

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI

Tanggal: 23 November 2022

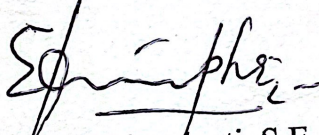
Oleh:

Difa Nur Fajriani

NPM: 41183402160265

Disetujui,

Pembimbing


Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) BEKASI

Tanggal: 30 November 2022

Oleh:

Difa Nur Fajriani

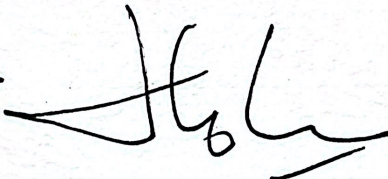
NPM: 41183402160265

Penguji I



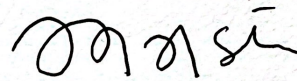
Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Penguji II



Joko Pramono, Ir., M.Si.

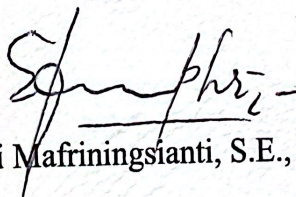
Penguji III



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Pembimbing



Evi Mafriningsianti, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Difa Nur Fajriani
NPM : 41183402160265
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (persero) Bekasi

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme atau pun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/ atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 30 November 2022

Yang Menyatakan,



Difa Nur Fajriani

ABSTRAK

Difa Nur Fajriani (41183402160265)

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Bekasi

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Pos Indonesia (Bekasi). Menggunakan sampel sebanyak 109 orang. Untuk analisis data menggunakan uji statistic dan perhitungan menggunakan regresi berganda dengan program *Statistical Product and Service Solutions 23* (SPSS).

Hasil pengujian statistik menunjukkan bahwa hasil anova (uji F) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka nilai variabel disiplin kerja, kepuasan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel dependen kinerja karyawan. Hasil ini menunjukkan Hasil t hitung sebesar 3,638 dan t tabel sebesar 1,659 dengan $n = 108$ dan $df = n - k$ ($108 - 3 = 105$). Oleh karena itu $3,638 > 1,659$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa H_a diterima, artinya terdapat pengaruh signifikan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan. Adanya hubungan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan adalah positif. Dan ini menunjukkan Hasil t hitung sebesar 8,436 dan t tabel sebesar 1,659 dengan $n = 108$ dan $df = n - k$ ($108 - 3 = 105$). Oleh karena itu $8,436 > 1,659$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$, maka dapat dinyatakan bahwa H_a diterima, artinya kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Adapun ada hubungannya antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan adalah positif. Untuk koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,606 atau 60,6% dari variabel dependen (kinerja karyawan) dapat dijelaskan bahwa variabel disiplin kerja, kepuasan kerja sangat kuat. Sedangkan 39,4% sisanya dipengaruhi oleh variabel lainnya seperti budaya organisasi, motivasi, kepemimpinan dan lingkungan kerja yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Puji serta syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia Bekasi". Skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana, Strata 1 pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam "45" Bekasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta doa. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Evi Mafriningsianti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan waktu dan untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pengestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh dosen dan staf jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi atas segala ilmu, kebaikan dan bantuan yang diberikan.
5. Bapak Singgih, Ibu Imas serta seluruh karyawan PT Pos Indonesia (Bekasi) yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi di PT Pos Indonesia (Bekasi).
6. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Yunardi dan Ibu Arfah yang memberikan dorongan, motivasi dan bantuan dan doa setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Teruntuk Suami saya, Ronal terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen 2016, khususnya Manajemen Sore yang tergabung dalam grup “Kompok Meledug” yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan kontribusi besar berupa do’a, semangat, dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini, penulis mengharapkan saran yang dapat menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik dan penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Terima Kasih..

Wassalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Bekasi, 30 November 2022

Difa Nur Fajriani

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1. Tujuan Penelitian Ini Dimaksudkan:	6
1.3.2. Manfaat Penelitian Ini Dimaksudkan Untuk:	6
1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	6
1.5. Sistematika Pelaporan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Disiplin Kerja	9
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	9
2.1.2 Tujuan Disiplin Kerja	10
2.1.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	11
2.1.4 Standar Dalam Disiplin Kerja	12
2.1.5 Indikator Disiplin Kerja	13
2.2 Kepuasan Kerja	15

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	16
2.2.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	20
2.2.5 Cara Pegawai Mengungkapkan Ketidakpuasan.....	22
2.2.6 Dimensi Kepuasan Kerja	22
2.2.7 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.3 Kinerja karyawan.....	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.3.2 Tujuan Kinerja Karyawan.....	25
2.3.3 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.3.5 Dimensi Kinerja Karyawan.....	29
2.3.6 Indikator Kinerja Karyawan	29
2.4 Tinjauan Terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	32
2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	34
2.5.1 Hipotesis Penelitian	36
BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.1.1 Metode Penelitian	38
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.1.4 Jenis Sumber Data.....	39
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2 Instrumen Penelitian.....	40
3.2.1 Variabel Disiplin Kerja	41
3.2.2. Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	41
3.2.3 Variabel Kinerja (Y)	42
3.3 Teknik Analisis Data.....	42
3.3.1 Uji Validitas.....	43

3.3.2 Uji Reabilitas	43
3.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	44
3.3.4 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.3.5. Uji F Anova.....	46
3.3.6 Uji T Parsial	47
3.3.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1. Sejarah Singkat PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi.....	49
4.1.2 Visi PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi	50
4.1.3 Misi PT Pos Indonesia (Persero) Bekasi)	50
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Deskripsi Data Responden.....	51
4.2.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	53
4.2.2.1 Validitas Instrumen Disiplin kerja(X1)	53
4.2.2.2 Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X2).....	54
4.2.2.3 Validitas Instrumen Kinerja Karyawan (Y).....	54
4.2.2.4 Reabilitas Instrumen	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1)	56
4.2.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	57
4.2.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	58
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.2 Uji Hipotesis	64
4.3.2.1 Uji Simultan (Uji F).....	64
4.3.2.2 Uji Parsial (Uji t) dan Analisis Regresi Berganda	65
4.3.2.3 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R^2)	67
4.3.3 Pembahasan.....	69
4.3.3.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	69

4.3.3.2 Pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	69
4.3.3.3 Pengaruh Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4 Kelemahan Penelitian	70
BAB V	71
PENUTUP.....	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan di PT. Indonesia Bekasi 2017-2019	2
Tabel 1. 2 Rekapitulasi keterlambatan karyawan pada PT Pos Indonesia (persero) Tahun 2017-2019	2
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Ketidakhadiran karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero) Tahun 2017-2019	3
Tabel 1. 4 Data Kegiatan dan Waktu Penyelesaian Kerja Karyawan pada PT Pos Indonesia (Persero).....	4
Tabel 2 1 Kerangka Pemikiran	35
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert.....	40
Tabel 3. 2 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	48
Tabel 4. 1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	51
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden Penelitian	51
Tabel 4. 3 Tabel Uji Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4. 4 Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 5 Uji Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 6 Uji reliabilitas	55
Tabel 4. 7 Skor Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4. 8 Skor Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4. 9 Skor Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 12 Uji multikolinearitas	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi (R Test)	67
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Statistik Pengaruh Disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas	61
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 4 Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	94
Lampiran 7 Tabel Kritis Untuk Korelasi R	95
Lampiran 8 Tabel Kritis Untuk Korelasi R	96
Lampiran 9 Tabel Nilai untuk Distribusi t	97
Lampiran 10 Kartu Seminar Proposal	98
Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing	99
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	101
Lampiran 13 Surat Penelitian	102
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup	103

skripsi difa after sidang

ORIGINALITY REPORT

22%
SIMILARITY INDEX

21%
INTERNET SOURCES

10%
PUBLICATIONS

18%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 repository.unsada.ac.id 3%
Internet Source

2 repository.unismabekasi.ac.id 2%
Internet Source

3 repository.unpas.ac.id 2%
Internet Source

4 Submitted to Universitas Nasional 2%
Student Paper

5 docplayer.info 1%
Internet Source

6 Submitted to Universitas Negeri Jakarta 1%
Student Paper

7 adoc.pub 1%
Internet Source

8 eprints.unpak.ac.id 1%
Internet Source

9 repository.stieipwija.ac.id 1%
Internet Source

10 repository.untag-sby.ac.id 1%
Internet Source

11 repository.uin-suska.ac.id <1%
Internet Source

12 repository.uinjkt.ac.id <1%
Internet Source

13 text-id.123dok.com <1%
Internet Source

14 repository.uhn.ac.id <1%
Internet Source

15 repository.unhas.ac.id <1%
Internet Source