

BAB V

KESIMPULAN

4.4. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan, peneliti menjelaskan beberapa kesimpulan yang dapat diambil bahwa Implementasi Pelayanan Sistem Informasi Publik di Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. Maka dalam bab ini peneliti akan mengambil kesimpulan sebagai berikut :

Sistem Informasi Publik di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat di Kementerian Sekretariat Negara dalam pelayanan informasi publik sudah sesuai dengan prosedur atau SOP dalam penyediaan layanan mulai dari pemohon mengajukan permohonan informasi publik hingga permohonan dapat diakses oleh pemohon tidak dipungut biaya apapun gratis, namun pemohon informasi publik yang berkaitan dengan Kementerian Sekretariat Negara tetap dijamin keamanannya.

Implementasi Pelayanan Sistem Informasi Publik di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara RI dengan indikator Edward III yaitu, Komunikasi yang dilakukan dengan dua arah komunikasi antar pihak intern Asisten Deputi Hubungan Masyarakat yang cukup baik, jika dalam pengajuan informasi publik masih memiliki kekurangan Asdep Humas akan menyampaikan informasi secara detail, Sumber Daya di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara RI yang cukup memadai dengan didukung adanya infrastruktur walaupun masih ada beberapa yang perlu diperbaiki untuk ke depannya, Disposisi/ Sikap humas dalam menyampaikan informasi terkait berita dari media sosial

kepada masyarakat sudah cukup baik, humas memberikan arahan secara cepat dan detail, Struktur birokrasi di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat dalam pembagian dan wewenang sudah sesuai dengan Keputusan Permensesneg No 5 tahun 2020.

Kinerja pegawai, di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara RI dapat dikatakan hasil kerja pegawai sudah baik dari indikator kualitas Asisten Deputi Humas melayani masyarakat bertindak cepat menerima aduan dan selalu update pemberitaan yang di sebarluaskan, dengan kuantitasnya mahasiswa magang yang turut membantu staff bekerja untuk meningkatkan pelayanan publik, pada ketepatan waktu nya biro humas menerima permintaan layanan informasi menyesuaikan jam kerja operasional dan untuk efektivitas biro humas dalam mengerjakan tugas pekerjaannya tepat waktu dalam menerima layanan permohonan informasi yang di ajukan oleh masyarakat dan memberikan informasi secara detail yang sangat memudahkan masyarakat.

5.2. Rekomendasi

5.2.1. Rekomendasi Akademik

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi yang dirumuskan dan disampaikan bagi peneliti selanjutnya sebagai berikut :

- a. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dan bahan pertimbangan untuk menambah keilmuan di bidang Ilmu Administrasi Negara terkait Implementasi Pelayanan Sistem Informasi Publik
- b. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat berguna bagi penelitian berikutnya untuk melakukan penelitian serupa dengan metodologi penelitian yang berbeda serta desain penelitian yang berbeda sebagai upaya untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih maksimal
- c. Bagi Universitas Islam "45" Bekasi semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna bagi mahasiswa dan para dosen agar dapat melakukan penelitian yang lebih baik lagi untuk kedepannya.

5.2.2. Rekomendasi Praktis

Berdasarkan hasil penelitian maka peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi atau saran bagi lembaga atau instansi dengan harapan dapat bermanfaat bagi lembaga tersebut sebagai berikut :

- a. Perlu adanya penambahan sumber daya manusia di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara RI karena dengan 25 pegawai masih belum optimal dalam menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan aturan.

- b. Perlu ditingkatkan lagi sosialisasi kinerja pegawai dalam membangun pemahaman publik yang menjadi sumber informasi terpercaya karena masih kurang optimalnya konten kreatif
- c. Dalam hal media sosial, kedepannya diharapkan dikembangkan lagi kanal kanal yang ada di Asisten Deputi Hubungan Masyarakat Kementerian Sekretariat Negara RI sehingga lebih memudahkan pelayanan informasi secara cepat untuk masyarakat