

**Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

RIEKE ANGELLA HERMAYU

41183403160126



Sastra 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2021

**Pengaruh Penerapan *E-Filing*, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

RIEKE ANGELLA HERMAYU

41183403160126



Sastra 1

Program StudPi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

Tanggal : 23 Februari 2022

Oleh

Ricke Angella Hermayu

NPM : 41183403160126

Disetujui,
Pembimbing



Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Ekonomi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, KESADARAN WAJIB PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

Tanggal Persetujuan : 23 Februari 2022

oleh

Ricke Angella Hermayu

NPM : 41183403160126

Diuji oleh

Penguji I



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

Penguji II



Anisa Putri, S.E., M. M

Mengetahui

Pembimbing



Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E

Ketua Jurusan Ekonomi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

Pernyataan Keaslian Penelitian

Saya akan bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rieke Angella Hermayu
NIM : 41183403160126
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
E-mail : riekeangella@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Sekian pernyataan yang saya tulis, sebagai bukti plagiarisme penulisan skripsi ini.

Bekasi, 23 Februari 2022

Yang membuat pernyataan


Riek

ABSTRAK

Rieke Angella Hermayu (41183403160126)

Pengaruh Penerapan *E-Filling*, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Xi + 61 Halaman + 13 Tabel + 16 Lampiran

Kata kunci : Penerapan *E-Filling*, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah adanya pengaruh terhadap variabel penerapan *e-filling*, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan snowball sampling. Berdasarkan jumlah populasi dan tingkat kesalahan yang digunakan maka jumlah sampel adalah 100 wajib pajak orang pribadi. Teknik pencarian data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara online melalui *Google Form*. Lalu, data yang sudah terkumpul akan diolah menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis korelasi berganda yang dihitung menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 25.0.

Berdasarkan data yang telah diuji menggunakan uji statistik, diperoleh hasil variabel Penerapan *E-Filling* Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Negatif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Daftar pustaka : 51 (1989 – 2017)

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat ALLAH SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan E-Filling, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat iman, sehat, rahmat, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Ibu Yuha Nadhirah Qintharah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Hadi Mahmuda, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Nurma Risa, S.E., M.E. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan ini.
7. Kedua orang tua yang ku sayangi dan cintai Alm Ayahku Herman, dan ibuku Sri Rahayu serta Adikku tersayang Zhalzha Dila Dwi Hermayu dan Ega Nestitie Tri Hermayu yang selalu memberikan dorongan, support, motivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk kekasih tercinta Edvin Striya Nugraha terimakasih yang sudah mensupport dan memani selama kurung waktu 7 tahun, semoga ini menjadi awal yang baik untuk kedepannya setelah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman Akuntansi C yang telah bersama selama 4 tahun dalam menimba ilmu selama perkuliahan ini.
10. Teruntuk sahabat saya Desanta, Dera, Dinda, Berek, Laras, Pilda, Rio dan Cahaya terimakasih yang telah banyak memberikan pelajaran susahny akan kehidupan serta solidaritas yang tidak pernah saya rasakan selama ini.
11. Rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu Cahaya, Fany, Putri Andiani, dan Nova.
12. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia mengisi kuesioner yang telah diberikan.
13. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 23 Februari 2022

Penulis



Rieke Angella Hermayu

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.2 Teori Perilaku Yang Direncanakan (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	8
2.2 Pajak.....	10
2.2.1 Pengertian Pajak	10
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.2.3 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	12
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.3 Penerapan Elektronik Filling (E Filling).....	14
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	25
2.5 Sanksi Perpajakan	27
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Pengembangan Hipotesis	30
2.7.1 Kerangka Pemikiran	30
2.8 Hipotesis Penelitian	31
2.8.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak	31
2.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.8.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian	34
3.1.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.1.3 Jenis Penelitian.....	36
3.1.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2 Variabel Penelitian	38
3.3 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.4 Teknik Analisis Data	39
3.4.1 Statistik Deskriptif	40
3.4.2 Uji Kualitas Data.....	40
3.5 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.1 Uji Normalitas.....	41
3.5.2 Uji Multikolinearitas	41
3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.7 Uji Hipotesis	43
3.7.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.7.2 Uji F (anova)	43
3.7.3 Uji t (Uji Signifikansi Hipotesis)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Analisa Regresi Berganda	52

4.6 Uji Hipotesis.....	53
4.6.1 Keofisien Determinasi (R^2).....	53
4.6.2 Uji F.....	54
4.6.3 Uji t.....	55
4.7 Pembahasan Hasil Hipotesis Penelitian.....	56
4.7.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.7.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
4.7.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.3 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.3 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	38
Tabel 3.4 Skor Skala Likert	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validasi	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Berganda	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
Tabel 4.9 Hasil Uji F	54
Tabel 4.10 Hasil Uji t	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 : Hasil Uji Validasi Instrumen	70
Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	74
Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas	76
Lampiran 5 : Hasil Uji Multikolinearitas	76
Lampiran 6 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76
Lampiran 7 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
Lampiran 8 : Analisis Regresi Berganda	77
Lampiran 9 : Hasil Jawaban Variabel Penerapan <i>E-Filling</i> (X_1).....	78
Lampiran 10 : Hasil Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	81
Lampiran 11 : Hasil Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan (X_3).....	84
Lampiran 12 : Hasil Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	87
Lampiran 13 : Surat Keputusan Bimbingan	90
Lampiran 14 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	91
Lampiran 15 : Kartu Seminar Proposal.....	92
Lampiran 16 : Daftar Riwayat Hidup	94