

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN
SPIRITUALITAS DI TEMPAT KERJA TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Psikologi



Disusun Oleh:

Yusuf Nur Sofiyani

41183507180064

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange* dan Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

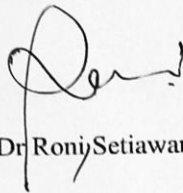
Penyusun : Yusuf Nur Sofiyani

NPM : 41183507180064

Bekasi, 18 Januari 2023

Menyetujui:

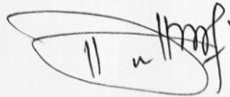
Pembimbing,



Dr Roni Setiawan

Mengertahui:

Ketua Program Studi,



Novita Dian Iva P, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

Pengaruh *Leader Member Exchange* dan Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap
Organizational Citizens Behavior

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yusuf Nur Sofiyani

41183507180064

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 18 Januari 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

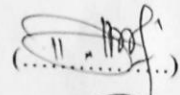
Di Bekasi

Pada tanggal : 18 Januari 2023

Dewan Penguji

Ketua

: Novita Dian Iva P, M.Psi



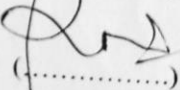
Sekretarik

: Alfiana Indah M, M.Psi

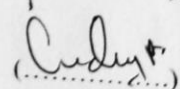


Anggota

: 1. Dr Roni Setiawan



2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusuf Nur Sofiyon

NPM 41183507180064

Judul Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange* dan Spiritualitas di Tempat Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam “45” Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang Ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengemukakan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
 - c. *Plagiatisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan pengan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima saksi dari akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta saksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 18 Januari 2023
Yang Membuat pernyataan,

Yusuf Nur Sofiyon
41183507180064

RIWAYAT HIDUP

Nama : Yusuf Nur Sofiyon
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 13 Juli 2000
Alamat : Perum Dit Bekang AD Blok A9 No. 14 RT. 001/RW. 007,
Kel. Cibarusahjaya, Kec. Cibarusah, Kab. Bekasi, Prov. Jawa
Barat 17340
Orangtua : Sofiyon (Bapak)
Mufrihah (Ibu)
Email : yusufnur951@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Pendidikan	Tempat	Tahun
TK Islam Hidayatul Firdaus	Bekasi, Jawa Barat	2004-2006
SDIT AL-Manar	Bekasi, Jawa Barat	2006-2012
SMP Islam Cikal Harapan II	Bogor, Jawa Barat	2012-2015
SMA Unggulan Pondok Modern Selamat	Kendal, Jawa Tengah	2015-2018
Universitas Islam "45"	Bekasi, Jawa Barat	2018-2022

MOTTO

Masa depan yang cemerlang diraih dengan perjuangan bukan kenangan semata.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang hingga saat ini masih memberikan kita nikmat dan kesehatan, sehingga saya diberi kesempatan yang luar biasa ini yaitu kesempatan untuk menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange* dan Spiritualitas di tempat Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”

Tujuan dari penyusunan laporan penelitian yaitu sebagai syarat memenuhi Ujian Akhir Semester pada mata kuliah Seminar Proposal Psikologi Industri dan Organisasi. Untuk itu, penulis sampaikan terimakasih kepada Bapak Dr. Rony Setiawan. Selaku dosen pengampu mata kuliah Seminar Proposal Psikologi Industri dan Organisasi, dan juga semua pihak yang telah berpartisipasi untuk proposal penelitian ini.

Tak ada yang bisa penulis berikan selain doa dan rasa terimakasih yang tulus kepada para pendukung. Namun, tidak lupa juga masukkan yang berguna seperti saran atau kritik dari para pembaca sangat diharapkan oleh penulis, penulis sangat berharap bahwa proposal penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan menambah pengetahuan bagi kita semua.

1. Bapak Dr. Rony Setiawan S.Psi, M.Psi . selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis serta meluangkan waktu untuk mendengarkan dan memberikan masukan, membimbing penulis selama mengerjakan proposal skripsi ini.
2. Ibu Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi. selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak memberikan pelajaran kepada penulis, baik itu dalam hal akademis maupun dalam menjalani kehidupan.
5. Terima kasih kepada PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding, yang telah mengizinkan dan menerima penulis melakukan penelitian disana.
6. Terima kasih kepada bapak/ibu karyawan maupun HRD PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding, yang telah membantu penulis dalam hal penelitian.
7. Terima kasih kepada Keluarga penulis yang telah membimbing, membantu dan serta mendoakan penulis.
8. Terima kasih kepada teman seperjuangan kuliah yaitu teman angkatan 2018. yang telah menemani dan memberi dukungan kepada penulis.
9. Terima kasih kepada teman sepayung Catur Azriel Yultiano yang telah menjadi partner yang sangat baik.

Bekasi. 18 Januari 2023

Yusuf Nur Sofiyah
41183507180064

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	
RIWAYAT HIDUP.....	
MOTTO	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
RINGKASAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A Latar Belakang Masalah	1
B Rumusan Masalah.....	5
C Tujuan Penelitian	5
D Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A Leader Member Exchange (LMX)	7
1 Definisi leader member exchange.....	7
2 Dimensi <i>Leader-Member Exchange</i>	8
3 Faktor yang mempengaruhi <i>leader member exchange</i>	9
B Spiritualitas di Tempat Kerja	10
1 Definisi spiritualitas di tempat kerja	10
2 Dimensi spiritualitas di tempat kerja.....	11
3 Faktor-faktor yang mempengaruhi spiritualitas di tempat kerja.....	13
C <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
1 Definisi <i>organizational citizenship behavior</i>	13
2 Dimensi <i>organizational citizenship behavior</i>	14
3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>organizational citizenship behavior</i>	16
D Kerangka Berpikir	18
E Hipotesis.....	22
F Orisinalitas	23
BAB III METODE PENELITIAN	27
A Desain Penelitian.....	27
B Identifikasi dan Operasional Variabel	27
1 Identifikasi Variabel.....	27
2 Definisi Konseptual.....	28
3 Definisi Operasional.....	28
C Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	29
1 Subjek Penelitian	29
2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
D Teknik Pengumpulan Data.....	31
1 Wawancara	31
2 Skala Penelitian Psikologi	32
E Instrument Pengukuran	33

1 Perencanaan instrument pengukuran.....	33
2 Kualitas instrument pengukuran	34
F Teknik Analisis Data.....	41
1 Rancangan teknik deskriptif	41
2 Rancangan uji asumsi.....	42
3 Rancangan uji hipotesis.....	44
G Objek dan Jadwal Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	49
B Deskripsi Subjek Penelitian	50
C Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
D Hasil Penelitian	53
E Pembahasan	56
1 Pembahasan Subjek Penelitian	56
2 Pembahasan Deskripsi Variabel	58
3 Pembahasan Hipotesis.....	59
BAB V PENUTUP	63
A Simpulan	63
B Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal penelitian	29
Tabel 2 Penilaian skala likert.....	31
Tabel 3 Kategorisasi nilai alpha cronbach	38
Tabel 4 Kategorisasi statistik hipotetik	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Kerangka Berfikir	21
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara	68
Lampiran 2 Laporan hasil wawancara	71
Lampiran 3 Laporan Hasil Observasi.....	110
Lampiran 4 Hasil Expert Judgement.....	116
Lampiran 5 Instrumen Penelitian Skala <i>Leader Member Exchange</i>	120
Lampiran 6 Instrumen Penelitian Skala Spiritualitas di Tempat Kerja	123
Lampiran 7 Instrumen Penelitian Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	125
Lampiran 8 Hasil Validitas dan Realibilitas Skala <i>Leader Member Exchange</i>	128
Lampiran 9 Hasil Validitas dan Realibilitas Skala Spiritualitas di Tempat Kerja	129
Lampiran 10 Hasil Validitas dan Realibilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	130
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas	132
Lampiran 12 Hasil Uji Linearitas <i>Leader Member Exchange</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	133
Lampiran 13 Hasil Uji Linearitas Spiritualitas di Tempat Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	134
Lampiran 14 Hasil Analisa Deskriptif.....	135
Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis	137
Lampiran 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	138
Lampiran 17 Tabulasi Skala <i>Leader Member Exchange</i>	139
Lampiran 18 Tabulasi Skala Spiritualitas di Tempat Kerja.....	141
Lampiran 19 Tabulasi Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	145
Lampiran 20 Hasil Pemeriksaan Plagiarisme (Turnitin)	146
Lampiran 21 SK Skripsi dan Kartu Bimbingan	147

RINGKASAN

Pengaruh *Leader Member Exchange* dan Spiritualitas di Tempat Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Oleh:

Yusuf Nur Sofiyani

41183507180064

Organizational Citizenship Behavior merupakan salah satu hal yang menarik dan penting untuk diperhatikan oleh instansi pemerintahan atau sebuah perusahaan. Dimana sebagian besar atau sebagian waktu karyawan dihabiskan di tempat kerja. *Organizational citizenship behavior* diyakini dapat membawa pengaruh yang positif terhadap performa seseorang, baik di tempat kerja maupun di kehidupan sehari-harinya. *Organizational citizenship behavior* dibentuk oleh beberapa faktor yaitu *leader member exchange* dan spiritualitas di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *leader member exchange* dan spiritualitas di tempat kerja terhadap *organizational citizenship behavior*

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding* dan penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang melibatkan 93 karyawan PT. Tungya Perkasa *Freight Forwarding*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Random Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan skalapsikologi. Skala psikologi yang digunakan adalah skala *leader member exchange* psikologi, skala spiritualitas di tempat kerja dan skala *organizational citizenship behavior* psikologi. Uji reliabilitas skala psikologi menggunakan formula *Alpa Cronbach* menghasilkan nilai $r_{alpha} = 0,849$ untuk skala *leader member exchange*, nilai $r_{alpha} = 0,867$ untuk skala pengukuran spiritualitas di tempat kerja, nilai $r_{alpha} = 0,881$ untuk skala *organizational citizenship behavior*

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *leader member exchange* pada karyawan berada pada angka 51 orang masuk dalam kategori sedang, sedangkan spiritualitas di tempat kerja pada karyawan berada pada angka 60 orang masuk dalam kategori sedang, dan adapun *organizational citizenship behavior* pada karyawan berada pada angka 48 orang masuk dalam kategorisedang. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *leader member exchange* dan spiritualitas di tempat kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian yang pertama yaitu menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *leader member exchange* dan *organizational citizenship behavior* sebesar $r=0,566$ $r < 0,05$ dan hasil penelitian yang kedua yaitu menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara spiritualitas di tempat kerja terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar $r=0,289$ $r < 0,05$. Nilai koefisien determinasi R^2 (R Square) menunjukkan bahwa pengaruh *leader member exchange* dan spiritualitas di tempat kerja terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 36% sedangkan sisanya 64% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Leader Member Exchange, Spiritualitas di Tempat Kerja dan Organizational Citizenship Behavior*