



**STRATEGI KOMUNIKASI ORANGTUA DAN ANAK BERKEBUTUHAN  
KHUSUS DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Ilmu Komunikasi

**OLEH :**

**FARHAN NURCHOLID**

NPM. 41182037180002

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA  
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI  
2021 MASEHI/144H**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya mengatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 30 November 2022



Farhan Nurcholid

41182037180002

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Orang Tua dan Anak Berkebutuhan Khusus  
Dalam Pembelajaran Jarak Jauh

Nama : Farhan Nurcholid

NPM : 41182037180002

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

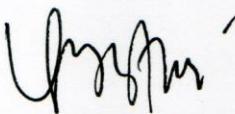
Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 30 November 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu  
Komunikasi

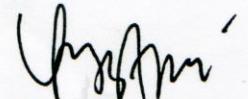


Tin Hartini, M.Si

NRP 45.1.01.02.2016.001

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi



Tin Hartini, M.Si

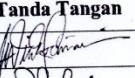
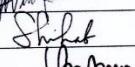
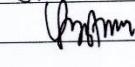
NRP 45.1.01.02.2016.001

### **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul: **Strategi Komunikasi Orang Tua dan Anak Berkebutuhan Khusus dalam Pembelajaran Jarak Jauh**  
telah dipertahankan di hadapan sidang dewan pengaji skripsi pada:

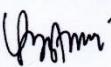
Hari : Selasa  
Tanggal : .03 Januari 2023  
Waktu : .10.00 – 11.00  
**Oleh**  
Nama : Farhan Nurcholid  
NPM : 41182037180006  
ProgramStudi : Ilmu Komunikasi

### **DEWAN PENGUJI**

Dewan Penguji	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Winda Primasari, M. SI	
Penguji I	Mohammad Shihab, M. I. Kom	
Penguji II	Tin Hartini, M.Si	

Bekasi, 12 Januari 2023

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Komunikasi,  
Sastra dan Bahasa  
  
**Yudha Asmara D.A.M.I.Kom**  
NRP. 45.1.03.12.2012.029

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi  
  
**Tin Hartini, M.Si.**  
NRP. 45.1.01.02.2016.001

## **ABSTRAK**

Universitas Islam “45” Bekasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa  
2022

Farhan Nurcholid/ 41182037180002

“Strategi Komunikasi Orang Tua dan Anak Berkebutuhan Khusus dalam Pembelajaran Jarak Jauh”

Dibawah bimbingan Tin Hartini M.Si.

90 Halaman + xii Romawi,4 Tabel, 5 Gambar,2 Lampiran

Selama pandemi Covid-19, aktivitas sekolah atau pembelajaran dilakukan belajar di rumah orang tua menjadi tumpuan bagi anak berkebutuhan khusus dikarenakan Sebagian besar dari mereka belum mampu untuk belajar secara mandiri. Orang tua memiliki peran penting dalam membimbing anak, khususnya anak berkebutuhan khusus dalam melakukan pembelajaran jarak jauh atau belajar di rumah. Metode penelitian kualitatif deskriptif dan Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan mengacu pada lima sikap positif dalam komunikasi antarpribadi menurut Devito, yaitu Keterbukaan, Empati, Sikap Mendukung, Sikap Positif, dan Kesetaraan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa orang tua memiliki peran penting dalam mendampingi anak berkebutuhan khusus dalam pembelajaran jarak jauh dan juga Strategi komunikasi yang dilakukan oleh kedua informan yaitu harus memahami karakter atau diagnosis anak, supaya dalam melaksanakan pembelajaran jarak jauh anak berjalan efektif. Rekomendasi penelitiannya bisa digunakan dengan teori Schramm

**Kata Kunci :** Komunikasi, Orang tua dan Anak Berkebutuhan Khusus, Strategi Komunikasi

## ***ABSTRACT***

*Islamic University “45” Bekasi  
Communication Studies Program  
Faculty of Literary and Language Communication  
2022*

*Farhan Nurcholid / 41182037180002*

*"Communication Strategies of Parents and Children with Special Needs in Distance Learning"  
Under the guidance of Tin Hartini M.Si.*

*90 Pages + xii Roman, 4 Tables, 5 Images, 2 Appendix*

*During the Covid-19 pandemic, school activities or learning carried out by learning at the parents' homes became the focus for children with special needs because most of them have not been able to learn independently. Parents have an important role in guiding children, especially children with special needs in doing distance learning or learning at home. Descriptive qualitative research methods and data collection techniques through interviews, observations and documentation. The theory used refers to five positive attitudes in interpersonal communication according to Devito, namely Openness, Empathy, Supportive Attitude, Positive Attitude, and Equity. The results of this study show that parents have an important role in assisting children with special needs in distance learning and also the communication strategy carried out by the two informants, namely must understand the child's characteristics or diagnosis, so that in carrying out distance learning children run effectively. His research recommendations can be used with Schram's theory.*

**Keywords :** *Communication, Parents and Children with Special Needs, Communication Strategy*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya pajatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Yudha Asmara D.A., S.Sos., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam "45" Bekasi
2. Ibu Sya'baningrum prihartini, M.Hum. selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam "45" Bekasi.

4. Ibu Tin Hartini. S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Civitas Akademik dan Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu administrasi penulis.
6. Orang Tua, Kakak, dan Saudara yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa kepada penulis
7. Seluruh Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 yang telah berjuang bersama, serta membantu dalam membuat proposal skripsi ini.

Bekasi, 26 Oktober 2022

Farhan Nurcholid

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	2
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	3
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK .....</b>	5
<b>ABSTRACT .....</b>	5
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	6
<b>DAFTAR ISI.....</b>	7
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	10
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	11
<b>LAMPIRAN.....</b>	12
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perbedaan Dan Persamaan Dengan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Komunikasi Antarpribadi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Komunikasi Efektif .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Komunikasi Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Pembelajaran Daring .....	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Komunikasi Anak Berkebutuhan Khusus	Error! Bookmark not defined.
2.3.7 Pola Komunikasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Unit Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Informan dan <i>Key Informan</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 <i>Key Informan</i> .....	32
3.3.2 <i>Informan</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Wawancara .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Dokumentasi .....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Pola Komunikasi .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Komunikasi Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Pembelajaran jarak jauh .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Anak Berkebutuhan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi Kota Bekasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Logo Sekolah .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi dan Misi .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Jumlah Siswa dan Guru.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 <i>Profile Informan</i> dan <i>Key Informan</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Informan.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 <i>Key Informan</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Kegiatan Pembelajaran Jarak Jauh di Sekolah Luar Biasa Cahaya Pertiwi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Komunikasi Antarpribadi Orang Tua dan Anak Berkebutuhan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Strategi Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR TABEL**

2.1. Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	12
4.1. Visi dan Misi.....	37
4.2 Jumlah Siswa dan Guru.....	38
4.3 Biodata Orang Tua Siswa.....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Kerangka Pemikiran.....	27
4.1. Logo.....	37
4.2. Kegiatan Belajar.....	52
4.3. Setelah Wawancara dengan Orang Tua.....	52
4.4. Setelah Wawancara dengan Guru.....	53

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	66
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	