

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa data penelitian serta perhitungan dan pembahasan yang telah dijelaskan pada Bab I sampai Bab IV berjudul pengaruh *Leader member exchange* dan *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Deskripsi *Leader member exchange*, *happiness at work* dan *organizational citizenship behavior* sebagai berikut:
 - A. Hasil deskripsi data penelitian pada variabel *Leader member exchange* berkategori sedang
 - B. Hasil deskripsi data penelitian pada variabel *Happiness at work*, berkategori tinggi
 - C. Hasil deskripsi data penelitian pada variabel *organizational citizenship behavior*, berkategori sedang
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behavior* pada PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding.
3. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *happiness at work* dengan *organizational citizenship behavior* pada PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding.
4. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *leader member exchange* Dan *happiness at work* dengan *organizational citizenship behavior* pada PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding.

B. Saran

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini yang telah dilakukan, tetapi hal tersebut menjadi pembelajaran bagi peneliti. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat beberapa saran yang mungkin bermanfaat, yaitu:

1. Bagi PT.Tungya Perkasa Freight Forwading dapat memberikan informasi dan melakukan pembinaan kepada karyawan mengenai *leader member exchange*, *happiness at work*, dan *organizational citizenship behavior*
2. Bagi program studi psikologi dapat memberikan masukan dan wawasan yang lebih untuk bidang ilmu psikologi khususnya psikologi industri mengenai *leader member exchange*, *happiness at work*, dan *organizational citizenship behavior*.