu kesatuan yang tidak bisa dipisahkan dari mulai keramahannya ,ketertibannya, semuanya itu kalo itu udah dilaksanakan udah layak jadi tempat wisata dan dikawung tilu itu sudah melaksanakan itu makanya destinasi mereka banyak peminatnya

- b) Apakah ada peraturan yang menjadi acuan atau panduan pembinaan SDM Kepariwisataan di destinasi wisata kawung tilu

Jawaban: peraturannya adalah UU no 10 tahun 2009 tentang kepariwisataan dan Perda no 2 tahun 2018 rencana induk Pembangunan kepariwisataan daerah kabupaten bekasi itu regulasinya

c) Program

- a) Apakah Ada rapat perencanaan,Pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan.?

Jawaban: Rapat kalo dengan pengelola destinasi kita tidak rapat merencanakan,paling rapatnya sosialisasi,pelatihan dasar,pembinaan itu dengan stakeholder kalo rapat perencanaan kita rapat internal OPD,dengan Bappeda,kementrian pariwisata,pemprov jawa barat.

- b) Apakah Ada dokumen perencanaan pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: Ada,dokumennya banyak ada Renstra,ada Renja itu disusun lima tahun dari 2018-2023 itu udah ada distu tahun sekian mau bangun apa,SDm yang dibangun sasarannya berapa orang,indikator kinerjanya apa

- c) Apakah ada Rapat koordinasi rutin (bulanan) pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: nah kalo kawung tilu itu ada rapat internal kawung tilunya tapi kalo kita setiap bulannya kalo kita ada kegiatan kita mereka

(kawung tilu) kita undang untuk rapat persiapan jadi kita ngasih kuis kuisisioner untuk mereka ,diklat apa yang mereka butuhkan kaya misalnya kita perlu di sertifikasi nih pak agar kita menjadi tour guide yang legal misalnya kemarin bulan agustus kita sertifikasi yang memberi sertifikasi Badan Nasional sertifikasi profesi (BNSP) 1 tahun sekali,kemarin kawung 3 kita aja untuk di sertifikasi artinya nanti kalo emang butuhlkan artinya mereka harus siap menjadi tour leader/tour guide

- d) Apakah Terjadi peningkatan jumlah pengunjung objek wisata di Kawung Tilu?

Jawaban: nah kalo peningkatan ini kemarin sebelum pandemi memang luar biasa tapi setelah pandemi semuanya vakum karena ada aturan yang mengikat nah setelah jadi endemi udah rame lagi,kalo dulu lingkup promosinya masih terbatas dulu belum dikenal sama orang-orang kementrian kehutana,kementrian lingkungan hidup,orang dari dinas pariwisata provinsi enggak dikenal setelah kita lakukan pembinaan,pelatihan akhirnya pemda juga ikut mempromosikan mereka dan terjadinya peningkatan pengunjung

- e) Apakah Ada monitoring dan evaluasi pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan di Kawung Tilu?

Jawaban: Kita setiap tahun ada anggaran untuk monitoring dan evaluasi bahkan sekarang ada lomba tingkat manajemen pengelolaan destinasi wisata terbaik ,berarti ada korelasi peran pemerintah daerah dan hasil yang dicapai

- f) Apakah ada program diklat SDM kepariwisataan secara rutin pada SDM pelaku pariwisata di kawung Tilu?

Jawaban : Kita setiap tahun ada anggaran untuk monitoring dan evaluasi bahkan sekarang ada lomba tingkat manajemen pengelolaan destinasi wisata terbaik ,berarti ada korelasi peran pemerintah daerah dan hasil yang dicapai

B. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?

Jawaban: terus terang ya hambatan kita, kita tuh pengennya mereka sinergi dengan desa jadi jangan berdiri sendiri tanpa adanya supporting dari pemerintah desa karena secara administratif yang punya kewenangan itu adalah pemerintahan desa jadi keinginan dinas pariwisata mereka berkolaborasi dengan BUMDES artinya anggaran dana desa itu bisa masuk kesitu, kaya misalnya ada dana desa yang dimasukan kesitu untuk pembangunan apa misalnya wahana nanti hasilnya dikelola oleh masyarakat juga dan berkontribusi dengan desa, tetapi sampai saat ini belum terlaksana dalam taraf pendekatan harmonisasi dengan pemerintah desa

C. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

Jawaban: "kita selalu berupaya agar mereka lebih profesional dalam (bidang SDM) dengan cara kita mendatangkan narasumber dari berbagai daerah jadi destinasi yang sudah maju nih dari jogja, dari bogor, dari bandung, itu kita datangkan sengaja kesini agar memberikan contoh yang baik, pengalaman yang baik, pengalaman yang mereka kelola, pengalaman yang mereka kerjakan di daerah dia dan maju nah ilmunya itu kita bawa kesini mereka agar bisa belajar dari situ jadi kita setiap tahun sering mengadakan itu kegiatan itu selain itu juga kita berkolaborasi mencoba dengan pelaku-pelaku perjalanan pariwisata kaya himpunan tourguide, himpunan pramuwisata indonesia, PHRI (perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia), Tour and travel, itu kita berkolaborasi dengan mereka kita memita bantuan tolong promosikan kira-kira apa yang mereka harus lengkapi kamu bisa jualan kesana nah alhamdulillah kemarin kita mencoba dan berhasil.

LAMPIRAN 4

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	Dayat Riyana
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Jabatan	Ketua Pokdarwis Kawung Tilu
Tanggal	3 Desember 2022

A.Strategi Dinas Pariwisata dalam pengembangan SDM

1. Tujuan

- a) Bagaimana sosialisasi pengembangan destinasi wisata Kawung Tilu, Khususnya bidang pengembangan SDM?

Jawaban: Dinas pariwisata sering melakukan sosialisasi pelatihan SDM juga selalu menyokong ke pokdarwis khususnya artinya jika ada pelatihan-pelatihan SDM baik itu seperti kerajinan itu selalu di undang sama mereka

- b.) Apakah ada Rapat Koordinasi Dinas Pariwisata dengan pengelola destinasi wisata dan pelaku wisata di kawung tilu?

Jawaban: Kalo Rapat Koordinasi biasanya kita diundang *seperti Forum Group Discussion* sekarang kan ada forum khusus pokdarwis jadi kemarin kita ada FGD muda2han sekarang ini kegiatan seperti itu bisa continue ya artinya tidak perlu dihotel, artinya mau di dinas pariwisata ayo karena para pelaku usaha khususnya pokdarwis ini yang dibawah naungan dinas pariwisata memang membutuhkan itu.

2. Kebijakan

- a) bagaimana pembinaan pengembangan SDM pelaku kepariwisataan di kawung tilu?

Jawaban: Pembinaannya seperti yang dilakukan Dinas Pariwisata Kemarin sebenarnya ada banyak kegiatan ya apalagi untuk tahun 2023 nanti, jadi untuk pelaku umkm nya juga ada pembinaannya juga jadi kan di dinas pariwisata itu ada 4 bidang dan sekararang mereka sudah membuat jadwal

dan kita sudah dikasih tau nanti untuk tahun depan pasti ada pembinaan lagi dan pembinaannya itu seperti pelatihan tour guide seperti senyum sapa salam dalam melayani pengunjung wisatawan

- b) Apakah ada peraturan yang menjadi acuan atau panduan pembinaan SDM Kepariwisata di destinasi wisata Kawung Tilu?

Jawaban: Sebenarnya ada, tetapi saya kurang tau kalo di Pergub udah ada dan kalo di Undang-Undang paling UU tentang kepariwisataan

a. Program

- a) Apakah Ada rapat perencanaan, Pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan.?

Jawaban: enggak, tetapi kita hanya rapat internal perencanaan Kawung Tilu saja tidak dengan dinas pariwisata

- b) Apakah Ada dokumen perencanaan pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban : : Kalo di Dinas Pariwisata ada karena mereka kaya yang di kembangin itu bumi perkemahan berarti mereka punya plannya pasti punya, tetapi kalo untuk di Kawung Tilu tidak ada

- c) Apakah ada Rapat koordinasi rutin (bulanan) pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: tidak ada, yang ada rapat tahunan karena mereka kan bikin schedule seperti itu sesuai APBD mereka dikasih anggaran berapa baru dibikin kegiatannya

- d) Apakah Terjadi peningkatan jumlah pengunjung objek wisata di Kawung Tilu?

Jawaban: Jumlah pengunjung bukan dari pengembangan SDM juga sebenarnya itu kan harus dari bidang pemasaran juga kalo terjadi peningkatan pengunjung saat ini startnya perminggu seribu pengunjung, kalo untuk promosi yang dilakukan dinas pariwisata insyaallah tahun depan akan berjalan tetapi kalo untuk tahun ini masih minim sekali tetapi ada karena dari rencana kemarin yang dipaparkan insyaallah ada

e) Apakah Ada monitoring dan evaluasi pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan di Kawung Tilu?

Jawaban: Jumlah pengunjung bukan dari pengembangan SDM juga sebenarnya itu kan harus dari bidang pemasaran juga kalo terjadi peningkatan pengunjung saat ini startnya perminggu seribu pengunjung ,kalo untuk promosi yang dilakukan dinas pariwisata insyaallah tahun depan akan berjalan tetapi kalo untuk tahun ini masih minim sekali tetapi ada karena dari rencana kemarin yang dipaparkan insyaallah ada

f) Apakah ada program diklat SDM kepariwisataan secara rutin pada SDM pelaku pariwisata di kawung Tilu?

Jawaban: itu selalu yang karena itu kan merupakan program mereka dibawah kelembagaan dan SDM nya juga ada pasti mereka monitoring seperti apa yang harus dibenahi apalagi kita menyongsong wisata industri ya banyak seperti pelatihan seperti kemarin tour guide,sertifikasi SDM,jadi seperti waktu itu ada lomba seperti pengelolaan tempat wisata itu bagaimana,tempatnya layak atau tidak dan itu termasuk evaluasi dan monitoring makanya jika wisata industri itu berkembang maka akan menggandeng destinasi wisata wanajaya,wisata alam bahari kan ,Dinas Pariwisata sering memonitoring mana saja si yang layak,walaupun sebenarnya belum layak banget artinya perlu penambahan dan mereka sudah menyampaikan seperti ih ini toiletnya sudah lebih bagus,Terus 5R harus lebih dijaga, dan dari pelayanan harus lebih di tingkatkan seperti itu

B.Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?

Jawaban: Hambatannya anggaran,mungkin mereka keterbatasan anggaran intinya kalo anggaran banyak apa yang enggak ketika mereka dikasih anggaran yang tinggi yang besar otomatis pengembangan SDM juga bisa lebih dikembangkan artinya selama ini kan kita dilanda pandemi,mereka juga dengan keterbatasan yang ada mungkin ya seperti itu kami bisa seperti ini ,pengennya si tinggi kitanya kan tapi kita sesuaikan dari anggaran mereka,dari tenaga profesional masih kurang

karena mereka juga mengambil dari eksternal jadi ketika bikin pelatihan tidak mungkin orang dinas pariwisata yang melatih tetapi orang eksternal yang mempunyai sertifikasi khusus

C. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

Jawaban: Kalo menurut saya si itu tadi anggarkan seperti APBD masih kecil mungkin itu keterbatasan anggaran karena Dinas pariwisata itu kan pemerintah ya jadi ketika tidak anggaran mungkin mereka juga sulit saya pikir untuk masalah pembinaan SDM saya pikir dari anggaran tersebut karena minimnya anggaran kalo saya pikir jika anggaran banyak apa yang tidak bisa dilakukan.

LAMPIRAN 5

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	Ir.Tri Tjahjani Soelistijowati,MM
Jenis Kelamin	Perempuan
Jabatan	Kepala Bidang Pemasaran Pariwisata
Tanggal	15 November 2022

A.Strategi Dinas Pariwisata dalam pengembangan SDM

A. Tujuan

- a) Bagaimana sosialisasi pengembangan destinasi wisata Kawung Tilu,Khususnya bidang pengembangan SDM?

Jawaban: ada biasanya ada dari kelembagaan mengenai sosialisasi,seperti tourgate,sosialisasi tentang kepariwisataan

- b) Apakah ada Rapat Koordinasi Dinas Pariwisata dengan pengelola destinasi wisata dan pelaku wisata di kawung tilu?

B. Kebijakan

- a) bagaimana pembinaan pengembangan SDM pelaku kepariwisataan di kawung tilu?

- b) Apakah ada peraturan yang menjadi acuan atau panduan pembinaan SDM Kepariwisataan di destinasi wisata kawung tilu

Jawaban: PERDA kab.Bekasi no 3 tahun 2016 tentang penyelenggaraan kepariwisataan

C. Program

- a) Apakah Ada rapat perencanaan,Pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan.?

- b) Apakah Ada dokumen perencanaan pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

- c) Apakah ada Rapat koordinasi rutin (bulanan) pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

- d) Apakah Terjadi peningkatan jumlah pengunjung objek wisata di Kawung Tilu?

Jawaban: jadi pasca pandemi ini kan semua udah dibuka 100% jadi otomatis untuk kawung tilu sangat ditunggu oleh masyarakat karena kan kalo dikawung tilu itu kan kalau malam lampunya nyala biasa ada spot-spot, kuliner-kuliner, panggung, otomatis dari hal tersebut terjadi peningkatan

- e) Apakah Ada monitoring dan evaluasi pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan di Kawung Tilu?

Jawaban: ada monitoring nya itu semua wilayah destinasi nya itu kita dibagi-bagi ya untuk Dinas Pariwisata, jadi di Kawung Tilu ada lah bagian promosi nah tetep harus berkunjung ke bidang pemasaran untuk melaporkan kunjungan wisatawan yang terjadi dari hari ke hari, bulan kebulan, sampai satu tahun itu nanti untuk kedepannya ada suatu kalender event di kawung tilu disampaikan misalnya dari januari sampai desember itu ada kegiatan apa jadi kita bisa sampaikan juga nanti ke Hotel-hotel bahwa pengunjungnya nanti misalnya ada loh kunjungan di kawung tilu gitu, jadi kita menghimbau para pengelola-pengelola destinasi tidak usah dipanggil tapi melaporkan secara berkala

- f) Apakah ada program diklat SDM kepariwisataan secara rutin pada SDM pelaku pariwisata di kawung Tilu?

Jawaban: untuk program diklat SDM dari bidang kelembagaan bukan hanya untuk kawung tilu saja semua destinasi diundang untuk program diklat SDM dan itu selalu ada dari kelembagaan

- B. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?

Jawaban: kadang orang suka cuek kaya laporan-laporan seperti itu sudah rutin disampaikan ke kita jadi setiap ada mau kegiatan lapor dulu gitu bagaimanapun kelibatan dinas pariwisata selaku pembina apalagi ini pasca pandemi covid ya jadi seperti protokol kesehatan itu di utamakan, seharusnya

untuk laporan-laporan seperti itu perbulan untuk kunjungan wisatawan tapi selain itu kan apa yang dirasakan disana itu harus lapor dahulu misalnya ada suatu kegiatan event apa harus lapor dahulu nah distu lah kita memberikan arahan-arahan agar dalam pelaksanaannya lancar kan seperti covid juga tidak lepas 100% tetep itu ada protokol kesehatan ya pokoknya diatur semua agar kebahagiaan orang yang datang berkunjung

- C. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

Jawaban: kita sering mengadakan sosialisasi harus disampaikan, bagaimana mereka bisa tetap melakukan pelaporan karena kita sudah ada kerja sama, dan kita juga harus mengetahui laporan dibawah dari kawung tilunya jadi (pelaporan) itu agar terinformasi semuanya kegiatan apapun, karena kita sudah melakukan PKS sudah lintas kota yang bisa di datangkan kesana

LAMPIRAN 6

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	Ridi Januar
Jenis Kelamin	Laki-Laki
Jabatan	Sekretaris Pokdarwis
Tanggal	4 Desember 2022

A. Strategi Dinas Pariwisata dalam pengembangan SDM

A. Tujuan

- a) Bagaimana sosialisasi pengembangan destinasi wisata Kawung Tilu, Khususnya bidang pengembangan SDM?

Jawaban: untuk pembangunan SDM yang diikuti oleh semua pengelola wisata kawung tilu ini, untuk sejauh ini peran dinas pariwisata sendiri cukup aktif dalam sosialisasi SDM khususnya

- b) Apakah ada Rapat Koordinasi Dinas Pariwisata dengan pengelola destinasi wisata dan pelaku wisata di kawung tilu?

Jawaban: Ada, itu terakhir kemarin di tanggal 1 kita rapat koordinasi tidak hanya wisata kawung tilu tetapi seluruh wisata yang ada di Kabupaten Bekasi yang tergolong dalam pokdarwis turut serta dalam acara rapat koordinasi tersebut.

B. Kebijakan

- a) bagaimana pembinaan pengembangan SDM pelaku kepariwisataan di kawung tilu?

Jawaban: : untuk pembinaan sendiri kita diberikan narasumber dari pengelola wisata diluar kabupaten seperti Kabupaten Purwakarta, Bandung itu mereka memberikan pemaparan bagaimana mereka melayani pengunjung yang datang ke tempat wisata, seperti tour guide, pengelolaan, manajemen, pelayanan

- b) Apakah ada peraturan yang menjadi acuan atau panduan pembinaan SDM Kepariwisata di destinasi wisata Kawung Tilu?

Jawaban: Ada, kalo pokdarwis itu dibentuk mengacu pada surat keputusan gubernur provinsi Jawa Barat cuman saya lupa detailnya

C. Program

- a) Apakah Ada rapat perencanaan, Pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan.?

Jawaban: Kalo rapat perencanaan dari kita sendiri wisata Kawung Tilu kita melakukan rapat bulanan jadi untuk progress kedepan kita seperti apa manajemen kita sendiri kita melakukan

- b) Apakah Ada dokumen perencanaan pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: Kita sendiri dari pokdarwis tidak dilibatkan, tetapi kalo dari dinas pariwisata itu sendiri itu ada dokumen perencanaannya

- c) Apakah ada Rapat koordinasi rutin (bulanan) pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan?

Jawaban: Kalo dari kita sendiri ada rapat koordinasi rutin bulanan apa yang harus dibenahi

- d) Apakah Terjadi peningkatan jumlah pengunjung objek wisata di Kawung Tilu?

Jawaban: Peningkatan ada khususnya dimusim rambutan, karena dimusim itu menjadi daya tarik sendiri karena para pengunjung bisa memetik buah rambutan sendiri, dan jumlah pengunjung bisa sampai 30-40%

- e) Apakah Ada monitoring dan evaluasi pengembangan wisata dan SDM kepariwisataan di Kawung Tilu?

Jawaban: Kalo dari dinas pariwisata ada monitoring setiap tahun jadi kita laporan ke (bidang pemasaran) input pengunjung itu jadi sekarang pengunjung itu di data melalui web dari dinas pariwisata sendiri menyediakan web/aplikasi jadi kita melaporkan perbulan itu pengunjung total berapa yang masuk

f) Apakah ada program diklat SDM kepariwisataan secara rutin pada SDM pelaku pariwisata di Kawung Tilu?

Jawaban: program diklat ada bisa setahun dua kali yang dilakukan oleh dinas pariwisatanya biasanya programnya pembinaan tourgate biasanya memanggil narasumber dari luar untuk membinanya

A. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?

Jawaban: Hambatannya adalah anggaran ,soalnya kalo untuk dinas itu soal anggaran terbatas dan terkunci oleh peraturan misalkan kita butuh segera untuk hal ini tapi tidak bisa karena harus melalui proses dahulu dari dinas pariwisatanya

B. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

Jawaban: : Upaya-upaya yang dilakukan salah satunya dengan melakukan koneksi mereka bisa mereka memperkenalkan wisata-wisata yang ada di kabupaten bekasi melalui digital, melalui media sosial, melalui promosi di hotel-hotel, jadi ketika ada kunjungan dari luar daerah ke hotel kan jadi mengetahui kalo di kabupaten bekasi ada wisata alam, ada wisata buatan, ada wisata lainnya kan banyak begitu, dan upaya yang dilakukan dinas pariwisata dengan forum diskusi diberi arahan lagi tentang pembinaan.

LAMPIRAN 7

PEDOMAN WAWANCARA

Nama	Nunung Nur'aeni,S.Kom,M.Si
Jenis Kelamin	Perempuan
Jabatan	Adyatama Kepariwisataaan dan Ekonomi kreatif
Tanggal	15 ovember 2022

- A. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi dalam pengembangan SDM di destinasi wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi ?

Jawaban: kendala yaitu status lahan kawung tilu itu status lahannya milik perorangan jadi apbd masuk kesana itu tidak bisa tapi kami bisa mensupport kaya pembangunan yang secara besar2an tidak tapi kalo kaya gapuranya,ornamen-ornamen dan perlengkapan kaya tempat sampah itu bisa,tapi kaya untuk membuat gazzebo disana sedangkan status lahan di kabupaten bekasi belum clear and clear

- B. Bagaimana upaya-upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pengembangan SDM Pariwisata yang dihadapi Dinas Pariwisata?

Jawaban: untuk mengatasi hambatan itu ya berkolaborasi dengan stakeholder eksternal,baik dinas,baik perusahaan untuk CSR nya seperti kebutuhan dana dan yang terpenting masyarakat mau memperdayakan dirinya”

LAMPIRAN 8



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat
Instagram: kesbangpolkabbekasi
Email: badankesbangpol.kab.bekasi@gmail.com
B E K A S I

Nomor : HM.04.04/601/Bakesbangpol/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Bekasi, 10 Juni 2022
Kepada
Yth. **Kepala Dinas Pariwisata Kab. Bekasi**
di-
B E K A S I

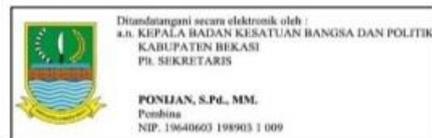
Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi, Nomor Surat: 168/FISIP-1/C3.1/V/2022, tanggal 07 Juni 2022, perihal: Permohonan Izin Kunjungan Lembaga Observasi dan Pencarian Data, berkenaan hal tersebut di atas dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **MUHAMAMD DAFFA AL-JOHARI RAMADHAN**
NIM : 41183506180058
Jenjang/ Program Studi : Strata Satu (S.1) / Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Perguruan Tinggi / Universitas : Universitas Islam "45" Bekasi
No. Telp/ HP / Email : 0813-1829-6349/ daffa.aljohari@gmail.com

Bermaksud akan mengadakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul: "**STRATEGI DINAS PARIWISATA KABUPATEN BEKASI DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PELAKU PARIWISATA DI KABUPATEN BEKASI**" yang akan dilaksanakan di lingkungan dan wilayah kerja Bapak/Ibu pimpin, adapun waktu pelaksanaan mulai tanggal **10 Juni s/d 09 September 2022**, apabila berkenan mohon kiranya kepada yang bersangkutan diberikan kemudahan, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan sepanjang tempat penelitian memberikan izin;
2. Melaporkan kedatangan kepada Instansi dimaksud dengan menunjukan surat ini;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan akademik;
4. Apabila diatas tanggal **09 September 2022** kegiatan penelitian belum selesai, agar menyampaikan permohonan perpanjangan oleh instansi pemohon ditunjukkan kepada Pj. Bupati Bekasi cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Pj. Bupati Bekasi Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian agar maklum terimakasih.



Tembusan : disampaikan kepada :

1. Yth. Pj. Bupati Bekasi (sebagai laporan);
2. Yth. Dekan FISIP Universitas Islam "45" Bekasi.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikat Elektronik (BsE) Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN 9



UNIVERSITAS ISLAM "45" FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Cut Meutia No. 83 Bekasi 17113
Telp. (021) 8821185, 8801027, 8808851-52 Ext. 141 Fax. (021) 8801192

**SURAT KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
NOMOR SK :64/SK/FISIP-1/A.3.2.1/VIII/2022**

TENTANG

**PENETAPAN PEMBIMBING PENULISAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022
PADA PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

- Menimbang** : 1. Bahwa pada akhir masa pendidikan mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNISMA Bekasi diwajibkan membuat skripsi/Tugas Akhir.
2. Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan penulisan skripsi, maka diperlukan pembimbing skripsi/tugas akhir.
3. Bahwa nama yang tercantum dalam Surat Keputusan ini dianggap memenuhi syarat menjadi Pembimbing Skripsi/tugas akhir.
- Mengingat** : 1. Undang - undang Nomor : 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah Nomor : 17 tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
3. SK Rektor UNISMA Nomor 011/SK/UNISMA/RT/II/2006 tentang pemberlakuan Statuta UNISMA tanggal 01 Pebruari 2006;
4. Sk. Rektor UNISMA Nomor 128/SK/UNISMA/RT/K/VIII/2005 tentang kurikulum.
- Memperhatikan** : 3. Pedoman Penyusunan Skripsi dan Tugas Akhir di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNISMA Bekasi.
4. Rapat Koordinasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik tanggal 18 Maret 2013

MEMUTUSKAN

- Pertama** : Mengangkat saudara **Dr. Andi Sopandi, S.S.,M.Si.**
Sebagai pembimbing skripsi/tugas akhir dari mahasiswa
- N a m a** : Muhammad Daffa Al-Johari Ramadhan
N P M : 41183506180058
Program Studi : Ilmu Pemerintahan (S1)
Judul Skripsi : Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisata di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Kecamatan Cikarang Timur.
- Kedua** : Penulisan skripsi/tugas akhir berlaku sampai dengan **28 Februari 2023**, bila dalam kurun waktu tersebut belum selesai, maka mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengganti judul skripsi / tugas akhir.
- Ketiga** : Pembayaran bimbingan skripsi/ tugas akhir berlaku sampai dengan **28 Februari 2023** bila dalam kurun waktu tersebut belum selesai, maka mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan membayar biaya bimbingan skripsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- Keempat** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat kekeliruan di dalam Surat Keputusan ini akan diadakan perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bekasi
Pada Tanggal : 3 Agustus 2022

Dekan

Yanto Supriyanto, Drs., M.Si.
BEKASI

Tembusan Disampaikan Kepada Yth :

1. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
2. Direktur DAPA UNISMA
3. Dosen Pembimbing.
4. Mahasiswa yang Bersangkutan.

LAMPIRAN 10



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat
Tlp. 021-89970065, 021- 89970129 Fax. 021 89970064
Email : badankesbangpol_kab.bekasi@yahoo.com

B E K A S I

Nomor : HM.04.04/ 1026 /Bakesbangpol/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Surat Keterangan Penelitian**

Bekasi, 28 Oktober 2022
Kepada
Yth. **Kepala Dinas Pariwisata Kab. Bekasi**
di-
B E K A S I

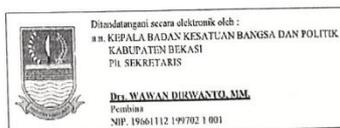
Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi, Nomor Surat: 019/FISIP-1/C3.1/IX/2022, tanggal 28 September 2022, perihal: Permohonan Izin Observasi, Wawancara dan Pencarian Data Untuk Keperluan Skripsi, berkenaan hal tersebut di atas dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **MUHAMMAD DAFFA AL JOHARI RAMADHAN**
Tempat/Tgl Lahir : Bekasi, 11-11-1999
NPM : 41183506180058
Jenjang/ Program Studi : Strata-1 (S.1)/ Ilmu Pemerintahan
Perguruan Tinggi / Universitas : Universitas Islam "45" Bekasi
Pekerjaan : Pelajar
Alamat Rumah : Kp. Jakakalia Raya A9 No.38 Cikarang Baru
Rt.009/Rw.008 Kel/Ds. Jayamukti Kec. Cikarang Pusat
Kab. Bekasi
No. Telp/ HP / Email : 0813-1829-6349 / daffa.aljohari@gmail.com

Bermaksud akan mengadakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul: "STRATEGI DINAS PARIWISATA KABUPATEN BEKASI DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) PELAKU KEPARIWISATAAN DI DESTINASI WISATA KAWUNG TILU BOJONG RANGKAS DESA CIPAYUNG KECAMATAN CIKARANG TIMUR" yang akan dilaksanakan di lingkungan dan wilayah kerja Bapak/Ibu pimpin, adapun waktu pelaksanaan mulai tanggal **31 Oktober s/d 31 Januari 2023**, apabila berkenan mohon kiranya kepada yang bersangkutan diberikan kemudahan, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan sepanjang tempat penelitian memberikan izin;
2. Melaporkan kedatangan kepada Instansi dimaksud dengan menunjukan surat ini;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan topik masalah/tujuan akademik;
4. Apabila diatas tanggal **31 Januari 2023** kegiatan penelitian belum selesai, agar menyampaikan permohonan perpanjangan oleh instansi pemohon ditunjukan kepada Pj. Bupati Bekasi cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Pj. Bupati Bekasi Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian agar maklum terima kasih.



Tembusan : disampaikan kepada :

- 1 Yth Pj. Bupati Bekasi (sebagai laporan);
- 2 Yth Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh
Balai Sertifikat Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara

7/22
/11

[Handwritten signature]
Sunaryo

LAMPIRAN 11



UNIVERSITAS ISLAM "45" FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Cut Meutia No. 83 Bekasi 17113
Telp. (021) 8821185, 8801027, 8808851-52 Ext. 141 Fax. (021) 8801192

Nomor : 018/FISIP-1/C3.1/IX/2022 Bekasi, 28 September 2022
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Observasi, Wawancara

Kepada Yth,
Pengelola Destinasi Wisata Kawung Tilu
Bojong Rangkas Desa Cipayung, Kecamatan Cikarang Timur
Kabupaten Bekasi.
di-
Tempat

Assalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Dipermaklumkan dengan hormat, dalam rangka menyelesaikan akhir program S1 Program Studi Ilmu Pemerintahan (IP) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Islam "45" (UNISMA) Bekasi, maka kami hadapkan mahasiswa kami:

Nama : Muhammad Daffa Al Johari Ramadhan
NPM : 41183506180058
Program Studi : Ilmu Pemerintahan (S1)
No. Telepon : 081318296349
Pembimbing : Dr. Andi Sopandi, M.Si.

Mohon kiranya diizinkan untuk melakukan, observasi, wawancara dan pencarian data untuk keperluan skripsi di bidang Ilmu Pemerintahan pada lembaga/kantor/instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun judul penelitian skripsi tersebut adalah :

"Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisata di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Cikarang Timur Kabupaten Bekasi. "

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Dekan

Yanto Supriyato, Drs., M.Si.

LAMPIRAN 12

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Waryanto S.Hut

Jabatan :Analis Kebijakan Bidang Pengembangan SDM dan Kelembagaan Pariwisata

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa segala data yang terdapat dalam transkrip wawancara adalah benar dan sah sesuai dengan pernyataan yang dikeluarkan oleh narasumber penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisataan di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Kecamatan Cikarang Timur”

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya,tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untutk digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi, 15 NOV 2022



Narasumber

LAMPIRAN 13

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : *Tri Istiqomah S*

Jabatan : *Kabid Pemasaran Kabupaten Bekasi*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa segala data yang terdapat dalam transkrip wawancara adalah benar dan sah sesuai dengan pernyataan yang dikeluarkan oleh narasumber penelitian skripsi yang berjudul "Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisata di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayang Kecamatan Cikarang Timur"

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi, *15-11-2022*

Mu Cetyany

Narasumber

LAMPIRAN 14

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hj.Widyaningsih,S.Pd,MM

Jabatan :Kepala Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kelembagaan Parwisata

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa segala data yang terdapat dalam transkrip wawancara adalah benar dan sah sesuai dengan pernyataan yang dikeluarkan oleh narasumber penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisataan di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Kecamatan Cikarang Timur”

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya,tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untutk digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi: 15-11-22



Narasumber

LAMPIRAN 15

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DAYAT RIYANA

Jabatan : KETUA POKDARWIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa segala data yang terdapat dalam transkrip wawancara adalah benar dan sah sesuai dengan pernyataan yang dikeluarkan oleh narasumber penelitian skripsi yang berjudul "Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisataaan di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Kecamatan Cikarang Timur"

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi.....03. DES 2022


DAYAT. R.
Narasumber

LAMPIRAN 16

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : *Padi Januar*

Jabatan : *Seperfaris pokdarwis Kawung Tilu*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa segala data yang terdapat dalam transkrip wawancara adalah benar dan sah sesuai dengan pernyataan yang dikeluarkan oleh narasumber penelitian skripsi yang berjudul "Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisataaan di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Kecamatan Cikarang Tinur"

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi... *4 Desember 2022*

Padi Januar
Narasumber
Padi Januar

LAMPIRAN 17

SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN DAN KEBENARAN DOKUMEN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nunung Nur'Aeni,S.Kom,M.Si

Jabatan :Adyatama Kepariwisataaan dan ekonomi kreatif

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa segala data yang terdapat dalam transkrip wawancara adalah benar dan sah sesuai dengan pernyataan yang dikeluarkan oleh narasumber penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bekasi Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pelaku Kepariwisataaan di Destinasi Wisata Kawung Tilu Bojong Rangkas Desa Cipayung Kecamatan Cikarang Timur”

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya,tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untutk digunakan sebagai mana mestinya.

Bekasi, 15-11-22



Narasumber

LAMPIRAN 18



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI
DINAS PARIWISATA

Gertug Graha, Pariwisata Komplek Stadion Wibawa Mukti Kabupaten Bekasi
Kelurahan Sertajaya-Kecamatan Timur- Bekasi 17530
Website : www.kab-bekasi.go.id

BEKASI

DAFTAR HADIR PEGAWAI NEGERI SIPIL
DINAS PARIWISATA
PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI

HARI :
TANGGAL :

NO	MAWA	CEL	JABATAN	PARAF
1	Drs. H. ENCEP SUPRIATIN JAYA, M.Si NIP. 19660425 199103 1 006	IV/c	KEPALA DINAS	1
2	ASARI, S.Pd, MM NIP. 19710819 200604 1 000	III/d	Perencana	2
3	IMAM MAHDI DEMPU A NIP. 19740612 201908 1 001	II/b	Pengelola Program dan Kegiatan	3
4	SUDARIAH SUMIRAH, S.IP, MM NIP. 19990910 200311 2 001	IV/a	Analisis Keuangan Pusat dan Daerah	4
5	SRI FITRIA SYANDRAYANI, SE NIP. 19780627 201412 2 001	III/b	Bendahara	5
6	SUMARNO, S.IP, M.Si NIP. 19721108 199403 1 004	III/d	KEPALA SUBBAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN	6
7	DENDY EKA SURYA PERMANA, ST NIP. 19861223 200902 1 001	III/c	Pengelola Kepegawalan	7
8	BRAMANTIO SOEWARNO, S.IP, MM NIP. 19751031 200701 1 003	IV/a	KEPALA BIDANG DESTINASI DAN INDUSTRI PARIWISATA	8
9	NUNUNG NURAEINI, S.Kom, M.Si NIP. 19620512 200902 2 002	III/c	Adyatsma Keperiwisataan dan Ekonomi Kreatif	9
10	ANTON RAKASUKMA NIP. 19821007 201412 1 001	II/a	Pengelola Informasi Keperiwisata	10
11	ANTON KATENO NIP. 19760305 200801 1 008	III/c	Pengelola Obyek Wisata	11
12	IWAN BARA DUDIMAN NIP. 19681206 201412 1 001	III/a	Pengelola Informasi Keperiwisata	12
13	Drs. ADE SUPERIANDA YUNUS NIP. 19651028 200701 1 006	III/d	Analisis Pariwisata	13
14	Ir. TRI TJAHJAH SOELISTJOWATI, MM NIP. 19651209 199503 2 001	IV/a	KEPALA BIDANG PEMASARAN PARIWISATA	14
15	HERLINA, S.Sos, M.Si NIP. 19730907 199303 2 004	IV/a	Adyatsma Keperiwisataan dan Ekonomi Kreatif	15
16	NADINE CLARA SHAKINA, S.Par NIP. 19961013 202012 2 006	III/a	Pengawas Keperiwisataan	16
17	NOVI ARDIAN, SE NIP. 19731130 200901 2 003	III/d	Adyatsma Keperiwisataan dan Ekonomi Kreatif	17
18	REBECCA HUTABARAT, A.Md NIP. 19971014 202012 2 010	II/c	Pengelola Usaha Pemasaran dan Promosi Wisata	18
19	NURAHMAM, S.STP, MM NIP. 19771231 199612 1 001	IV/a	KEPALA BIDANG PENGEMBANGAN EKONOMI KREATIF	19
20	SUPARDAN, SE NIP. 19670623 200212 1 003	III/d	Analisis Kebijakan	20
21	Dra. RETNO PRATIWI NIP. 19670301 199303 2 003	III/d	Analisis Kebijakan	21
22	TANTI NUGRAHAENI, A.Md NIP. 19741013 200601 2 001	III/a	Pengelola Administrasi dan Dokumen Hak Kekayaan Intelektual	22
23	Hj. WIDYANINGSIH, S.Pd, MM NIP. 19641231 196410 2 051	IV/b	KEPALA BIDANG PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KELEMBAGAN PARIWISATA	23
24	WARYANTO, S.Hul NIP. 19721012 200604 1 004	III/c	Analisis Kebijakan	24
25	ARIS ARIYANTO NIP. 19850303 2014091 001	III/b	Pengelola Data Sertifikasi SDM Kebudayaan	25
26	H.ROSIDIN, S.Pd, M.Si NIP. 19850908 199103 1 006	III/d	Analisis Kebijakan	26
27	EKC APRİYANTO, SE NIP. 19820422 201410 1 001	III/a	Analisis Pariwisata	27

sekretariat
DESTINASI
PEMASARAN
EKONOMI KREATIF
KELEMBAGAN

Kepala Subbagian Umum dan Kepegawalan
SUMARNO, S.IP, M.Si
NIP. 19721108 199403 1 004

DOKUMENTASI



Dokumentasi wawancara dengan Bapak Waryanto S.Hut (analisis kebijakan bidang pengembangan SDM dan Kelembagaan Kepariwisata) dan Ibu Nunung Nur'Aeni S.Kom M.Si (Adyatama Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif)



Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Ir.Tri Tjahjani Soelistijowati,MM (Kepala Bidang Pemasaran Pariwisata)



Dokumentasi Wawancara dengan Ibu Hj.Widyaningsih S.pd,M.M selaku(Kepala Bidang Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kelembagaan Pariwisata)



Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Dayat Riyana (Ketua Pokdarwis Kawung Tilu)



Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Ridi Januar (Sekretaris Pokdarwis Kawung Tilu)



(Kawung Tilu Bojong Rangkas)