

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA (NON-FISIK)
DAN PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang psikologi



Oleh :

METRIGA GS PUTRA

41183507180104

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM "45"

BEKASI

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan kerja Non-fisik dan Penempatan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan”

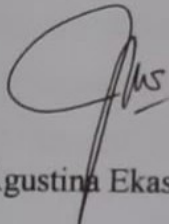
Penyusun : Metriga GS Putra

NPM : 41183507180104

Bekasi, 17 Januari 2023

Menyetujui

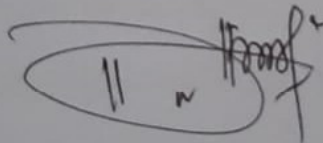
Pembimbing



Dr. Agustina Ekasari, M.Psi.

Mengetahui

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

“Pengaruh lingkungan kerja (Non – fisik) dan Penempatan kerja Terhadap
Loyalitas Karyawan”

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Metriga Gs Putra

41183507180104

Telah diajukan di hadapan Dewan Penguji

pada tanggal: 17 Januari 2023

dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

di Universitas Islam “45” Bekasi

pada tanggal: 17 Januari 2023

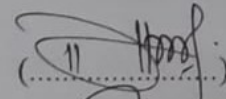
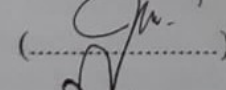
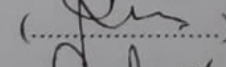
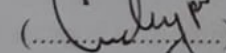
Dewan Penguji:

Ketua : Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi.

Sekretaris : Dr. Agustina Ekasari, M.Psi.

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

2. Lucky Purwantini, S.Psi., M.A

()
()
()
()

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Metriga Gs Putra
Tempat, Tanggal lahir : Sukabumi, 14 Januari 2000
Alamat : JL Pelabuhan 2 Warudoyong
Nomor telephone hp : 0895378408855
E- mail : metrigagsp@gmail.com
Nama Orang Tua :
Ayah : Syafril
Ibu : Guswati

1. Riwayat Pendidikan :

Instansi	Tahun
1. Universitas Islam "45" Bekasi (Psikologi)	2017 – 2022
2. SMAN 1 Sukabumi	2015 – 2017
3. SMPN 1 Sukabumi	2013 – 2015
4. SDN Dewi Sartika (Cbm)	2010 – 2015

2. Pengalaman Organisasi

Istansi	Tahun
Anggota Himapsi dan UKM Sepak Bola dan Futsal	2018 – 2021

3. Prestasi

Non Akademik
1. Juara 1 Tournamen Futsal UKM antar Fakultas
2. Juuara 2 Tournamen Futsal Piala Dekan 2018 di Universitas Islam "45" Bekasi
3. Juara 3 Tournamen Futsal Penjaskes 2019 di Universitas Islam "45" Bekasi

MOTO / PERSEMBAHAN

Motto :

“Perubahan hidup selalu terjadi, tapi memikirkan kehidupan jangan bagaimana
nanti tetapi nanti bagaimana”

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT Yang Maha Pemurah dan Pengasih yang telah melimpahkan nikmat, karunia dan hidayahnya. Sehingga saya dapat menyelesaikan tugas skripsi psikologi industri dan organisasi yaitu **“lingkungan kerja (Non-fisik) dan penempatan karyawan terhadap loyalitas karyawan”**.

Penulis menyadari bahwa apa yang dapat disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Walaupun demikian, penulis tetap berharap agar skripsi yang sederhana ini dapat memenuhi persyaratan yang ditetapkan Program Studi Psikologi, Universitas Islam “45” Bekasi. Berkat rahmat Allah yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan berbagai belah pihak baik secara moril dan metril maka skripsi ini dapat terwujud. Oleh karena itu sudah sewajarnya dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Agustina Ekasari, M.Psi. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa mendukung baik secara psikologis maupun teknis serta yang telah mau meluangkan waktu, daya dan upaya untuk membimbing peneliti.
2. Terimakasih untuk seluruh dewan penguji yang telah bersedia memberikan penilaian dan masukan serta saran untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.
3. Ibu Novita Dian Iva Prestiana, S.Psi., M.Psi, selaku kepala program studi psikologi.
4. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang turut memberikan kemudahan dan bantuan saat pemilihan tempat penelitian.
5. Untuk Bapak dan Ibu dosen Psikologi, terimakasih atas ilmu yang diberikan dan pengalaman yang berharga bagi peneliti.
6. Kepada kedua orang tua tersayang yang telah memberikan dorongan, semangat serta doa yang tulus, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Ibu Guswati yang telah memberikan semangat dan doa tida henti untuk penulis.
8. Terimakasih untuk keluarga saya yang telah memberikan banyak bantuan untuk penulis
9. Untuk teman – teman seperjuangan Dio Alfian, Hafiz, Salmah, Widya, Anggi terimakasih sudah banyak berbagi dan menemani hari – hari penulis dalam menyusun skripsi ini.
10. Untuk teman – teman yang telah membantu penulis, AL-syifa, Fauzi Syamsuri, dan Faisal terimakasih atas segala bantuannya.
11. Untuk Apriliani Sya’diah terimakasih sudah menemani dan mau membantu penulis, serta menjadi support system bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada karyawan di PT. Prosys Bangun Persada yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian.

Adapun skripsi ini saya susun guna memenuhi persyaratan nilai tugas dalam mata kuliah skripsi di Jurusan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi.

Saya selaku penyusun sadar akan ketidak sempurnaan dan kekurangan dalam skripsi ini baik dalam hal sistem penyusun maupun hasil penelitian. Oleh sebab itu, saya sangat berharap atas kritik dan saran yang membangun guna mengembangkan pengetahuan kita bersama dan penunjang lebih baik lagi untuk laporan skripsi selanjutnya.

Bekasi, januari 2022

Penulis

RINGKASAN

Salah satu faktor yang membantu karyawan bekerja dengan sebaik-baiknya yaitu adanya loyalitas karyawan, dimana setiap individu memiliki tingkat loyalitas yang berbeda. Loyalitas dalam bekerja juga berdampak bagi perkembangan karier seorang karyawan. Karyawan yang loyal pada perusahaan karyawan yang telah bekerja untuk perusahaan dan selalu fokus pada kesuksesan perusahaan dimana mereka berdedikasi untuk membantu perusahaan tumbuh dan berkembang melampaui kompetitor. Faktor yang mempengaruhi loyalitas pada karyawan adalah lingkungan kerja, perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif agar karyawan nyaman, bersemangat, dan antusias dalam bekerja. Dengan begitu karyawan akan semakin loyal atau setia terhadap perusahaan dan tentunya akan meningkatkan kinerjanya. Kondisi lingkungan kerja yang kurang kondusif akan membuat karyawan tidak merasa nyaman dalam bekerja dan tentunya akan membuat karyawan tidak betah. Hal tersebut akan mengakibatkan berkurangnya rasa loyalitas terhadap perusahaan. Faktor yang kedua yaitu penempatan karyawan dimana penempatan karyawan yang baik akan menciptakan loyalitas kerja, hal ini dikarenakan penempatan karyawan merupakan suatu konsep yang dapat dijadikan saran untuk mengukur kesesuaian dari tujuan organisasi serta dampak yang dihasilkan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain kausal. Sampel berjumlah 60 karyawan berasal dari PT Prosys Bangun Persada. Dengan demikian, teknik pengambilan sampelnya menggunakan teknik sampel *simple random sampling*. metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner. Instrument yang digunakan adalah skala lingkungan kerja (non-fisik), skala penempatan karyawan dan skala loyalitas karyawan yang menggunakan model likert.

Hasil korelasi *rank spearman* pada variabel lingkungan kerja (Non-fisik) dengan loyalitas karyawan menghasilkan koefisien sebesar 0,752 dengan nilai $p=0,000$ dinyatakan signifikan. Hasil korelasi *rank spearman* pada variabel penempatan karyawan dengan loyalitas karyawan menghasilkan koefisien sebesar 0,597 dengan nilai $p=0,000$ dinyatakan signifikan, artinya kedua variabel terdapat hubungan yang signifikan. Hasil uji regresi berganda antara lingkungan kerja (non-fisik) dan penempatan karyawan terhadap loyalitas karyawan menunjukkan nilai $B = 23,669$, $P = 0,000 (<0,05)$, yang berarti lingkungan kerja (non-fisik) dan penempatan karyawan memiliki pengaruh terhadap loyalitas karyawan. Koefisien determinasi 0,779 memiliki makna bahwa lingkungan kerja (non-fisik) dan penempatan karyawan memberikan pengaruh sebesar 77,9 % terhadap loyalitas karyawan, sementara 22,1 % di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Lingkungan kerja (non-fisik), penempatan karyawan, loyalitas karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
MOTO / PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	
RINGKASAN	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Lingkungan Kerja.....	9
a. Definisi Lingkungan kerja.....	9
b. Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja.....	10
c. Faktor – Faktor yang memengaruhi lingkungan kerja.....	15
2. Penempatan kerja.....	16
a. Definisi Penempatan kerja.....	16
b. Dimensi Dan Indikator penempatan kerja.....	17
c. Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Penempatan Kerja.....	19
3. Loyalitas karyawan.....	21
a. Definisi Loyalitas Karyawan.....	21
b. Aspek – Aspek Loyalitas Karyawan.....	22
c. Faktor – faktor yang memengaruhi Loyalitas karyawan.....	23
B. Kerangka Berfikir.....	28
C. Hipotesis.....	31
D. Orisinalitas Penelitian Sebelumnya.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Desain Penelitian.....	34
B. Identifikasi Operasional.....	35
1. Identifikasi Variabel.....	35
2. Definisi Konseptual.....	35
3. Definisi Operasional.....	36
C. Subjek, Tempat dan penelitian.....	37
1. Subjek penelitian.....	37
a. Populasi.....	37
b. Sampel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Instrumen Penelitian.....	40
1. Kualitas instrument penelitian.....	41
a. Uji validitas.....	41
b. Uji Reliabilitas.....	43

2.	Hasil Analisis Instrument Pengukuran.....	43
a.	Skala lingkungan kerja	43
b.	Skala penempatan kerja.....	45
c.	Skala Loyalitas Kerja	48
F.	Teknik Analisis Data	50
1.	Pengujian Asumsi	52
a.	Uji Normalitas	52
b.	Uji Linearitas	53
2.	Pengujian Hipotesis.....	53
a.	Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	54
b.	Uji regresi linier berganda	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	57
1.	Jenis kelamin.....	57
2.	Usia	58
3.	Lama bekerja.....	59
4.	Pendidikan terakhir	59
5.	Status kepegawaian	59
C.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
1.	Lingkungan kerja non fisik	61
2.	Penempatan Karyawan.....	61
3.	Loyalitas Karyawan	61
D.	Hasil uji Korelasi.....	61
1.	Lingkungan kerja non fisik dan loyalitas karyawan	62
2.	Penempatan Karyawan dan Loyalitas Karyawan.....	62
3.	Lingkungan Kerja Non fisik dan penempatan karyawan dengan loyalitas karyawan	63
E.	Pembahasan	64
BAB V PENUTUP.....		69
A.	Simpulan	69
B.	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN- LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Orisinalitas Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert	41
Tabel 3. 2 Tingkat Reliabilitas	43
Tabel 3. 3 Blue Print Penempatan Kerja.....	44
Tabel 3. 4 Skala Lingkungan Kerja Non-Fisik Berdasarkan Aiken V.....	45
Tabel 3. 5 Blue Print Penempatan Kerja.....	46
Tabel 3. 6 Skala Penempatan Karyawan Berdasarkan Aiken V	47
Tabel 3. 7 Blue Print Loyalitas Kerja.....	49
Tabel 3. 8 skala Loyalitas Karyawan aiken V.....	50
Tabel 3. 9 Kategorisasi.....	51
Tabel 3. 10 Kategorisasi variabel penelitian	51
Tabel 3. 11 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	52
Tabel 3. 12 Hasil Uji Linearitas Variabel Penelitian	53
Tabel 3. 13 Koefisien Korelasi	55
Tabel 4. 1 Deskripsi Subjek Penelitian	57
Tabel 4. 2 Kategorisasi Variabel Penelitian.....	60
Tabel 4. 3 Uji Korelasi Rank Spearman Lingkungan kerja Non fisik dan Loyalitas Karyawan	62
Tabel 4. 4 Uji Korelasi Rank Spearman Penempatan Karyawan dan Loyalitas Karyawan	63
Tabel 4. 5 Uji Korelasi Berganda.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 3. 1 Model Penelitian	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Penilaian Instrumen Penelitian	46
Lampiran 2 Verbatim Responden 1	60
Lampiran 3 Verbatim Responden 2	63
Lampiran 4 Verbatim Responden 3	66
Lampiran 5 Verbatim Responden 4	69
Lampiran 6 Verbatim Responden 5	72