

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT GASINDO JAYA
PRATAMA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Maria Ulfah

NPM : 41183402170149



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT GASINDO JAYA PRATAMA

Tanggal: 02 Februari 2023

Oleh,
Maria Ulfah
41183402170149

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT GASINDO JAYA
PRATAMA

Tanggal: 09 Februari 2023

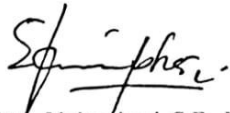
Oleh,

Maria Ulfah

41183402170149

Diuji oleh,

Penguji I



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Penguji II



Joko Pramono, Ir., M.Si.


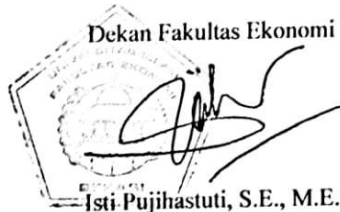
Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen




Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria Ulfah

NIM : 41183402170149

Judul Skripsi/ Penelitian : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap
Turnover Intention Pada Karyawan PT Gasindo Jaya
Pratama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikat atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 09 Februari 2023

Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
58D31AKX278289137

Maria Ulfah

ABSTRAK

Maria Ulfah (41183402170149)

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Gasindo Jaya Pratama

xiii+96 halaman+23 tabel+1 diagram+2 grafik+15 lampiran

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, *Turnover Intention*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Gasindo Jaya Pratama.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 41 orang, teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis regresi linier berganda yang dihitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 25* (SPSS 25).

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 29,105 - 0,192 X_1 - 0,315 X_2$ artinya pada setiap variabel X_1 dan X_2 memiliki nilai negatif terhadap Y untuk nilai R square 0,468 yang artinya 46,8% kepuasan kerja dan disiplin kerja memengaruhi *turnover intention* pada karyawan PT Gasindo Jaya Pratama dan sisanya 53,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis uji hipotesis F (Anova), diperoleh F hitung 16,730 > F tabel (3,24) dengan angka sig (signifikansi) = 0,000 lebih kecil dari standar *error* yang ditetapkan 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan secara simultan ada pengaruh signifikan antara variabel kepuasan kerja dan variabel disiplin kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Gasindo Jaya Pratama. Jika ditinjau secara terpisah dari hasil uji t diperoleh variabel kepuasan kerja (X_1) dengan signifikan $0,014 < 0,05$, sedangkan variabel disiplin kerja (X_2) juga berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* karyawan dengan sig $0,000 < 0,05$.

Daftar Pustaka: 24 (2010-2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohim

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur ke hadirat Allah.S.W.T. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Gasindo Jaya Pratama.” Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Bapak Sirojul Munir serta seluruh karyawan PT Gasindo Jaya Pratama, terima kasih karena telah membantu memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian berlangsung, serta telah menjadi responden selama penelitian ini.

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Dadang Sonjaya dan Ibu Titin Sumarni terima kasih telah memberikan *support* dan semangat serta doa yang tiada hentinya hingga berada dititik ini.
7. Kakak tersayang Nuraeni, Taufiqillahi, Albi Habibie, Wahab Abdi, Humaedi, dan Teguh Basuki terima kasih sudah mendukung, kasih sayang, serta doa sehingga termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Adik tercinta Holil Rohman dan Humaeni Sabilah yang selalu menemani dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kucing tersayang Kevin Sonjaya dan Wuba Sonjaya terimakasih sudah menemani disaat penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat tercinta Puput Puspitasari, Tuti Ernawati, Alwiyana Yunsi, Hani Sintia, Gita Nadia, Sepriana Lestari, dan Caur Squad terima kasih banyak sudah membantu, memberi dukungan dan semangat, serta selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2017 khususnya kelas manajemen (D), terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan kepada saya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Walaikumussalam wr.wb

Bekasi, 09 Januari 2023

Maria Ulfah

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Pelaporan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	13
2.2 Disiplin Kerja	14
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja	14
2.2.3 Indikator Disiplin Kerja	15
2.2.4 Hubungan Disiplin Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	16
2.3 <i>Turnover Intention</i>	16

2.3.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	16
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.3.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
2.3.4	Cara Menurunkan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	18
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Kerangka Pemikiran.....	22
2.6	Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Metode Penelitian.....	24
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.4	Jenis Data	25
3.5	Teknik atau Metode Pengumpulan Data	25
3.6	Variabel Penelitian	26
3.6.1	Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	26
3.6.2	Variabel Disiplin Kerja (X_2)	27
3.6.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	28
3.7	Metode/Teknik Analisis Data	29
3.7.1	Uji Kualitas Data.....	29
3.7.1.1	Uji Validitas.....	29
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.2.1	Uji Normalitas	31
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	32
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	33
3.7.3	Uji Hipotesis.....	33
3.7.3.1	Analisis Regresi Berganda	33
3.7.3.2	Uji F (Anova)	34
3.7.3.3	Uji Signifikansi (Uji t).....	35
3.7.3.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37

4.1 Hasil Pembahasan	37
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.2 Visi dan Misi PT Gasindo Jaya Pratama.....	37
4.1.3 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	38
4.1.1.1 Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X ₁)	38
4.1.1.2 Validitas Instrumen Disiplin Kerja (X ₂).....	39
4.1.1.3 Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> (Y).....	40
4.1.1.4 Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
4.1.2 Deskripsi Data Responden	41
4.1.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X ₁)	44
4.1.4 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	46
4.1.5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.1.1 Uji Normalitas	49
4.2.1.2 Uji Multikolinearitas	51
4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas	52
4.2.2 Deskripsi Hasil Pengujian Statistik.....	53
4.3 Uji Hipotesis.....	54
4.3.1 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	54
4.3.2 Hasil Uji Anova (Uji F).....	57
4.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	58
4.4 Rekapitulasi Hasil dan Hasil Uji Hipotesis	58
4.5 Pembahasan.....	60
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> PT Gasindo Jaya Pratama.....	60
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> PT Gasindo Jaya Pratama.....	61
4.6 Kelemahan Penelitian.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Prasurvei <i>Turnover Intention</i> PT Gasindo Jaya Pratama	2
Tabel 1.2 Data Prasurvei Kepuasan Kerja PT Gasindo Jaya Pratama	3
Tabel 1.3 Data Absensi PT Gasindo Jaya Pratama	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (r)	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	40
Tabel 4.5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	41
Tabel 4.6 Data Karakteristik Responden	42
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja(X_1)	44
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X_2).....	46
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
Tabel 4.10 <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Kepuasan Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) pada <i>Turnover Intention</i> (Y).....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Glejser</i>	52
Tabel 4.13 Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Statistik.....	58

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Normal <i>Probability Plot</i>	50
Grafik 4.2 <i>Scartterplot</i>	52

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 2.1 Diagram Alur Pikir Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	22

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	79
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	86
Lampiran 7 Tabel Nilai <i>r Product Moment</i>	87
Lampiran 8 Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi T.....	88
Lampiran 9 Tabel Persentase Distribusi F	89
Lampiran 10 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi	90
Lampiran 11 Kartu Seminar Proposal Penelitian Skripsi	91
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Penelitian	93
Lampiran 13 Hasil Prasurvei dan Wawancara PT Gasindo Jaya Pratama.....	94
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	95
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	96