PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PT BUMIMULIA INDAH LESTARI (CIKARANG PLANT)

(SURVEY PADA KARYAWAN PLANT 4)

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

oleh

Jeri Eka Nurliansah
NPM: 41183402170002

Strata 1
Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023

MOTTO

"Balas dendam terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik"

(Ali bin Abi Thalib r.a.)

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PT BUMIMULIA INDAH LESTARI (CIKARANG PLANT)

Tanggal : 18 Januari 2023

oleh

Jeri Eka Nurliansah

NPM : 41183402170002

Disetujui,

Pembimbing

Ir. Joko Pramono, M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen
Isti Pujihastuti, S.E., M.E.	Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PT BUMIMULIA INDAH LESTARI (CIKARANG PLANT)

Tanggal : 25 Januari 2023

oleh

Jeri Eka Nurliansah

NPM : 41183402170002

Diuji oleh,

Penguji I	Penguji II
Dr. Ir. Rianti Setyawasih, M.E.	Rusham, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing

Ir. Joko Pramono, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi	Ketua Program Studi Manajemen
Isti Pujihastuti, S.E., M.E.	Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama	: Jeri Eka Nurliansah
NPM	: 41183402170002
Program Studi	: Manajemen (Peminatan Manajemen Sumber Daya Manusia)
Fakultas	: Ekonomi
E-mail	: nurliansah.mhs@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul, "Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant)" bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Cikarang, 16 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

(Jeri Eka Nurliansah)

ABSTRAK

Jeri Eka Nurliansah (41183402170002)

Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant).
xviii + 168 Halaman + 28 Tabel + 2 Gambar + 2 Grafik + 3 Diagram
Kata Kunci: Kepemimpinan; Lingkungan Kerja Non Fisik; Organizational Citizenship Behavior.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Plant 4 (Departemen Produksi) PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant).

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Plant 4 PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant) yang berjumlah 46 orang (staf) dan semuanya dijadikan sampel. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan dan studi lapangan yang meliputi wawancara, observasi, dan penyebaran kuesioner. Untuk analisis data menggunakan regresi berganda dengan program bantuan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 26.0.

Hasil penelitian statistik menunjukkan bahwa Kepemimpinan tidak memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan plant 4 PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant), hal ini diketahui dari koefisien regresi $\beta 1$ yang bernilai positif 0.167 dan nilai signifikan sebesar $0.265 \geq 0.05$. Sementara itu, Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Plant 4 PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant), hal ini dibuktikan dengan koefisien regresi $\beta 2$ yang bernilai positif 0.600 dan nilai signifikan sebesar $0.024 < 0.05$. Menyikapi hasil ini, kepada perusahaan hendaknya melakukan peningkatan dan pengoptimalan pada tiap variabel. Dan untuk peneliti selanjutnya dapat memoderasikan variabel kepuasan kerja di antara variabel Kepemimpinan dan *Organizational Citizenship Behavior*.

Daftar Pustaka : 73 (2012–2022)

ABSTRACT

Jeri Eka Nurliansah (41183402170002)

The Influence of Leadership and Non-Physical Work Environment on Organizational Citizenship Behavior of PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant) Employees.
xviii + 168 Pages + 28 Tables + 2 Figures + 2 Graphs + 3 Diagrams
Keywords: Leadership; Non-Physical Work Environment; Organizational Citizenship Behavior.

The research objective is to determine the influence of Leadership and the Environment Work Non Physical to Organizational Citizenship Behavior Employees of Plant 4 (Production Department) PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant).

The population in this study were all employees of Plant 4 PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant) totaling 46 people (staff) and all of them were used as samples. The research method used is quantitative. Technique collection data conducted with literature study and field study which include interviews, observations, and distribution of questionnaires. For data analysis using multiple regression with the help program Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 26.0.

The results of statistical research show that leadership has no significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior of employees at plant 4 PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant), this is known from the regression coefficient β1 which has a positive value of 0.167 and a significant value of 0.265 ≥ 0.05. Meanwhile, the Non-Physical Work Environment has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior of Plant 4 Employees of PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant), this is evidenced by the regression coefficient β2 which has a positive value of 0.600 and a significant value of 0.024 < 0.05. In response to these results, the company should make improvements and optimize each variable. And for researcher next could moderate variable satisfaction work in between Leadership and Organizational Citizenship Behavior variables.

Bibliography: 73 (2012–2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim,
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh,

Segala puja dan puji hanya milik Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, pemilik dan penguasa alam semesta. Hanya kepada-Nya tempat peneliti menyandarkan diri dan memohon pertolongan dalam kehidupan ini yang juga telah memberikan berjuta-juta nikmat terutama nikmat islam, sehat, dan waktu luang, sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi yang berjudul, "Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant)". Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Sholawat serta salam tak lupa tercurah kepada baginda mulia, nabi yang agung, nabi yang menjadi panutan semua manusia, Rasulullah Muhammad *Sholallahu Alaihi Wa Salam* beserta keluarga, para sahabat dan semoga kita termaktub ke dalam umatnya yang senantiasa istiqomah menjalankan sunnah-sunnahnya hingga yaumil akhir.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, saran dan hal baik lainnya kepada:

1. Bapak Ir. Joko Pramono, M. Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukkan, dan perhatian kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Dr. Ir. Rianti Setyawasih, M.E. dan Bapak Rusham, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang turut memberi catatan berharga dalam proses penyelesaian akhir skripsi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" yang telah memfasilitasi dan juga membuat Buku Panduan Skripsi

sehingga dapat memandu peneliti dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.

4. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” yang telah memfasilitasi perkuliahan kami, sehingga kami dapat menjalankan dan menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” yang telah memberikan pengetahuan, cara berpikir dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” yang telah memberikan dukungan administrasi dan pelayanan selama perkuliahan.
7. Seluruh karyawan di lingkungan Universitas Islam “45”, Bapak/Ibu Satpam, Petugas Kebersihan, dan lainnya yang telah memberikan keamanan dan kenyamanan. Salam hormat untuk kalian.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nursin dan Ibu Herlina serta nenek tersayang, Ibu Martasih yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan luar biasa baik moril maupun materil. Semoga peneliti dapat membahagiakan kalian.
9. Adik-adik tercinta, Qeyla Dwi Nurliansyah dan Muhammad Habibi yang menjadi penyemangat dan menghibur hati. Semoga peneliti dapat menjadi teladan bagi kalian.
10. Bapak Nurcholis, Bapak Gunardi, dan seluruh keluarga besar PT Bumimulia Indah Lestari (Cikarang Plant) yang telah banyak membantu dan memberi ruang sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
11. Teman-teman seperjuangan, Hari, Adly, Irwan, Keanu, Fikri (Friend to Jannah) dan seluruh teman-teman Manajemen A 2017 yang menjadi teman diskusi dan menemani perjalanan selama kuliah.
12. Dan kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada peneliti. Terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan kerendahan hati peneliti membuka diri terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya peneliti memohon kepada Allah Swt. agar seluruh kebaikan dari semua pihak dibalas oleh Allah Swt. Dan semoga skripsi ini bermanfaat utamanya untuk diri peneliti sendiri, peneliti selanjutnya dan perusahaan tempat penelitian ini terlaksana, Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh,

Cikarang, 1 Februari 2023

Peneliti,

Jeri Eka Nurliansah

DAFTAR ISI

Halaman

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, DAN DIAGRAM xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BUKTI BEBAS PLAGIASI xviii

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 9
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah 10
1.5 Sistematika Penulisan Laporan 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Kepemimpinan 13
2.1.1 Konsep Kepemimpinan 13
2.1.2 Definisi Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan 14
2.1.3 Teori Kepemimpinan 17
2.1.4 Fungsi Kepemimpinan 21
2.1.5 Faktor-Faktor Kepemimpinan 22
2.1.6 Indikator Kepemimpinan 24
2.2 Lingkungan Kerja Non Fisik 25
2.2.1 Konsep Lingkungan Kerja 25
2.2.2 Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik 27

Halaman

2.2.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik 28
2.2.4 Fungsi dan Tujuan Lingkungan Kerja Non Fisik 29
2.2.5 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik 31
2.2.6 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik 32
2.3 Oganizational Citizenship Behavior (OCB) 34
2.3.1 Konsep Perilaku Organisasi 34
2.3.2 Definisi Organizational Citizenship Behavior 36
2.3.3 Komponen-Komponen Organizational Citizenship Behavior 37
2.3.4 Motif-Motif Organizational Citizenship Behavior 38
2.3.5 Manfaat Organizational Citizenship Behavior 39
2.3.6 Faktor-Faktor Organizational Citizenship Behavior 43
2.3.7 Indikator Organizational Citizenship Behavior 44
2.4 Penelitian Terdahulu 46
2.5 Kerangka Pemikiran Formulasi Hipotesis 54
2.5.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap OCB 54
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap OCB 54
2.5.3 Bentuk Kerangka Pemikiran 55

BAB III METODE PENELITIAN 57
3.1 Desain Penelitian 57
3.1.1 Metode Penelitian 57
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 58
3.1.3 Populasi dan Sampel 58
3.1.4 Jenis dan Sumber Data 59
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data 59
3.2 Instrumen Penelitian 60
3.2.1 Variabel Kepemimpinan (X1) 61
3.2.2 Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) 61
3.2.3 Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y) 62
3.2.4 Pengukuran 63

Halaman

3.3 Metode Analisis Data 63
3.3.1 Analisis Koefisien Regresi 64
3.3.2 Uji Regresi 65
3.3.3 Prasyarat Uji Regresi 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 73
4.1 Hasil Penelitian 73
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian 73
4.1.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 82
4.1.3 Deskripsi Data Responden 86
4.1.4 Deskripsi Data Penelitian 90
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik 104
4.1.6 Statistik Deskriptif 107
4.1.7 Hasil Uji Regresi dan Uji Hipotesis 108
4.1.8 Rekapitulasi Hasil Penelitian 113
4.2 Pembahasan 116
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap OCB 116
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap OCB 117
4.3 Kelemahan Penelitian 119

BAB V PENUTUP 120
5.1 Simpulan 120
5.2 Saran 120
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan 120
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 125

DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN 132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 168

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan 4
Tabel 1.2 Permasalahan Variabel Kepemimpinan 7
Tabel 1.3 Permasalahan Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik..... 8
Tabel 2.1 Perbedaan Perilaku Tugas dan Perilaku Hubungan……..……18
Tabel 3.1 Skala Likert 63
Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (r) 68
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepemimpinan……..83
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja Non Fisik 84
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior... 85
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen..... 86
Tabel 4.5 Response Rate (Tingkat Pengembalian) Kuesioner Penelitian..... 87
Tabel 4.6 Karakteristik Responden 88
Tabel 4.7 Kategori Nilai Data Penelitian 92
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan 92
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Variabel Kepemimpinan (X1) 93
Tabel 4.10 Kategori Nilai Data Penelitian Lingkungan Kerja Non Fisik 96
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik 96
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)..... 97
Tabel 4.13 Kategori Nilai Data Penelitian Organizational Citizenship Behavior . 99
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai OCB 100
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skor Variabel OCB (Y)..... 101
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov 105
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF 106
Tabel 4.18 Statistik Deskriptif 108
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (Uji Kd) 109
Tabel 4.20 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) 110
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis (Uji-t)..... 111

Halaman

Tabel 4.22 Rekapitulasi Statistik 113

DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, DAN DIAGRAM

Halaman

GAMBAR

Gambar 4.1 Beberapa Produk PT Bumimulia Indah Lestari 76
Gambar 4.2 Suasana Kerja PT Bumimulia Indah Lestari 80

GRAFIK

Grafik 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot 104
Grafik 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot..... 107

DIAGRAM

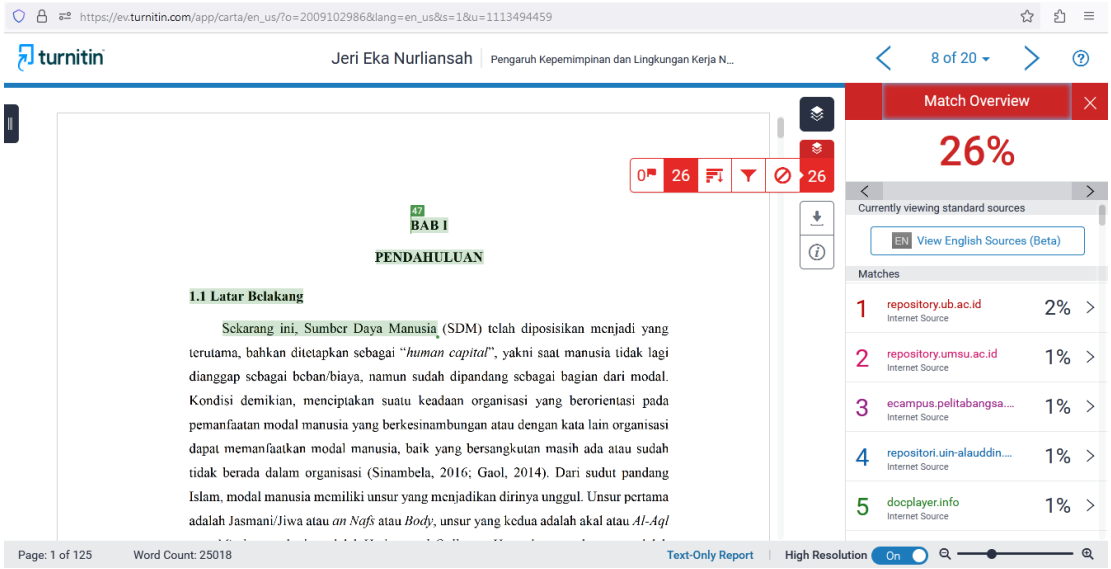
Diagram 2.1 Model MARS dalam Menjelaskan Perilaku Individu 35
Diagram 2.2 Kerangka Pemikiran..... 55
Diagram 4.1 Struktur Organisasi PT Bumimulia Indah Lestari 79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 132
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Var. Kepemimpinan (X1) 140
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden Var. Lingkungan Kerja Non Fisik (X2). 142
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel OCB (Y)..... 144
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Variabel Kepemimpinan (X1) 146
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) 148
Lampiran 7 Hasil Uji Instrumen Variabel OCB (Y) 150
Lampiran 8 r tabel 153
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik 154
Lampiran 10 Statistik Deskriptif 156
Lampiran 11 Hasil Uji Korelasi 157
Lampiran 12 Hasil Uji Regresi 158
Lampiran 13 Bukti Kehadiran Seminar Proposal Penelitian 159
Lampiran 14 Persetujuan Judul Skripsi 161
Lampiran 15 SK Dekan Tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi 162
Lampiran 16 Kartu Bimbingan Skripsi 164
Lampiran 17 Surat Permohonan Izin Penelitian Ke PT Bumimulia Indah Lestari 165
Lampiran 18 Surat Keterangan Penelitian Dari PT Bumimulia Indah Lestari 166
Lampiran 19 Dokumentasi Penelitian di PT Bumimulia Indah Lestari 167

BUKTI BEBAS PLAGIASI



Keterangan: Lolos deteksi plagiasi berdasarkan hasil uji tunitin dengan persentase 26% atau tidak melebihi ≤ 35%. Hal ini mengacu pada Surat Keputusan Rektor Universitas Islam "45" Bekasi Nomor: 038/UNISMA.RKT/III/2022.