



**OPTIMISME PEMERINTAH INDONESIA DI TENGAH PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh:

Vira Mumtaza

41182037180107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM "45"**

BEKASI

2022 M/1444H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, Agustus 2022



Vira Mumtazah
41182837180107

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Optimisme Pemerintah Di Tengah Pandemi Covid-19
Nama : Vira Mumtaza
NPM : 41182037180107
Konsentrasi : *Public Relation*
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 22 Agustus 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Tin Hartini, M.Si
NRP. 45.1.01.02.2016.001

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Skripsi



Winda Primasari, S.Hum., M.Si
NRP. 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

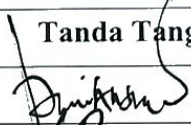


Skripsi yang berjudul “**Optimisme Pemerintah Di Tengah Pandemi Covid-19**” telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 11 Agustus 2022
Waktu : 18.30-19.30 WIB

Oleh

Nama : Vira Mumtaza
NPM : 41182037180107
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI


Dewan Penguji	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Yudha Asmara D.A.,M.I.Kom	
Penguji I	Kartini Rosmala DK, M.I.Kom	
Penguji II	Winda Primasari, S.Hum., M,Si	

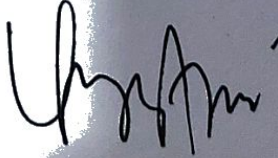
Bekasi, 22 Agustus 2022

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi
Sastra dan Bahasa

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi




Yudha Asmara D.A.,M.I.Kom
NRP. 45.1.03.12.2012.029


Tin Hartini, M.Si.
NRP. 45.1.03.12.2012.029

ABSTRAK

Universitas Islam "45" Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan
Bahasa
2022

Vira Mumtaza / 41182037180107

Optimisme Pemerintah Di Tengah Pandemi Covid-19

Di bawah bimbingan Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si

218 halaman skripsi, 14 halaman romawi, 7 daftar tabel, 33 daftar gambar, dan 33 lembar lampiran

Penelitian yang berjudul Optimisme Pemerintah Di tengah Pandemi Covid-19 bertujuan untuk melihat bagaimana pemberitaan yang meliput kegiatan masyarakat di tengah pandemi Covid-19 yang dibingkai oleh website Covid19.go.id pada rubrik Aksi Masyarakat. Teori yang digunakan oleh penulis pada penelitian ini adalah analisis framing Zhongdang Pan dan Gerald M. Kosicki dengan metode penelitiannya adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan pemberitaan aksi-aksi masyarakat untuk mengajak patuh akan protokol kesehatan yang ditetapkan oleh pemerintah, lalu terdapatnya ketidaksesuaian antara foto pendukung dengan isi berita dan terdapat tiga tema besar yakni kepedulian, aksi sosial serta edukasi dan sosialisasi. Selain itu website Covid19.go.id dalam berita menggambarkan kegiatan positif yang dilakukan masyarakat yang nyatanya cukup signifikan berbeda dengan realita mengenai apa yang terjadi ditengah masyarakat. Rekomendasi pada penelitian ini adalah menambahkan wawancara terhadap media terkait agar dapat lebih mudah dalam mengelola informasi untuk dapat menyelesaikan tugas akhirnya dengan baik.

Kunci: Covid-19, Media Online, Pemerintah, analisis *Framing*

ABSTRACT

Islamic University "45" Bekasi
Communication Science Study
Program Faculty of Communication,
Literature and Language
2022

Vira Mumtaza / 41182037180107

Government Optimism In The Midst Of Covid-19 Pandemic

Under the guidance of Mrs. Winda Primasari, S.Hum., M.Si

*218 thesis pages, 14 roman pages, 7 tables, 33 image lists, and 33
attachment sheet*

The research entitled Government Optimism in the midst of the Covid-19 Pandemic aims to see how the news covering community activities in the midst of the Covid-19 pandemic framed by the Covid19.go.id website in the Community Action rubric. The theory used by the authors in this study is the framing analysis of Zhongdang Pan and Gerald M. Kosicki with metode of his research is a descriptive qualitative research method. The results showed that the community's actions were given to invite compliance with the health protocols set by the government, then there was a discrepancy between the supporting photos and the content of the news and there were three big themes, namely concern, social action and education and socialization. In addition, the website Covid19.go.id in the news describes positive activities carried out by the community which in fact are quite significantly different from the reality of what happens in the middle of society. The recommendation in this study is to add interviews to related media so that it can be easier to manage information to be able to complete the final task well.

Keywords: Covid-19, Online Media, Government, Framing analysis

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Fakultas Sastra dan Bahasa, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam “45” Bekasi. Adapun judul skripsi ini yaitu **“Optimism Pemerintah Di Tengah Pandemi Covid-19”** dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang sudah bersangkutan antara lain sebagai berikut:

1. Bapak Yudha Asmara D.A.,M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Unisma Bekasi.
2. Ibu Tin Hartini, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat amat perhatian dan sabar.
4. Ibu dan Bapak dosen, selaku penguji sidang sempro yang telah membantu penulis dalam proses sidang dan penyelesaian skripsi.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mengajar dan membimbing penulis selama perkuliahan.
6. **Alm Ayah tercinta**, terima kasih atas jasa, kebaikan dan kenangan indah yang telah diberikan. Semoga Allah mengampuni dosanya, menerima amal ibadah juga dimudahkan hisabnya, aamiin. Untuk mamaku sayang, terima kasih atas kesabaran dan kasih sayang, semoga Allah merahmati, menaungi mama di akhirat nanti dan menjadikan mamah dan Ayah sebagai penghuni surga.
7. Tidak lupa juga untuk adik-adikku, Akbar Muhamad & Syakira Aurelia Putri yang ku sayangi karena Allah, karena telah banyak menemani penulis selama masa pengerjaan dan selalu mendokan hal-hal baik bagi penulis.
8. Teman-teman fakultas FKSB angkatan 2018 dan khususnya “Urban Grils” yang menemani sejak awal masuk Unisma hingga saat ini, kami sama-sama melangkah menjadi sarjana.
9. Teddy Afrian, *as a partner*.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Fakultas Sastra dan Bahasa, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam “45” Bekasi. Adapun judul skripsi ini yaitu **“Optimism Pemerintah Di Tengah Pandemi Covid-19”** dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang sudah bersangkutan antara lain sebagai berikut:

1. Bapak Yudha Asmara D.A.,M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Unisma Bekasi.
2. Ibu Tin Hartini, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Winda Primasari, S.Hum., M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat amat perhatian dan sabar.
4. Ibu dan Bapak dosen, selaku penguji sidang sempro yang telah membantu penulis dalam proses sidang dan penyelesaian skripsi.
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah mengajar dan membimbing penulis selama perkuliahan.
6. **Alm Ayah tercinta**, terima kasih atas jasa, kebaikan dan kenangan indah yang telah diberikan. Semoga Allah mengampuni dosanya, menerima amal ibadah juga dimudahkan hisabnya, aamiin. Untuk mamaku sayang, terima kasih atas kesabaran dan kasih sayang, semoga Allah merahmati, menaungi mama di akhirat nanti dan menjadikan mamah dan Ayah sebagai penghuni surga.
7. Tidak lupa juga untuk adik-adikku, Akbar Muhamad & Syakira Aurelia Putri yang ku sayangi karena Allah, karena telah banyak menemani penulis selama masa pengerjaan dan selalu mendokan hal-hal baik bagi penulis.
8. Teman-teman fakultas FKSB angkatan 2018 dan khususnya “Urban Grils” yang menemani sejak awal masuk Unisma hingga saat ini, kami sama-sama melangkah menjadi sarjana.
9. Teddy Afrian, *as a partner*.

Akhir kata, saya harap semoga Allah membalas segala kebaikan bagi semua pihak yang telah membantu. Serta saya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini sedangkan yang sempurna hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu kritik dan saran dimohonkan untuk perbaikan penelitian kedepannya, dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pengembangan ilmu, aamiin.

Bekasi, 11 Agustus 2022

Vira Mumtaza
41182037180107

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN	7
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Penelitian Oleh I Gusti Lanang Agung Kharisma Wibhison yang Berjudul <i>Framing Analysis Of The Kompas' Covid-19 Coverage: January 2020 Edition</i>	7
2.1.2 Penelitian Oleh Mutiara Nabila Yang Berjudul <i>Indonesia Covid-19 Task Force Statement Framing In September – November 2020</i>	8
2.1.3 Penelitian Oleh Precy Setyadhika Permata yang Berjudul <i>Framing Analysis On Public Crisis Communication By The Ministry Of Health During Covid-19 Outbreak</i>	9
2.1.4 Penelitian Oleh Kasirul Fadli, Hj. Haryati, Prinda Novita Dan Setiawan yang Berjudul <i>Analisis Framing Media Online Tentang Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Covid-19 Pada Media Online Tribun News.Com Dan Kepri.Co.Id Edisi Bulan Maret S/D Juni 2020)</i>	10
2.1.5 Penelitian Oleh Yuhdi Fahrimal, Asmaul Husna , Farina Islami Dan Johan yang Berjudul <i>Media Dan Pandemi: Frame Tentang Pandemi Covid-</i>	

19 Dalam Media Online Di Indonesia (Studi Pada Portal Berita Kompas.Com Dan Detik.Com)	12
2.1.6 Penelitian Oleh Rosida Simatupang yang Berjudul Analisis Framing Pemberitaan Kompas.Com Tentang Covid-19 Di Dki Jakarta.	13
2.2 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Teori.....	24
2.3.1 Media Online	24
2.3.2 Perkembangan Media Online di Indonesia	25
2.3.3 Website.....	25
2.3.4 Framing	26
2.3.5 Teknik Framing Menurut Zhongdang Pan dan Kosicki	27
2.4 Kerangka Pemikiran	32
Bagan 2.3 Struktur Organisasi	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Unit Analisis.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Analisis Data	41
BAB IV	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum	42
4.1.1 Profil Satuan Tugas Covid-19	42
4.1.2 Visi dan Misi	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	44
4.1.4 Profil Website Covid19.go.id.....	45
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Framing Berita Keranjang Solidaritas di Bali Edisi 15 April 2020	46
4.2.2 Framing Berita Pak RT di Jakarta Barat Jaga Kesehatan Warganya Edisi: 15 April 2020	48
4.2.3 Framing Berita Menjaga Dunia Edisi: 15 April 2020.....	50
4.2.4 Framing Berita Menjaga Dunia Edisi: 15 April 2020 Solidaritas Ibu-ibu Kampung Kramat Cililitan Edisi: 15 April 2020	54

4.2.5 Framing Berita Bantul: Gerakan Mandiri Saling Bantu Antar tetangga Edisi: 15 April 2020	56
4.2.7 Framing Berita Cililitan: Sebungkus Nasi Bagi Dhuafa Edisi: 15 April 2020	60
4.2.8 Framing Berita Banda Aceh – Bantuan Sembako Plus Edukasi Edisi: 15 April 2020	62
4.2.9 Framing Berita Cimahi – Keresahan Berubah Jadi Kasih Sayang Edisi: 15 April 2020	65
4.2.10 Framing Berita Sayur Mayur untuk Bantu Kekebalan Warga Kediri Edisi: 15 April 2020	67
4.2.11 Framing Berita Warga Jawa Tengah Berupaya Bugar Sambil Jaga Jarak Edisi: 15 April 2020	69
4.2.12 Framing Berita Beginiilah Cara Anggota Sibot dalam Pencegahan COVID-19 di Kota Sukabumi Edisi: 19 April 2020	71
4.2.13 Framing Berita Perkumpulan Jurnalis Media Hijrah #LawanCorona, Bagikan 1000 Hand Sanitizer dan 1000 Masker Edisi: 19 April 2020	74
4.2.14 Framing Berita Kabar Baik dari Salatiga Edisi: 5 Mei 2020	77
4.2.15 Framing Berita Desa Sinarjaya Membagi Bansos Secara Musyawarah Edisi: 9 Mei 2020	79
4.2.16 Framing Berita Perempuan Boyolali Tak Menyerah Lawan Corona Edisi: 19 Mei 2020	81
4.2.17 Framing Berita Aksi Pemuda Desa, Berpeluh Daripada Mengeluh Edisi: 21 Mei 2020	83
4.2.18 Framing Berita Gusdurian Peduli Bergerak di 67 Kota, Bantu Warga Terdampak Covid-19 Edisi: 5 Juni 2020.....	85
4.2.19 Framing Berita Bagi 1800 Masker untuk Warga di Lampung Tengah Edisi: 05 juni 2020	87
4.2.20 Framing Berita Blusukan Mencari Warga yang Sungguh Membutuhkan Bantuan di Kepulauan Riau Edisi: 5 Juni 2020.....	89
4.2.21 Framing Berita Orang Muda dari Tondano, Minahasa bagi Sembako kepada 175 Keluarga Terdampak Edisi: 5 Juni 2020.....	91
4.2.22 Framing Berita Sebuah Keluarga di Bali bagi Nasi Bungkus untuk Warga di Jalanan Edisi: 5 Juni 2020	93
4.2.23 Framing Berita Orang Muda dari Ketapang Berbagi Solidaritas Hingga ke Pelosok Edisi: 5 Juni 2020	95
4.2.24 Framing Berita Orang Muda di Ruteng, Nusa Tenggara Timur berbagi kepada Kelompok Rentan Edisi: 5 Juni 2020	98
4.2.25 Framing Berita Nyalakan Harapan Edisi: 6 Agustus 2020.....	100

4.2.26 <i>Framing</i> Berita Suara Komunitas, Persepsi Masyarakat Terhadap COVID-19 Edisi: 28 Agustus 2020	102
4.2.27 <i>Framing</i> Berita Masyarakat Yogyakarta Melawan COVID-19 Edisi: 15 September 2020	104
4.2.28 <i>Framing</i> Berita Media Para Penggiat Komunikasi Cegah COVID-19 edisi 01 Edisi: 11 Desember 2021	106
4.2.29 <i>Framing</i> Berita Media Para Penggiat Komunikasi Cegah COVID-19 edisi 02 Edisi: 11 Desember 2021	108
4.2.30 <i>Framing</i> Berita Media Para Penggiat Komunikasi Cegah COVID-19 edisi 03 Edisi: 11 Desember 2021	110
4.2.31 <i>Framing</i> Berita Media Para Penggiat Komunikasi Cegah COVID-19 edisi 04 Edisi: 11 Desember 2021	112
4.2.32 <i>Framing</i> Berita Media Para Penggiat Komunikasi Cegah COVID-19 edisi 05 Edisi: 11 Desember 2021	114
4.2.33 <i>Framing</i> Berita Lini Satu: Media Para Penggiat Komunikasi Cegah COVID-19 edisi 6 Edisi: 11 Desember 2021	116
4.3 Pembingkai Website Covid19.go.id	118
BAB 5	162
KESIMPULAN DAN SARAN	162
5.1 Kesimpulan	162
5.2 Saran	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Keranjang Solidaritas	48
Gambar 4.2 Pak RT di Jakarta Barat Jaga Kesehatan Warganya	50
Gambar 4.3 Judul Lagu Menjaga Dunia	54
Gambar 4.4 Solidaritas Ibu-ibu Kampung Kramat Cililitan	56
Gambar 4.5 Bantul: Gerakan Mandiri Saling Bantu Antar Tetangga.....	58
Gambar 4.6 Donasi Rachel Vennya	60
Gambar 4.7 Nasi dan Lauk Pauk Untuk Dhuafa.....	62
Gambar 4.8 Bantuan Sembako Di Banda Aceh.....	64
Gambar 4.9 foto kegiatan saat membagikan makanan pada keluarga yang terdampak.....	67
Gambar 4.10 Sayuran yang akan dibagikan.....	69
Gambar 4.11 Kegiatan Senam Dengan Jaga Jarak.....	71
Gambar 4.12 Kegiatan Pembuatan Masker.....	74
Gambar 4.13 Jurnalis Berbagi Dengan Masyarakat.....	77
Gambar 4.14 Warga Menyambut Kepulangan Keluarga Pasien Covid-19	79
Gambar 4.15 Ilustrasi Kegiatan Pembagian Bansos	81
Gambar 4.16 aksi bangun kesadaran masyarakat	82
Gambar 4.17: Pemuda Jawa Tengah Bergotong Royong Membantu Masyarakat Miskin	84
Gambar 4.18 Posko Masyarakat Rentan	87
Gambar 4.19 Foto seorang pemuda setelah memberikan masker bagi warga.....	89
Gambar 4.20 Penyerahan Sembako Oleh Umat Katolik.....	91
Gambar 4.21 Penyerahan Sembako Oleh Para Pemuda.....	93
Gambar 4.22 Keluarga Berbagi Nasi Bungkus	94
Gambar 4.23 Kegiatan Berbagi Hingga Ke Pelosok.....	97
Gambar 4.24 Persiapan Sembako, Alat Kesehatan Dan Lainnya Untuk Dibagikan	100
Gambar 4.25 Judul Lagu Menjaga Dunia	102
Gambar 4.26 Cover dari Suara Komunitas	104
Gambar 4.27 Pembagian Nasi Bungkus.....	106
Gambar 4.28 Cover dari Suara Komunitas	108
Gambar 4.29 Cover dari Suara Komunitas	110

Gambar 4.30 Penggiat Komunikasi Menggunakan kostum Seraya Memegang Papan yang Berisi Tentang Peringatan Covid-19.	112
Gambar 4.31 Kegiatan Sekolah	114
Gambar 4.32 Sosialisasi dengan Masyarakat.....	116
Gambar 4.33 Pembagian Masker	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2 Kerangka Analisis <i>Framing</i> Pan & Kosicki	28
Bagan 2.3 Struktur Kerangka Pemikiran	33
Bagan 4.1 Struktur Organisasi	44
Tabel 4.2 Framing pada Rubrik Aksi Masyarakat	118
Tabel 4.3 Tema Framing Rubrik Aksi Masyarakat.....	153
Tabel 4.4 ketidaksesuaian foto dengan isi berita	158

Vira M_Skripsi

ORIGINALITY REPORT

3%

SIMILARITY INDEX

3%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

1%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.repository.uinjkt.ac.id

Internet Source

1%

2

repository.umsu.ac.id

Internet Source

1%

3

123dok.com

Internet Source

1%

4

repositori.usu.ac.id

Internet Source

1%

5

docobook.com

Internet Source

1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On
