

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Harbani Pasolong. (2013). Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Lupiyoadi, Rambat (2013). Manajemen Pemasaran Jasa, Jakarta : Salemba Empat.

Pasolong, Harbani. (2017). Teori Administrasi Publik. Bandung. Alfabeta

Riduwan. (2005). Skala Pengukuran Variable Penelitian. Bandung :

Alfabeta Siagian, Sondang., P. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta: Binapura Aksara.

Silalahi, Ulber. (2017). Metode Penelitian Sosial Kuantitatif. Bandung: PT Refika

Aditama.

Sondang Siagian. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi

Aksara

Steers, M Richard. (1985). Efektivitas Organisasi. Jakarta: Erlangga.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung:

Alfabeta

Syamsir, Torang. (2012). Metode Riset Struktur Dan Perilaku Organisasi.

Bandung: Alfabeta.

William Dunn. (2000). Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta: UGM

Press.

Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*.

Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jurnal :

- Aspalina, M. (2014). Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Karimun (Studi Kasus Pada Pelayanan Akta Kelahiran).
- Edy, I. T., Badriyah, N., Khilil, M. U., & Iskandar, I. (2020). Pengaruh Kualitas Dan Kinerja Pelayanan KTP Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Terhadap Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 4(2), 937-941.
- Fikri. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 6(1).
- Japami, W., & Eriyanti, F. (2018). Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Teori Dan Riset Administrasi Publik*, 2(2), 94-101.
- Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Halmahera Utara, *Jurnal Administrasi Publik*, 4(32).
- Kunta, H. & Hartono, R. S. (2021). Strategi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Dalam Mencapai Pelayanan Prima di Kaubupaten Bekasi. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9(2), 1-21.
- Lestari, P. A. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis e-Government di Era Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212-224.
- Masyhur, F. (2017). Penelitian e-Government di Indonesia: Studi Literatur Sistematis dari Perspektif Dimensi Pemingkatan e-Government Indonesia (PeGI). *IPTEK-KOM*, 51-62.

- Pawatte, A., Kiyai, B., & Tampi, G. B. (2015). Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pelayanan Sipil Pada Dinas.
- Rachman, M. W. (2021). Pengaruh Kinerja Aparatur Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga Di Kecamatan Tambun Utara Kabupaten Bekasi. *Jurnal MSDA (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 9(1), 56-70.
- Rewah, J. (2017). Analisis Efektifitas Sistem Informasi E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil (Dispendcapil) Minahasa Utara. *Cogito Smart Journal*, 3(2), 222-229.
- Salam, R., Niswaty, R., Maulana, A. M. F., & Darwis, M. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Soppeng. *Jurnal Administrasi Publik*, 16(1), 12-12.
- Simon, J. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Publik*, 4.
- Sukarno, B. et al., (2021). Kegagalan Implementasi E-Government Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi di Era Pandemi. *Jurnal Identitas Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Bandung*, 1(2), 1-13.
- Sukarno, B. e. (2021). Kegagalan Implementasi E-Government Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi di Era Pandemi. *Jurnal Identitas Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Bandung*, 1(2), 1-13.

Sumirah, & Z. (2016). Integrasi Data Dalam Proses Layanan Publik Menuju Percepatan E-Government. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 1(1), 1-9.

Triyanti, W. &. (2019). Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. . *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(3), 424-435.

Wahyudi, D. D. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kutai Timur. *Administrasi Publik*, 1(1), 176-180.

Website :

Databoks. (2022). *Ada 204,7 Juta Pengguna Internet di Indonesia*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022>. Retrieved 30 December 2022.

Datareportal.com. (2020). *Digital 2020: Indonesia*. datareportal.com/reports/digital-2020-indonesia. Retrieved 30 December 2022.

Disdukcapil. (2021). *Hasil Jejak Pendapat*. <https://disdukcapil.bekasikab.go.id/lihat-poling.html>. Retrieved 30 December 2022.

Disdukcapil. (2022). <https://dukcapil.kemendagri.go.id/>. Retrieved 7 November 2022.

Sitepak. (2022). *Disdukcapil Kabupaten Bekasi*.

<https://sitepak.bekasikab.go.id/esiak/>. Retrieved 30 December 2022.

Sari, Heriyanto, dan Rusli. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga, *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Volume 15, Nomor 1, Juli 2018 : 135-141

Produk Hukum :

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

