

**PENGARUH KESADARAN, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN
SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Aulia Rachmadina

NPM: 41183403180031



Strata 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN
SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

Tanggal: 03 Februari 2023

Oleh

Aulia Rachmadina

NPM: 41183403180031

Disetujui,

Pembimbing



Ari Dewi Cahyati, S.E., M.S.A

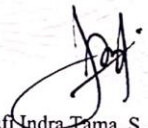
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E

Ketua Jurusan Akuntansi


Annafindra Tama, S. Pd., M.si

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DENGAN
SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

Tanggal: 10 Februari 2023

Oleh

Aulia Rachmadina

NPM: 41183403180031

Diuji oleh,

Penguji I

Yuha Nadhirah Qutharah, S.E., M. Ak

Penguji II

Vita Aprilina, S.E., M.Si., Ak

Penguji III

Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

Mengetahui,

Pembimbing

Ari Dewi Cahyati, S.E, M.S.A

Dekan Fakultas Ekonomi

Isti Pujihastuti, S.E., M.E

Ketua Jurusan Akuntansi

Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Rachmadina
NPM : 41183403180031
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
E-mail : auliatachmadina@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kesadaran, Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel *Moderating*” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah selesai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Februari 2023

Yang membuat Pernyataan


(Aulia Rachmadina)

ABSTRAK

Aulia Rachmadina (41183403180031)

Pengaruh Kesadaran, Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderating.

xv + 105 Halaman + 26 Tabel + 1 Gambar + 13 Lampiran

Kata kunci : Kesadaran, Kepercayaan pada Pemerintah, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Teori Kepatuhan, Teori Pembelajaran Sosial.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kesadaran, kepercayaan pada pemerintah terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM dengan sanksi pajak sebagai variabel *moderating*.

Penelitian ini menggunakan metode statistik deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data kuesioner (*primer*) yang diberikan kepada Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Sampel yang digunakan dalam penelitian dipilih menggunakan metode *Accidental Sampling*, serta penentuan jumlah responden dihitung dengan menggunakan rumus *slovin*. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara *offline* atau datang langsung menemui para wajib pajak UMKM dan *online* dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan pemilihan tersebut didapatkan sebanyak 100 responden wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Pengujian hipotesis dilakukan melalui analisis regresi linier berganda dengan MRA (*Moderated Regression Analysis*) menggunakan SPSS versi 25 untuk menguji pengaruh antara variabel independen dengan variabel dependen dan pengaruh antara variabel moderasi dengan variabel independen terhadap variabel dependen.

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, penelitian ini menunjukkan hasil berupa variabel kesadaran tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, variabel kepercayaan pada pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, serta variabel moderasi sanksi memperlemah pengaruh kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak dan sanksi pajak memperkuat pengaruh kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Daftar Pustaka : 31 (2006 – 2022)

ABSTRACT

Aulia Rachmadina (41183403180031)

The Effect of Awareness, Trust in the Government on the Level of MSME Taxpayer Compliance with Tax Sanctions as a Moderating Variable.

xv + 105 pages + 26 tables + 1 figure + 13 attachments

Keywords: Awareness, Trust in Government, Tax Sanctions, MSME Taxpayer Compliance, Compliance Theory, Social Learning Theory.

This study aims to determine whether there is an influence between awareness, trust in the government on the level of MSME taxpayer compliance with tax sanctions as a variable moderating.

This study uses a quantitative descriptive statistical method with questionnaire data collection (first) given to MSME taxpayers who are registered at KPP Pratama Cibitung. The sample used in the study was selected using the method Accidental Sampling, as well as determining the number of respondents calculated using the formula slovin. Questionnaire distribution is done in a way offline or come directly to meet the MSME taxpayers and online by using google form. Based on this election, there were 100 MSME taxpayer respondents registered at KPP Pratama Cibitung. Hypothesis testing was carried out through multiple linear regression analysis with MRA (Moderated Regression Analysis) using SPSS version 25 to examine the effect between the independent variables and the dependent variable and the effect between the moderating variable and the independent variable on the dependent variable.

Based on the tests that have been carried out, this study shows the results in the form of the awareness variable does not significantly influence MSME taxpayer compliance, the trust variable in the government has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance, and the moderation variable of sanctions weakens the influence of awareness on taxpayer compliance and sanctions Taxes strengthen the influence of trust in the government on MSME taxpayer compliance.

Bibliography : 31 (2006 – 2022)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum wr. wb

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran, Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel *Moderating*”. Tak lupa sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan yang menuntun kita ke jalan kebenaran.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas segala bantuan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi panutan, inspirasi, dan suri tauladan dalam menjalankan kehidupan.
3. Ibu Ari Dewi Cahyati, S.E., M.S.A., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan arahan dalam proses pembuatan skripsi.
4. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.
5. Kepada ayah tercinta Bapak Didi Sunardi, Ibu Hj. Kusniti, Almh. Ibu Masamah dan kakak-kakakku Ani Anggraeni, Am. Keb dan Nana Herdiana, Amd. Kom atas do'a, kasih sayang, dorongan, kepercayaan, nasehat dan bantuan baik spiritual maupun material yang telah diberikan selama ini.

Semoga skripsi ini dapat menjadi tanda terima kasih dan baktiku atas segala apa yang mereka berikan demi kebaikan dan keberhasilanku. Semoga kelak aku bisa membahagiakan kalian.

6. Kerabat seperjuangan terbaikku yaitu amaliah, gahara, untari, vio, kiki, melissa, irma, miftah, indah, kak intan, tiffany, rara, isti, mba raras yang selalu mendengarkan keluh kesahku selama masa perkuliahan dan proses pembuatan skripsi.
7. Keluarga besar Akuntansi A yang memberikan cerita kehidupan perkuliahan sejak awal masuk dan masih bertahan hingga akhir.
8. Juga terima kasih kepada Kim Taehyung dan *member* Bangtan Sonyeondan lainnya yang secara tidak langsung telah memotivasi dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang terbaik. Dengan ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Bekasi, 10 Februari 2023

Aulia Rachmadina

NPM: 41183403180031

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Literatur.....	7
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	7
2.1.2 Teori Pembelajaran Sosial	7
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	8
2.4 Kepercayaan pada Pemerintah.....	9

2.5	Sanksi Pajak	10
2.6	UMKM	11
2.7	Hukum Pajak UMKM	11
2.8	Penelitian Terdahulu	12
2.9	Kerangka Pemikiran	18
2.10	Pengembangan Hipotesis.....	19
2.10.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.10.2	Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.10.3	Pengaruh Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel <i>Moderating</i>	20
2.10.4	Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel <i>Moderating</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Metode Penelitian.....	23
3.2	Populasi dan Sampel	23
3.2.1	Populasi	23
3.2.2	Sampel	24
3.3	Jenis dan Sumber data	25
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	25
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6	Metode Analisis Data	30
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif.....	31
3.7	Uji Kualitas Data.....	31
3.7.1	Uji Validitas	31

3.7.2	Uji Reliabilitas	31
3.8	Uji Asumsi Klasik	32
3.8.1	Uji Normalitas	32
3.8.2	Uji Multikolinieritas	32
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	33
3.9	Analisis Regresi	33
3.9.1	Uji Hipotesis	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36
1.5	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1.5.1	Deskripsi Objek Penelitian	36
1.2	Statistik Deskriptif	38
1.3	Uji Kualitas Data	46
1.4	Uji Asumsi Klasik	50
1.5	Analisis Regresi	54
1.6	Uji Hipotesis	56
1.7	Pembahasan Hasil Penelitian	61
1.7.1	Pengaruh Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	61
1.7.2	Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
1.7.3	Pengaruh Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel <i>Moderating</i>	63
1.7.4	Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel <i>Moderating</i>	64
BAB V PENUTUP		65
1.6	Kesimpulan	65

1.7	Keterbatasan Penelitian	66
1.8	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Cibitung Tahun 2020-2021 (dalam Rupiah)	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Cibitung Tahun 2020-2021	2
Tabel 2. 1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah	11
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Skor Pola Skala Likert	30
Tabel 4.1 Data Kuesioner	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	39
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	41
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak UMKM	42
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel kepercayaan pada Pemerintah	44
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Sanksi Pajak	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak UMKM	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan pada Pemerintah	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas dari masing-masing variabel	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	55
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R Square)	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik F	57
Tabel 4.20 Hasil Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	72
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Penelitian	73
Lampiran3. Data Populasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Cibitung Tahun 2017-2021.....	74
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 5. Data Tabulasi Kuesioner Variabel Dependen KP.....	80
Lampiran 6. Data Tabulasi Kuesioner Variabel Independen KS	83
Lampiran 7. Data Tabulasi Kuesioner Variabel Independen P	86
Lampiran 8. Data Tabulasi Kuesioner Variabel Moderasi S	89
Lampiran 9. Output Hasil Pengolahan Data.....	92
Lampiran 10. SK SKRIPSI	101
Lampiran 11. Kartu Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 12. Kartu Seminar Proposal.....	103
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup	105

AULIA RACHMADINA - SKRIPSI

ORIGINALITY REPORT

27% SIMILARITY INDEX	36% INTERNET SOURCES	26% PUBLICATIONS	24% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	eprints.uwp.ac.id Internet Source	8%
2	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	6%
3	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	3%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	3%
5	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
6	balitbang.pemkomedan.go.id Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	1%
8	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Krida Wacana Christian University	1%
	Student Paper	
10	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
11	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	1%
12	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
13	Putu Wenny Saitri. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA GIANYAR", Journal of Applied Management and Accounting Science, 2022 Publication	1%
14	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%