

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah Penerapan *E-Filling*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan memiliki pengaruh atau tidak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 responden para Wajib Pajak Orang Pribadi. Pada hasil pengujian yang telah dilakukan serta pembahasannya, maka akan ditarik kesimpulannya sebagai berikut:

1. Penerapan *E-Filling* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dalam hal ini menunjukkan bahwa jika wajib pajak memiliki Penerapan *E-Filling* yang tinggi maka Tindakan Kepatuhan Wajib Pajak pun akan semakin tinggi.
2. Kesadaran Wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan bahwa Wajib Pajak yang memiliki kesadaran yang tinggi akan membuatnya patuh dalam melaksanakan kewajibannya dan hak perpajakannya. Jadi semakin rendah Kesadaran Wajib Pajak maka Kepatuhan Wajib Pajak akan semakin menurun.
3. Sanksi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini menunjukkan bahwa pelanggaran norma perpajakan akan terus terjadi apabila sanksi perpajakan ditetapkan ataupun dibuat tanpa adanya sosialisasi yang baik dan tidak adanya tindakan nyata atas penerapan sanksi akan membuat wajib pajak menganggap remeh atas sanksi perpajakan yang ada. Dengan adanya Sanksi Perpajakan yang tegas maka akan mendorong Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ini ada beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam menghambat hasil penelitian yang didapatkan, keterbatasan tersebut yaitu:

1. Hanya ada 3 variabel x yang di uji dalam penelitian ini, sehingga saat diuji menunjukkan adanya hasil bahwa ada variabel x lain yang mempengaruhi y.

2. Penelitian ini peneliti para WPOP yang dihubungi banyak yang tidak merespon karena kesibukannya masing-masing.
3. Peneliti ini memiliki ruang lingkup yang sempit karena hanya memiliki 100 sampel se Kabupaten Bekasi.
4. Peneliti tidak menyaring pertanyaan pada kuesioner mengenai responden yang sudah pernah atau belum pernah melakukan administrasi perpajakan secara online.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang belum ada sehingga dapat memberikan hasil penelitian yang baru karena adanya variabel lain yang baru diuji.
2. Jika peneliti selanjutnya kesulitan mendapatkan responden karena luasnya wilayah seperti Kabupaten Bekasi, maka bisa mempersempit wilayah penelitian dan dapat difokuskan hanya 1 wilayah seperti Cibitung saja.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyebarkan kuesioner secara tatap muka kepada responden, sehingga tidak hanya *google form* saja jika tidak ada Kendala seperti *pandemic Covid-19* ini.
4. Penelitian selanjutnya ketika ada variabel sanksi perpajakan berpengaruh pada kepatuhan wajib pajak diharapkan memberikan pertanyaan pada kuesioner yaitu apakah wajib pajak sudah pernah atau belum pernah melakukan administrasi perpajakan secara *online*. Tujuannya untuk menyaring responden yang dapat dijadikan sebagai sampel pada penelitian tersebut.