

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN  
HAPPINESS AT WORK TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENS BEHAVIOR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Psikologi



Oleh :

Catur Azriel Yultiano

(41183507180067)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

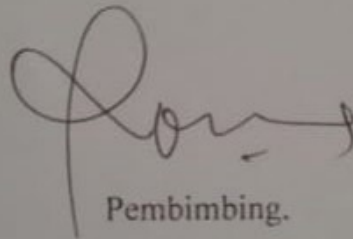
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Happiness At Work* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Penyusun : Catur Azriel Yultiano

NPM : 41183507180067

Bekasi, 17 Januari 2023

Menyetujui:

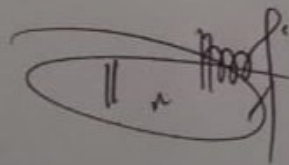


Pembimbing.

Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

Mengetahui:

• Ketua Program Studi



Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi

## HALAMAN PENGESAHAN

*Pengaruh Leader Member Exchange dan Happiness at Work terhadap  
Organizational Citizenship Behavior*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Catur Azriel Yultiano

41183507180067

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 17 Januari 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal: 17 Januari 2023

Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva P, M.Psi  
Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, M. Psi  
Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan S.Psi, M.Si  
2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A

(.....)  
(.....)  
(.....)  
(.....)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Catur Azriel Yultiano

NPM : 41183507180067

Judul Skripsi : Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Happiness At Work* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
  - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
  - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga peneliti itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
  - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 17 Januari 2023

Yang M.



Catur Azriel Yultiano  
NPM : 41183507180067

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Catur Azriel Yultiano  
Tempat tanggal lahir : Bekasi, 06 July 2000  
Alamat : Kavling Perwira Jalan Taruna 3 RT 004/006 No.39  
Kel.Perwira, Kec.Bekasi Utara 17122.  
Orangtua : Sumar Agus Purnomo dan Ani Suryati  
Email : [Caturay06@gmail.com](mailto:Caturay06@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan

Instansi	Tempat	Tahun
Universitas Islam "45"	Bekasi, Jawa Barat	2018-2022
SMA Taman Harapan 2	Bekasi, Jawa Barat	2015-2018
SMP Negeri 21	Bekasi, Jawa Barat	2012-2015
SD Negeri Perwira II	Bekasi, Jawa Barat	2006-2012
TK Widya Duta	Bekasi, Jawa Barat	2004-2006

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Karya ini ku persembahkan untuk kedua orang tua ku dan kepada semua orang yang telah berjasa dalam hidup ku.**

***-Terima kasih dunia sudah memberikan kesempatan sampai sejauh ini-***

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat,taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan seminar proposal dengan judul " Pengaruh *Leader Member Exchange* dan *Happiness At Work* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*". Dan tak lupa juga solawat serta salam diberikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang membawa kita dari zaman jahiliah menjadi zaman terang-menerang.

Penyusunan penulisan Skripsi ini merupakan memenuhi syarat yang ditetapkan program studi psikologi "Universitas Islam 45 Bekasi". Penulis juga menyadari bahwa penulisan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis meminta maaf sebesar-besarnya jika ada kalimat atau penulisan yang salah.

Dan terakhir penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya support sytem,dukungan,bantuan,bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan seminar proposal ini. Pada kesempatan kali ini menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Rony Setiawan S.Psi, M.Si . selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis serta meluangkan waktu untuk mendengarkan dan memberikan masukan, membimbing penulis selama mengerjakan proposal skripsi ini.
2. Ibu Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi. selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah banyak memberikan pelajaran kepada penulis, baik itu dalam hal akademis maupun dalam menjalani kehidupan.
5. Terima kasih kepada PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding, yang telah mengizinkan dan menerima penulis melakukan penelitian disana
6. Terima kasih kepada bapak/ibu karyawan maupun HRD PT. Tungya Perkasa Freight Forwarding, yang telah membantu penulis dalam hal penelitian
7. Terima kasih kepada Keluarga penulis yang telah membimbing,membantu dan serta mendoakan penulis.
8. Terima kasih kepada teman seperjuangan kuliah yaitu teman angkatan 2018. Yang telah menemani dan memberi dukungan kepada penulis
9. Terima kasih kepada teman sepayung Yusuf Nur Sofiyan, Yang telah menjadi partner yang sangat baik.
10. Terima kasih kepada KPCB teman seperjalanan dari bangku SMP yaitu Daffa, Munir, Alifia, Azmi, Hadisa, Lambang, Aziz, Ulhaq, Reisyah, Kevin. Yang mendukung/menyemangati supaya penulis tetap bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada Aa warkop yang mengizinkan penulis menghilangkan penat untuk mengopi diwarkopnya. Semoga sukses selalu dan penulis berdoa semoga Aa diberikan kebahagiaan selalu
12. Terima kasih kepada Bob Marley, Eric Clapton, Ebiet G Ade, Oasis, Morfem, The Smiths, Blur, The Cranberries, Danilla, Jason Ranti, Radio Head, Queen

dan The Sigit. Yang lagunya selalu saya putar ketika sedang mengerjakan skripsi ini dan membuat peneliti semangat

13. Terima kasih kepada Vespa penulis yang bernama "Polly", polly sangat berjasa telah menjadi kendaraan yang selalu menemani kemanapun saya pergi. Salah satunya saat saya berniat ingin menjejakkan skripsi ini diluar rumah.

Bekasi, 18 Januari 2023

Penulis

Catur Azriel Yultiano  
41183507180067



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoretis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Leader Member Exchange .....	9
1. Definisi <i>Leader Member Exchange</i> .....	9
2. Dimensi <i>Leader Member Exchange</i> .....	10
3. Faktor yang mempengaruhi <i>Leader Member Exchange</i> .....	11
B. Happiness At Work.....	12
1. Definisi <i>Happiness At Work</i> .....	12
2. Dimensi <i>Happiness At Work</i> .....	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Happiness At Work</i> .....	14
C. Organizational Citizenship Behavior .....	15
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
D. Kerangka Berpikir.....	20
E. Hipotesis.....	27
F. Orisinalitas Penelitian Sebelumnya.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	31
1. Identifikasi Variabel.....	31
2. Definisi Konseptual.....	32
3. Definisi Operasional.....	32
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian .....	33
1. Subjek Penelitian.....	33
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35

1. Wawancara .....	35
2. Skala Psikologis.....	36
E. Instrument Pengukuran.....	37
1. Uji Validitas Instrumen Pengukuran .....	37
a. <i>Content validity</i> .....	37
b. <i>Construct validity</i> .....	38
C. Uji Reliabilitas instrument pengukuran .....	40
2.. Hasil Analisis Instrumen Pengukuran.....	41
B. <i>Construk Validity</i> .....	41
F. Teknik Analisis Data .....	44
1. Teknik deskriptif .....	44
2. Uji Asumsi.....	45
1. Uji Normalitas.....	45
2. Uji Linearitas .....	46
3. Pengujian hipotesis .....	47
1. Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	48
2. Regresi Linear Berganda .....	48
G. Objek dan Jadwal Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Gambaran umum tempat penelitian.....	51
B. Deskripsi subjek penelitian.....	52
1. Deskripsi Rentang Usia .....	52
2. Deskripsi Jenis Kelamin .....	53
3. Deskripsi Pendidikan terakhir .....	53
3. Deskripsi Lama Bekerja .....	54
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	54
D. Hasil Uji Korelasi .....	55
E. Pembahasan .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Orisinalitas Penelitian .....	28
Tabel 2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
Tabel 3 Penilaian Skala Likert .....	37
Tabel 4 Nilai Alpha Croncbach's .....	40
Tabel 5 Skala Leader Member Exchange .....	42
Tabel 6 Skala Happiness At Work .....	42
Tabel 7 Skala Organizational Citizenship Behavior .....	43
Tabel 8 Uji Reabilitas .....	44
Tabel 9 Statistik Hipotetik .....	45
Tabel 10 Uji Normalitas.....	46
Tabel 11 Uji Linearitas.....	47
Tabel 12 Korelasi Rank Spearman.....	48
Tabel 13 Objek dan Jadwal Penelitian .....	50
Tabel 14 Deskripsi Rentang Usia.....	52
Tabel 15 Deskripsi Jenis Kelamin .....	53
Tabel 16 Deskripsi Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 17 Deskripsi Lama Bekerja.....	54
Tabel 18 Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
Tabel 19 Hasil Rank Spearman Leader Member Exchange dan Organizational Citizenship Behavior.....	56
Tabel 20 Hasil Rank Spearman Happiness At Work dan Organizational Citizenship Behavior .....	56
Tabel 21 Hasil Uji Hipotesis Leader Member Exchange dan Happiness At Work Terhadap Organizational Citizenship Behavior .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir .....	26
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	71
Lampiran 2 Laporan Wawancara.....	75
Lampiran 3 Laporan Observasi.....	141
Lampiran 4 Hasil Expert Judgement.....	147
Lampiran 5 Instrumen Penelitian Skala.....	150
Lampiran 6 Hasil Validitas dan Reabilitas.....	158
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Leader Member Exchange,Happiness At Work dan Organizational Citizenship Behavior.....	164
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas Leader Member Exchange,Happiness At Work dan Organizational Citizenship Behavior.....	165
Lampiran 9 Hasil Analisa Deskriptif.....	166
Lampiran 10 Hasil Hipotesis.....	168
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linear Bergada.....	169
Lampiran 12 Tabulasi Sebelum dan Setelah Uji Coba.....	170

## RINGKASAN

Pengaruh *Leader member exchange* dan *Happiness at work* terhadap  
*Organizational citizenship behavior*

Oleh :

Catur Azriel Yultiano

NPM 41183507180067

*Organizational citizenship behavior* (OCB) yaitu aturan tidak resmi yang bersifat sukarela. Penting bagi organisasi untuk mempelajari dan mengetahui hal-hal yang dapat menumbuhkan dan meningkatkan *OCB* para karyawan. Terdapat beberapa hal yang dapat mempengaruhi *organizational citizenship behavior* yaitu *leader member exchange* dan *happiness at work* karena jika *leader member exchange* dan *happiness at work* karyawan telah terpenuhi maka *organizational citizenship behavior* karyawan tersebut tinggi, begitupun sebaliknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *leader member exchange*, *happiness at work* dan *organizational citizenship behavior* pada PT. *Tungya* perkasa *freight forwarding*

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang melibatkan 93 karyawan PT. *Tungya* perkasa *freight forwarding*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi dan skala psikologi. Skala psikologi yang digunakan adalah *leader member exchange*, *happiness at work*, *organizational citizenship behavior*. Uji reliabilitas skala pengukuran psikologi menggunakan formula *Alfa Cronbach* menghasilkan nilai  $r=0,849$  untuk skala *leader member exchange*, nilai  $r=0,904$  untuk skala pengukuran *happiness at work*, nilai  $r=0,881$  untuk skala *organizational citizenship behavior*. Uji validitas menghasilkan *leader member exchange aitem valid 18*, *happiness at work aitem valid 21*, dan *organizational citizenship behavior aitem valid 23*.

Deskripsi variabel pada penelitian ini diketahui *leader member exchange* mendapatkan hasil 51 atau (55%) berkategori positif, *happiness at work* mendapatkan hasil 53 atau (57%) berkategori positif dan *organizational citizenship behavior* mendapatkan hasil 48 atau (52%) berkategori positif. Hasil korelasi penelitian ini yaitu menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *leader member exchange* dan *organizational citizenship behavior* sebesar  $r = 0,566$   $p < 0,005$  dan pada variabel kedua menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *happiness at work* terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar  $r = 0,649$   $p < 0,05$ .

**Kata Kunci:** *Leader Member Exchange, Happiness At Work dan Organizational Citizenship Behavior*