

**PERAN DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM
MELAKUKAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
DISABILITAS**

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Strata Satu
Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh

Teteki Abdurrahman
(41183506180045)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Teteki Abdurahman
NPM : 41183506180045
Judul Skripsi : Peran Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Melakukan Pemberdayaan Masyarakat Disabilitas

Menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini merupakan hasil karya tulis yang murni buatan peneliti, dalam penelitian ini dibimbing oleh Dosen Pembimbing yang sudah ditentukan oleh pihak Universitas Islam 45 Kota Bekasi. Selain itu penelitian ini akan diuji oleh Dosen lain yang memiliki kompetensi yang sesuai dengan karya tulis peneliti.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing Oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari :
 - a. *Fabrikasi*, adalah merupakan proses mendapatkan data berdasarkan hasil data yang memiliki kesesuaian dengan fakta dilapangan, dimana dalam hal ini penelitian tersebut bukan merupakan hasil karangan ataupun berdasarkan data palsu.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu dalam hal ini penelitian yang dilakukan tanpa proses manipulasi data, terkait itu hal ini menunjukkan bahwa fakta dalam penelitian ini murni berdasarkan dengan data yang sesuai dengan kondisi sesungguhnya.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu yaitu dalam hal ini penelitian yang dilakukan oleh peneliti tidak mengambil hasil pemikiran orang lain atau tulisan orang lain, adapun kutipan yang dicantumkan dalam penelitian ini sudah ditaruh sebagaimana pedoman penulisan yang telah ditetapkan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
5. Demikian pernyataan ini menunjukkan bahwa penelitian yang dilakukan oleh peneliti merupakan hasil karya tulis murni yang dibuat oleh peneliti dan telah disusun berdasarkan kaidah-kaidah penulisan yang telah ditentukan. Oleh karena itu apabila ada penyimpangan atau ketidaksesuaian dalam proses pembuatan skripsi ini peneliti siap mendapatkan sanksi dari pihak Universitas Islam 45 Kota Bekasi.

Bekasi, 20 Oktober 2022

Ya taan



Teteki Abdurahman:

41183506180045

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Peran Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Melakukan Pemberdayaan Masyarakat Disabilitas
Penyusun : Teteki Abdurrahman
NPM : 41183506180045

Bekasi, 3 Januari 2023

Menyetujui :

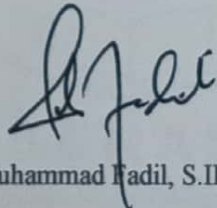
Pembimbing,



Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

Mengetahui

Ketua Program Studi



Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI

Peran Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Melakukan Pemberdayaan
Masyarakat Disabilitas

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

Teteki Abdurrahman

NPM : 41183506180045

Telah diujikan di hadapan Dewan
Penguji

Pada Tanggal : 30 Januari 2023

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal : 30 Januari 2023

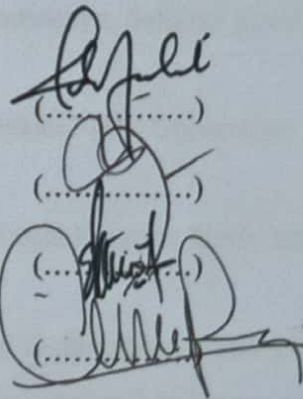
Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP.,M.Si.

Sekretaris : Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si.

Anggota : 1. Elvira Suryani, S.IP.,M.Si.

2. Ainur Rofieq, S.IP.,M.IP.



(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Dalam hal ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memudahkan proses penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, sehingga peneliti dalam hal ini mampu menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Peran Dinas Sosial Kota Bekasi Dalam Melakukan Pemberdayaan Masyarakat Disabilitas”

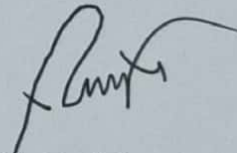
Penelitian ini juga merupakan bagian dari proses peneliti untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Islam 45 Kota Bekasi. Terkait dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti ini, peneliti menyadari bahwa hal ini juga tidak bisa lepas dari dorongan banyak pihak yang mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Berikut peneliti ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, kasih sayang, dukungan, serta perhatiannya. Semoga penulis bisa menjadi kebanggaan keluarga. Aamiin
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Islam “45” Bekasi
4. Bapak Muhammad Fadil, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam “45” Bekasi
5. Bapak R. Achmad Mulyana Drs,M.Si Selaku Pembimbing Akademik Ilmu Pemerintahan Angkatan 2018, yang selalu memberikan bimbingan serta dukungan kepada kami.
6. Ibu Elvira Suryani S.IP., M.Si, Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam "45" Bekasi, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staff dan karyawan FISIP Universitas Islam "45" Bekasi.
9. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam "45" Bekasi, yang saling memberikan semangat dan dukungan.
10. Kepada sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan memberikan warna keceriaan disetiap hariku.

Sekian mungkin rasa terimakasih yang bisa disampaikan oleh peneliti terhadap pihak-pihak yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga kebaikan semua orang yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini bisa dibalaskan oleh Allah SWT.

Bekasi, 20 Oktober 2022
Penulis



Teteki Abdurrahman
41183506180045

LEMBAR PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan bagi kedua orang tua saya dan semua orang yang senantiasa mendukung saya dengan semua keterbatasan yang saya miliki, untuk mereka semua yang memiliki keyakinan bahwa saya mampu untuk menyelesaikan ini semua dan mampu membuat mereka bangga kepada saya . Saya dahulu hanya seseorang yang selalu egois namun banyak pelajaran hidup yang membuat saya mengerti bahwa tidak ada keegoisan yang bisa menang dari semua rasa cinta dan percaya. terimakasih bagi kalian semua yang selalu ada dan percaya bahwa akan mampu menjalani semua lika-liku kehidupan. Terakhir bagi kalian yang memiliki kekurangan dalam fisik kalian percayalah bahwa saya percaya kalian mampu untuk bisa hidup lebih baik lagi .

MOTTO HIDUP

“Tidak Pernah Ada Kesempatan Kedua Yang Sia-Sia”

RIWAYAT HIDUP

Nama : Teteki Abdurahman
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 17 November 1998
Alamat : Perum Limus Pratama blok C2 no 27 Rt 005/ Rw
006, Desa Limus Nunggal Kecamatan
Cilengsi, Kabupaten Bogor, Jawa Barat
Nomor Telepon/Hp : 0812-9796-5969
E-Mail : Abdurrahmanteki17@.com
Nama Orang Tua
Ayah : Sumarno
Ibu : Suhati

Riwayat Pendidikan

1. SDN Bojong Menteng II Kota Bekasi Tahun 2005-2011
2. Paket B Tahun 2014
3. Madrasah Aliyah Plus Nurul Huda Tahun 2015-2018
4. Diterima Sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi pada Tahun 2018

Riwayat Organisasi

1. Anggota Remaja Masjid Nurul Jannah Limus Pratama

ABSTRAK

PERAN DINAS SOSIAL KOTA BEKASI DALAM MELAKUKAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DISABILITAS

Teteki Abdurahman abdurrahmanteki17@gmail.com
Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam 45 Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait dengan peran Dinas Sosial dalam pemberdayaan penyandang disabilitas di Kota Bekasi. Adapun hal ini dilakukan untuk bisa melihat sejauh mana proses Dinas Sosial dalam mengembangkan program terhadap para penyandang disabilitas di Kota Bekasi, sebab sejauh ini peneliti melihat masih kurangnya sosialisasi terkait dengan program pemberdayaan bagi penyandang disabilitas. Hal ini yang menyebabkan dalam hal ini peneliti mencoba mencari informasi terkait dengan hal tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk bisa menggambarkan situasi lapangan sesuai situasi sesungguhnya. Dalam penelitian ini menggunakan teori milik Biddle dan Thomas dengan 5 indikator yaitu harapan, norma, Perilaku, evaluasi, dan sanksi. Adapun alasan peneliti menggunakan metode dan teori tersebut adalah untuk mencari tau terkait dengan informasi yang berhubungan dengan penelitian ini agar lebih komperhensif. Terkait dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti diketahui masih belum ada program pemberdayaan yang dibuat oleh Dinas Sosial terhadap para penyandang disabilitas di Kota Bekasi, dalam hal ini alasan yang menyebabkan hal itu bisa terjadi adalah dikarenakan masih kurangnya anggaran yang dimiliki oleh Dinas Sosial. Selain itu tentunya masih diperlukan suatu perencanaan yang lebih baik lagi untuk mendorong program pemberdayaan yang dimiliki oleh Dinas Sosial. Terkait dengan pemberdayaan yang dilakukan terhadap penyandang disabilitas di Kota Bekasi diketahui lebih banyak dilakukan oleh Komunitas penyandang disabilitas yang ada di Kota Bekasi salah satunya dilakukan oleh Himpunan Wanita Penyandang Disabilitas Indonesia (HWDI).

Kata Kunci: Penyandang Disabilitas, Dinas Sosial, Kota Bekasi

ABSTRACT

THE ROLE OF THE BEKASI CITY SOCIAL SERVICE IN EMPOWERING PEOPLE WITH DISABILITIES

Teteki Abdurahman abdurrahmanteki17@gmail.com
Government Science Study Program
Faculty of Social and Political Sciences
Islamic University 45 Bekasi

In this observation the researchers attempted to analyze the role of the Social Service in empowering persons with disabilities in Bekasi City. This is done to be able to see how far the Social Services Department is in developing programs for persons with disabilities in Bekasi City, because so far researchers have seen a lack of socialization related to empowerment programs for persons with disabilities. This is what causes the researcher to try to find information related to this matter. In this study using a descriptive qualitative method to be able to describe the situation in the field according to the actual situation. In this study using the theory of Biddle and Thomas with 5 indicators, namely expectations, norms, performance, evaluation, and sanctions. The reason researchers use these methods and theories is to find out information related to this research so that it is more comprehensive. Apart from that, this research also found that there is still no empowerment program made by the Social Service for persons with disabilities in Bekasi City, in this case the reason why this can happen is due to the lack of budget owned by the Social Service. In addition, of course, better planning is still needed to encourage the empowerment program owned by the Social Service. Regarding the empowerment carried out for persons with disabilities in Bekasi City, it is known that it is mostly carried out by the Community of persons with disabilities in Bekasi City, one of which is carried out by the Indonesian Association of Women with Disabilities (HWDI).

Keywords: *Persons with Disabilities, Social Service, Bekasi City*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
MOTTO HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Signifikansi Penelitian.....	5
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	5
1.4.2 Signifikansi Praktis	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KERANGKA TEORI.....	14
2.1 Perspektif Teoritik.....	14
2.2 Konsep Peran.....	14
2.3 Konsep Pemberdayaan Masyarakat	16
2.4 Disabilitas.....	19
2.4.1 Jenis-jenis Penyandang Disabilitas	19
2.4.2 Derajat Kecacatan Penyandang Disabilitas.....	21
2.5 Teori Peran yang digunakan untuk penelitian ini.....	23
2.7 Asumsi Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Paradigma Penelitian.....	29

3.1.1 Paradigma konstruktivisme.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Desain Penelitian.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Pengolahan Data	34
3.6 Teknik Perekrutan Informan	37
3.7 <i>Goodness</i> Dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian (Uji Keabsahan Data).....	39
3.7.1 <i>Trustworthiness</i>	39
3.7.2 Otentisitas.....	40
3.8 Lokasi Penelitian Dan Waktu Penelitian.....	41
3.9 Keterbatasan Penelitian	42
BAB 4 PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Kota Bekasi	43
4.1.1 Kondisi Geografis dan Wilayah Administratif Kota Bekasi	43
4.2 Sejarah dan Perkembangan Organisasi	44
4.2.1 Sejarah dan Perkembangan Organisasi Dinas Sosial Kota Bekasi.....	44
4.2.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bekasi	45
4.2.3 Struktur dan Tata Kerja Organisasi	45
4.2.4 Tata Kerja pada Dinas Sosial Kota Bekasi.....	46
4.2.5 Kegiatan Organisasi	47
4.3 Peran Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Bekasi	47
4.3.1 Peran Dinas Sosial Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Bekasi Dipandang Dari Sisi Harapan (<i>Hope</i>)	48
4.3.2 Peran Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Bekasi Dipandang Dari Sisi Norma (<i>Norm</i>).....	56
4.3.3 Peran Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Bekasi Dipandang Dari Sisi perilaku (<i>Performance</i>).....	62
4.3.4 Peran Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Bekasi Dipandang Dari Sisi Evaluasi (<i>Evaluation</i>).....	69
4.3.5 Peran Dalam Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Bekasi Dipandang Dari Sisi sanksi (<i>Sanction</i>).....	72
4.4 Pembahasan.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84