

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisa data penelitian serta perhitungan dan pembahasan yang telah dijelaskan pada BAB I sampai BAB IV berjudul pengaruh *leader member exchange* dan spiritualitas di tempat kerja terhadap *organizational citizenship behavior*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Deskripsi *leader member exchange*, spiritualitas di tempat kerja, dan *organizational citizenship behavior* PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding*, sebagai berikut:
  - a) Hasil deskripsi data penelitian pada variabel *leader member exchange*, menghasilkan kategori sedang.
  - b) Hasil deskripsi data penelitian pada variabel spiritualitas di tempat kerja, menghasilkan kategori sedang.
  - c) Hasil deskripsi data penelitian pada variabel *organizational citizenship behavior*, menghasilkan kategori sedang.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behavior* pada PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding*.
3. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara spiritualitas di tempat kerja dengan *organizational citizenship behavior* pada PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding*.
4. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *leader member exchange* dan spiritualitas di tempat kerja dengan *organizational citizenship behavior* Pada PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding*.

#### **B. Saran**

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini yang telah dilakukan, tetapi hal tersebut menjadi pembelajaran bagi peneliti. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat beberapa saran yang mungkin bisa bermanfaat, yaitu:

1. Bagi PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding* dapat memberikan informasi dan melakukan pembinaan kepada karyawan mengenai *leader member exchange*, spiritualitas di tempat kerja dan *organizational citizenship behavior*.
2. Bagi program studi psikologi dapat memberikan masukan dan wawasan yang lebih untuk bidang ilmu psikologi khususnya psikologi industri mengenai *leader member exchange*, spiritualitas di tempat kerja, dan *organizational citizenship behavior*.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin membahas mengenai *leader member exchange*, spiritualitas di tempat kerja, dan *organizational citizenship behavior* untuk mempertimbangkan variabel dan faktor lain yang dapat diteliti dan pada saat melakukan pengambilan data alangkah baiknya peneliti totalitas.