

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian mengenai variabel bebas (independen) yaitu pemberdayaan karyawan dan perbaikan berkesinambungan terhadap variabel terikat (dependen) kinerja operasional pada PT Pos Indonesia (Cab. Kantor Pos Bekasi 17000).

Sehingga dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel pemberdayaan karyawan dan perbaikan berkesinambungan secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja operasional pada PT Pos Indonesia (Cab. Kantor Pos Bekasi 17000).

Pada pengujian variabel pemberdayaan karyawan (X1) dan perbaikan berkesinambungan (X2) mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kinerja operasional (Y), sehingga hal ini dapat membuktikan hasil hipotesis.

B. Saran

1. Bagi Perusahaan

PT Pos Indonesia (Cab. Kantor Pos Bekasi 17000) diharapkan mampu memperbaiki dan meningkatkan manajemen kualitas secara terpadu perusahaan misalnya menerima dan mewujudkan masukan dari para pelanggan, melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan, kebijakan yang diambil direktur didasarkan pada analisis dan pengalaman dan melakukan upaya-upaya peningkatan kualitas produk dalam menghadapi masalah yang berkaitan dengan kinerja operasional.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya agar dapat lebih mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor-faktor lain selain *Total Quality Management* yang dapat mempengaruhi kinerja operasional pada PT Pos Indonesia (Cab. Kantor Pos Bekasi 17000).