

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* PRODUK AKHIR UNTUK MENGHASILKAN
PRODUK BERKUALITAS PADA PT FUTABA INDUSTRIAL INDONESIA**

Skripsi diajukan untuk
Melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Ghiffari
41183402150179



Strata 1
Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* PRODUK AKHIR UNTUK
MENGHASILKAN PRODUK BERKUALITAS PADA PT FUTABA
INDUSTRIAL INDONESIA**

Tanggal: 18 Januari 2023

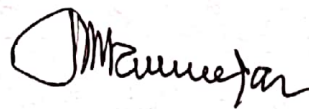
Oleh:

Ghiffari

NPM: 41183402150179

Disetujui,

Pembimbing



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENERAPAN *QUALITY CONTROL* PRODUK AKHIR UNTUK
MENGHASILKAN PRODUK BERKUALITAS PADA PT FUTABA
INDUSTRIAL INDONESIA**

Tanggal: 25 Januari 2023

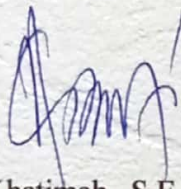
Oleh:

Ghiffari

NPM: 41183402150179

Diuji Oleh

Penguji I



Dr. Husnul Khatimah , S.E., M.Si

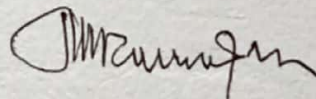
Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Pembimbing



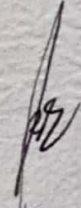
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ghiffari
NPM : 41183405150179
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : pohanghiffari@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya berjudul “Penerapan *Quality Control* Produk Akhir untuk Menghasilkan Produk Berkualitas pada PT Futaba Industrial Indonesia” bebas dari plagiarism. Rujukan penulis sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsure plagiarism tersebut, sdaya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 25 Januari 2023

Yang membuat pernyataan


METERAI
TEMPEL
1300AKX278289133
(Ghiffari)

ABSTRAK

Ghiffari (41183402150179) Penerapan *Quality Control* Produk Akhir Untuk Menghasilkan Produk Berkualitas Pada PT. Futaba Industrial Indonesia
I xv + 73 halaman, 4 diagram, 12 tabel, 4 grafik, 9 lampiran
Kata Kunci: *Quality Control*, Produk Akhir, Produk Berkualitas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *Quality Control* produk akhir yang menghasilkan produk berkualitas pada PT Futaba Industrial Indonesia, adapun masalah yang terjadi pada PT Futaba Industrial Indonesia adalah masih adanya NG produk yang dihasilkan di tiga tahun terakhir sedangkan target dari perusahaan adalah *Zero NG*. Penelitian yang penulis buat adalah bersifat kuantitatif dan dengan metode analisis data secara deskriptif.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya masalah terhadap karyawan baru atau karyawan pindahan yang belum bisa beradaptasi atau belum terlalu mengerti terhadap WI (*Work Instruction*) yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kemudian yang selanjutnya adalah masalah mesin, yang dimaksud mesin disini adalah alat untuk membersihkan bekas-bekas karet yang melebihi dari batas yang telah ditentukan oleh WI (*Work Instruction*) tersebut. Sikat besi tersebut sudah tidak layak untuk digunakan dan diharuskan adanya pergantian yang dilakukan oleh bagian maintenance perusahaan. Kesimpulannya diharuskan adanya pengawasan khusus terhadap karyawan baru maupun karyawan yang pindahan tersebut, juga adanya *reward* dan *punishment* terhadap karyawan yang tidak maupun yang menjalankan WI (*Work Instruction*) dengan sangat baik atau tidak.

Daftar Pustaka: 15 (2007-2018)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan *Quality Control* Produk Akhir untuk Menghasilkan Produk Berkualitas pada PT Futaba Industrial Indonesia”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Kurniawati Mulyanti. S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi di Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua yang sangat amat saya cintai dan banggakan, Bapak Yanto Kusmiyanto dan Ibu Mainita Pohan, Terima kasih telah mensupport dan tetap motivasi masa depan sampai saat ini. Tanpa kalian mungkin skripsi ini tidak akan saya lanjutkan.

6. Kepada Eka Putri Handayani yang selalu memberikan support, bersedia menjadi pendengar akan keluh kesah serta cerita penulis, dan yang selalu ada saat penulis membutuhkannya, terimakasih telah menjadi saksi atas perjuangan selama menyelesaikan skripsi.
7. Kepada saudara sepupu saya sekaligus kaka angkat saya Ghina Afiyah Pohan dan suaminya mas Samlan Widodo yang telah membantu penulisan serta doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Untuk saudara-saudaraku semua yang telah membantu doa dan juga support untuk tetap semangat dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman mahasiswa jurusan Manajemen angkatan 2015 khususnya Manajemen C dan Manajemen shift yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulisan skripsi ini baik dalam bentuk dokumen, motivasi serta perhatiaannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman saya Angga, Jodi, Nurman, Dzaka yang sudah meluangkan waktunya agar saya selalu semangat mengerjakan penulisan skripsi.
11. Keluarga besar BASTOL yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah menemani dan mensupport sehingga terwujudnya skripsi ini.
12. Teruntuk teman-teman MEKAGEN yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah mensupport penulis sehingga terwujudnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 25 Januari 2023

Penulis

Ghiffari

41183402150179

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	8
1.5. Sistematika Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Proses Produksi	11
2.1.1 Pengertian Proses Produksi	11
2.1.2 Jenis-Jenis Proses Produksi	11
2.2 Quality Control	12
2.2.1 Pengertian Quality Control.....	12
2.2.2 Pengendalian Kualitas	13
2.2.3 Langkah-Langkah Quality	13
2.2.4 Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran	24

BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	27
3.1.1.	Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.1.2	Populasi dan Sensus.....	28
3.1.3	Teknik dan Pengumpulan Data.....	28
3.1.4	Teknik Analisis Data	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.1.	Sejarah Perusahaan	35
4.1.2.	Visi Perusahaan	35
4.1.3	Proses Quality Control	35
4.1.4	Deskripsi Masalah Penelitian	37
4.2	Analisis Data.....	37
4.2.1	Pelaksanaan Quality Control	37
4.2.2	Pengumpulan Data	38
4.2.3	Pemecah Masalah.....	42
4.2.4	Proses Menjalankan 3M.....	55
4.3	Pembahasan.....	57
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Proses Quality 2018	3
Tabel 1.2	Realisasi Proses Quality 2019	4
Tabel 1.3	Realisasi Proses Quality 2020	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1	Realisasi Proses Quality <i>NG Barry</i> 2018.....	38
Tabel 4.2	Realisasi Proses Quality <i>NG Barry</i> 2019.....	39
Tabel 4.3	Realisasi Proses Quality <i>NG Barry</i> 2020.....	40
Tabel 4.4	Proses Olah Quality <i>NG Barry</i> 2018.....	42
Tabel 4.5	Proses Olah Quality <i>NG Barry</i> 2019.....	45
Tabel 4.6	Proses Olah Quality <i>NG Barry</i> 2020.....	47
Tabel 4.7	Jenis kerusakan	52
Tabel 4.8	Jumlah jenis Kerusakan 2019-2020	53

Penerapan quality control produk akhir untuk menghasilkan produk berkualitas pada PTFutabal Industri all Indonesia

ORIGINALITY REPORT

26%
SIMILARITY INDEX

26%
INTERNET SOURCES

8%
PUBLICATIONS

11%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unugha.ac.id InternetSource	3%
2	www.produksielektronik.com InternetSource	2%
3	makalahpendidikan.com InternetSource	1%
4	docplayer.info InternetSource	1%
5	www.coursehero.com InternetSource	1%
6	eprints.umg.ac.id InternetSource	1%
7	bappeda.jatengprov.go.id InternetSource	1%
8	text-id.123dok.com InternetSource	1%
9	docobook.com InternetSource	1%