

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. Sukabumi: Cv Jejak.
- Aryawan, I.D.G.S. (2020). *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Malang: Media Nusa Creative.
- Dwiyanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Firmansyah, H., dkk. (2022). *Pelayanan Publik Di Era Tatanan Norml Baru*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Fitrah, M., & Lutfhiyah. (2017). *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Sukabumi: CV Jejak.
- Flantika, F.R., dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartono, dkk. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Haryono, C.G. (2020). *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Sukabumi: CV Jejak.
- Helaluddin., & Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Makassar: Sekolah tinggi theologia Jaffray.

- Hutagalung, S.S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Katharina, R. (2020). *Pelayanan Publik & Pemerintahan Digital Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Kiwi, M. (2018). *Dementia across cultural borders Reflections and thought patterns of elderly Iranians with dementia in Sweden, their relatives and staff at a culturally nursing home*. Sweden: LiU-Tryek.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama publisher.
- Mulyadi. (2019). *Etnografi Pembangunan Papua*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Morrisan. (2019). *Riset kualitatif*. Jakarta: Kencana.
- Muhadi, E. (2019). *Aspek-Aspek Maqasid Asy-Syari'ah dalam Penetapan Alasan-Alasan Perceraian Pada PP No. 9 Tahun 1975 dan Kompilasi Hukum Islam*. Yogyakarta: Stiletto Indie Book.
- Nasution, A.H & Kartajaya, H. (2018). *Inovasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Cetakan ke-7. Jakarta: Kencana.
- Novidiantoko, D. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisis Data dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Nurdin, S., & Hartati, S. (2019). *Metodologi penelitian sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pin Pin. (2020). *Peranan Keluarga Tjong Yong Hian Terhadap Pembangunan Indonesia*. Malang: CV Literasi Nusantara Abadi.
- Rahmadana, M.F., et al. (2020). *Pelayanan publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.

- Rahman, F., & Tarigan, J.S.R. (2020). *Inovasi Pemerintahan Menuju Tata Kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Malang: Intrans Publishing.
- Royani, E., (2021). *Pembagian Harta Bersama Akibat Perceraian yang Berkeadilan Pancasila*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Rukin. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sulawesi Selatan: Yayasan ahmar cendekia Indonesia.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: PT Kanisius.
- Subkhan, E. (2016). *Sejarah dan Paradigma Teknologi Pendidikan Untuk Perubahan Sosial*. Jakarta: Kencana.
- Sulistiyowati. (2020). *Alternatif penegakan hukum pidana berbasis nilai keadilan*. Yogyakarta: Budi Utama.
- Swislyn, V. (2021). *Ke Mana Lahirnya Harta Bersama Setelah Perceraian? Pembagian Harta Bersama Dalam Perspektif Hukum Nasional Dan Hukum Adat*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Tersiana, A. (2018). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Anak hebat Indonesia.
- Tobari. (2021). *Kewirausahaan dan Inovasi*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Ulum, M.C. (2018). *Public Service Tinjauan Teoretis dan Isu-isu Strategis Pelayanan Publik*. Malang: UB Press.
- Umrati., & Wijaya, H. (2020). *Analisis data kualitatif teori konsep dalam penelitian pendidikan*. Makassar: Sekolah tinggi theologia Jaffray.

## B. JURNAL

- Alfa, F.R. (2019). Pernikahan Dini Dan Perceraian Di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ahwal Syakhshiyah*. 1(1), 49-56.
- Dewi, D.S & Tobing, T.N.W. (2021). Optimalisasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Masa Perubahan Melawan Covid-19 Di Indonesia. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*. 5(1), 210-214.
- Erpiyana, M., Margahana, H., & Junaidi, M. (2018). Analisis Implementasi Aplikasi Electronic Commerce Pada Meli Cake Berbasis Web Mobile dengan Konsep Business to Consumer. *Jurnal Signaling STMIK Pringsewu*. 7(2), 53-59.
- Harjianto, & Jannah, R. (2019). Identifikasi Faktor Penyebab Perceraian Sebagai Dasar Konsep Pendidikan Pranikah di Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. 19 (1), 35-41.
- Lubis, R.R. (2018). Penerapan Nafkah Mut'ah Pada Perkara Cerai Talak Qobla Dukhul. *Journal of Islamic Law*. 3(2).
- Mirnasari, R.M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. 1 (1),71-84.
- Muharam, R.S., & Melawati, F. (2019). Inovasi Pelayanan Publik dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*. 1 (1), 39-47.
- Mulyaningsih. (2021). Analisis Perilaku Birokrasi, Pola Komunikasi dan Regulasi dalam Pelayanan Publik di Masa Pandemi. *Indonesian Governance Journal: Kajian Politik-Pemerintahan*. 4 (2), 103-111.

- Ramadhan, R.F & Tamaya, V. (2021). Standar Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19: Studi Pelayanan Perpustakaan ITERA (*public service standards during the Covid-19 Pandemic: ITERA Library Service Study Study*). *Jurnal Studi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Jasipol)*. 1(1), 57-66.
- Ramadhani, P.E., & Krisnani, H. (2019). Analisis Dampak Perceraian Orang Tua Terhadap Anak Remaja. *Jurnal Pekerjaan Sosial*. 2(1), 109-119.
- Ramadani, A. (2018). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling di Kota Tasikmalaya. *Sawala: Jurnal Administrasi Negara*. 6(1), 23-30.
- Solochin, R. (2018). Cerai Talak dan Cerai Gugat di Pengadilan Agama Salatiga Tahun 2015-2016 (Analisis Alasan dan Implikasi Perceraian). Skripsi IAIN Salatiga.
- Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya *Good Public Policy Governance*. *Jurnal Spirit Publik*. 12 (2), 14,31.
- Sutrisna, I.W. (2022). Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang Inovatif di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Cakrawati*. 4 (2), 21-29.
- Thahir, B. (2019). Paradigma dan Inovasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. *Jurnal Media Birokrasi*. 1 (1), 175-186.
- Wahyuni, A., Gunawan, I., & Barlian, J. (2022). Adaptasi Inovasi Go-Digital dalam Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19: (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda). *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*. 8 (2), 269-283.
- Yanuar, R.M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Study Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. 4(1), 1-20.

Yunita, E. (2019). Inovasi dan Kinerja Pemerintah. *Jurnal Transformasional Administrasi*. 07 (2), 1432-1443.

### **C. UU dan PERATURAN**

UU No. 3 Tahun 2006 Tentang Perubahan atas UU No. 7 Tahun 1989 Tentang Peradilan Agama.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 25 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Permen Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

### **D. INTERNET**

Tristanto, A. (2020a). Gambaran Kasus Perceraian di Jawa Barat Pada Masa Pandemi (31 Oktober 2020). Diakses 30 Mei 2022 Pukul 10.50. dari <https://puspensos.kemensos.go.id/gambaran-kasus-perceraian-di-jawa-barat-pada-masa-pandemi>.

pa-bekasi.go.id. Integrasi Antrian Sidang Online Pada Web Site PA Bekasi. Diakses pada 02 Juni pukul 19.15. dari <https://www.pa-bekasi.go.id/index.php/informasi-pengadilan/533-integrasi-antrian-sidang-pada-website&ved>

pa-bekasi.go.id. Launching Aplikasi Inovasi dan Majalah Pengadilan Agama Bekasi. Diakses pada 02 juni pukul 19.00. dari <https://www.pa-bekasi.go.id/index.php/seputar-peradilan/352-launching-aplikasi-inovasi-dan-majalah-pengadilan-agama-bekasi-edisi-pertama-serta-peresmian-reform-ptsp-pengadilan-agama-bekasi-kelas-i-a&ved>

pa-bekasi.go.id. Laporan Tahunan Pengadilan Agama Kota Bekasi. Diakses pada 24 Mei 2022 pukul 11.30. dari <https://www.pa-bekasi.go.id>.

pa-bekasi.go.id. Laporan SKM Pengadilan Agama Kota Bekasi. Diakses pada 13 Juni 2022 pukul 15.30. dari <https://www.pa-bekasi.go.id>.

pa-bekasi.go.id. Tugas Pokok dan Fungsi. Diakses pada 02 Juni 2022 pukul 18.30. dari <https://www.pa-bekasi.go.id>.

<https://www.bps.go.id>. Diakses pada 24 Mei 2022 pukul 14.20.

<http://kabayan.pta-bandung.go.id>. Statistik Perkara Pengadilan Agama Se-Jawa Barat. Diakses pada 25 Mei 2022 pukul 10.00. dari [http://kabayan.pta-bandung.go.id/pengawasan\\_sipp/](http://kabayan.pta-bandung.go.id/pengawasan_sipp/)

[disdukcapil.bekasikota.go.id](https://disdukcapil.bekasikota.go.id). Jumlah Penduduk, Kecamatan dan Kelurahan. Diakses Pada 2 Agustus 2022 pukul 08.00. dari <https://disdukcapil.bekasikota.go.id>