

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti akan menyajikan intisari hasil penelitian dalam poin berikut:

1. Dampak penerapan dari pelayanan *website* sitepak Disdukcapil Bekasi masih mengalami hambatan seperti kurangnya kemampuan adaptasi masyarakat dalam menggunakan layanan tersebut.
2. Pengaruh dari Efektivitas Layanan *Website* Sitepak terhadap Kinerja Pelayanan Disdukcapil Kabupaten Bekasi sebesar 55%. Hasil ini juga menunjukkan bahwa masih terdapat kelemahan dalam menerapkan layanan tersebut dan faktor-faktor lainnya seperti pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi yang cenderung kurang baik.

1.2 Rekomendasi

1. Rekomendasi Teoritis
 - a. Penelitian selanjutnya yang akan meneliti terkait efektivitas dan kinerja dari pelayanan diharapkan dapat menambah variabel lainnya sebagaimana pada penelitian ini yang terbatas pada penggunaan variabel yang mempengaruhi kinerja pelayanan.
 - b. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mendalami kembali permasalahan yang akan diteliti disertai dengan integrasi teori agar hasil penelitian yang diperoleh dapat lebih optimal.

2. Rekomendasi Praktis

- a. Diharapkan adanya pelaksanaan pemberdayaan masyarakat di Kabupaten Bekasi, agar masyarakat dapat lebih mengenal dan mampu dalam menggunakan teknologi informasi dan komunikasi terutama bagi masyarakat dengan pendidikan rendah untuk meningkatkan sinergi dan interaksi yang baik antara pemerintah dengan masyarakat swasta . Hal ini dikarenakan implemementasi *e-government* perlu diiringi dengan kemampuan masyarakat yang memadai dalam menggunakan teknologi, serta agar setiap lapisan masyarakat dapat merasakan pelayanan yang lebih cepat dan efektif yang dapat diakses secara lebih mudah melalui gawai, dan implementasi dapat berlangsung secara optimal.
- b. Impelementasi layanan berbasis daring, tidak hanya memerlukan kecanggihan teknis, melainkan juga dibutuhkan reorientasi birokrasi secara menyeluruh, sehingga bagi setiap petugas dalam melaksanakan fungsi dan tugas secara murni dan netral dalam memberikan pelayanan publik yang berkualitas.