

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku :

- Agustino, Leo. 2005. *Polotik Otonomi Daerah*. Jakarta: Fokus Media.
- Boediono, B. 2001. *Pelayanan Prima Perpajakan*. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Joko Widodo, *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Citra, Malang, 2001.
- Kuswadi, 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*, Penerbit PT Elex Media Jakarta, Komputindo.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Eddy Wibowo. 2005. *Seni Membangun Kepemimpinan Publik*. BPFE.
- Koeswandi, Aos. 2004. *Pelaksanaan Fungsi Legislatif dan Dinamika Politik DPRD*. Bekasi: LIP-FISIP UNISMA Bekasi.
- Lewis, Gilman, 2005. *Manajemen Pelayanan Publik public*. Rajawali Pers.
- Lukman, Sampara. 2007. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Moenir, H.A.S., 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Moenir, 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Maryati, R. <http://e-journal.uajy.ac.id/358/3/2MIH01330.pdf>. Pengertian dari Pemerintah Daerah. Diposting pada tanggal 20 Desember 2012. Diakses pada tanggal 28 Juli 2019 pukul 15.15 WIB.
- Mursitama, Tirta N., Desy Hariyati, Sigit Indra Prianto, (2010). *Reformasi Pelayanan Perizinan dan Pembangunan Daerah*. Jakarta.
- Pasolong, Harbani, 2008. *Kepemimpinan Birokrasi*. Jakarta : Alfabeta.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Robiyanto, Febra. 2003. *Ekonomi Pembangunan*. Semarang: Studi Nusa.
- Surjadi. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Refika Aditama. Bandung.
- Sutopo, MPA. 2000. *Pelayanan Prima*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian pendidikan, dan Pendekatan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.

Supriatna, Tjahya, 2002, *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Jakarta : PT. Nimas Multima.

Sianipar. 2000. *Perencanaan Peningkatan Kinerja, Bahan Diklat Staf dan Pimpinan Tingkat Pertama*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara

## **B. Dokumen :**

Bekasi dalam angka 2020

Dokumen Register 2020 Dinas Lingkungan Hidup Kabupten Bekasi

Dokumen izin rekomendasi 2021 Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi

Dokumen Laporan Tahunan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi 2020-2021

Peraturan Bupati Bekasi Nomor 35 Tahun 2017 tentang Perubahan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan, Non Perizinan

## **C. Undang- undang :**

1. Undang-undang No 32 Tahun 2014 tentang pemerintah Daerah
2. Undang-undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Undang-Undang 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup
4. Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2001 tentang Pengelolaan Bahan Berbahaya dan Beracun
5. Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun.
6. Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 18 Tahun 2009 tentang Tata Cara Perizinan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun
7. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2013 Tentang Pedoman Sanksi Administrasi
8. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan No 95 Tahun 2018 Tentang Perizinan Pengelolaan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun

Terintegrasi Dengan Izin Lingkungan Melalui Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik

9. Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (Men-PAN) No. 81 Tahun 1993

#### **D. Internet :**

<https://dspace.uui.ac.id/bistream/handle/123456789/05.3%20bab%203.pdf?sequence=9&isAllowed=y>. Diposting pada tanggal 23 Agustus 2016. Diakses pada 27 Pebruari 2021 pukul 13.24 WIB.

[https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten\\_Bekasi](https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Bekasi) Diakses pada 27 pebruari 2021 Pukul 13.25 WIB

[https://sadkes.net/wp-content/uploads/2019/01/P.95-2018\\_PENGELOLAAN-LIMBAH-B3.pdf](https://sadkes.net/wp-content/uploads/2019/01/P.95-2018_PENGELOLAAN-LIMBAH-B3.pdf) Diakses Pada 3 Pebruari 2021 Pukul 15.00 WIB

[http://175.184.234.138/p3es/uploads/unduhuan/UU\\_32\\_Tahun\\_2009\\_\(PPLH\).pdf](http://175.184.234.138/p3es/uploads/unduhuan/UU_32_Tahun_2009_(PPLH).pdf) Diakses Pada 24 Maret 202 Pukul 22.00 WIB

<https://sadkes.net/wp-content/uploads/2019/01/P.95-2018-PENGELOLAAN-LIMBAH-B3.pdf> Diakses Pada 23 Maret 2021 Pukul 19.45 WIB

[https://www.academia.edu/35880336/KAWASAN\\_INDUSTRI\\_DI\\_KABUPATE\\_N\\_BEKASI.pptx](https://www.academia.edu/35880336/KAWASAN_INDUSTRI_DI_KABUPATE_N_BEKASI.pptx) Diakses Pada 26 Maret 2019 pukul 21.34 WIB

#### **E. Journal:**

Apdiansyah, Rakhmad. <http://garuda.ristekdikti.go.id/documents/detail/31327> *Impelementasi Kebijakan Perizinan dan Non perizinan Dalam Pelayanan Perizinan*. Diposting 25 Februari 2013. Diakses pada 23 Juli 2019 Pukul 10.00 WIB

Habibi, Muhammad Mutjaba. [Http://portal.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/02/mnnoor\\_buku\\_memahami\\_desentralisasi\\_indonesia%2002-02-13-08-47-07\).pdf](Http://portal.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/02/mnnoor_buku_memahami_desentralisasi_indonesia%2002-02-13-08-47-07).pdf). Memahami Desentralisasi Indonesia

Diposting pada tanggal 7 Januari 2016. Diakses pada 2 Agustus 2019 pukul 13.56 WIB

Helmi. <http://garuda.ristekdikti.go.id/documents/detail/32072> *Kedudukan Izin Lingkungan Dalam Sistem Perizinan Indonesia*. Diposting pada 08 April 2013. Diakses pada 2 Agustus 2019 Pukul 14.20 WIB

Muhammad,Subhi.<http://garuda.ristekdikti.go.id/documents/detail/33510>*Perizinan Pembuangan Limbah Cair Dalam Hubungannya Dengan Pengendalian Pencemaran Air (Studi Di Kabupaten Ketapang)*. Diposting Pada 17 September 2015. Diakses pada 2 Agustus 2019 Pukul 13.58 WIB

Nur Fadilah Anis, Prabawati Indah. <http://garuda.ristekdikti.go.id/documents/detail/1003647>*Implementasi Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik Online Single Submission (OSS) Studi Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Nganjuk* Diposting 22 April 2019. Diakses pada 14 Agustus 2019 Pukul 14.00 WIB