

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN PELATIHAN TERHADAP
EMPLOYEE RENTENTION PADA BEEN SAE BAKERY**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Annisa Wifat Nur'Ilmi

NPM:
41183402160168



Strata S-1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN PELATIHAN TERHADAP
EMPLOYEE RETENTION PADA BEEN SAE BAKERY**

Tanggal: 24 Agustus 2022

oleh

Annisa Wifat Nur'Ilmi
NPM: 41183402160168

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN PELATIHAN TERHADAP
EMPLOYEE RETENTION PADA BEEN SAE BAKERY

Tanggal: 31 Agustus 2022

oleh

Annisa Wifat Nur'Ilmi

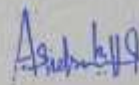
NPM: 41183402160168

Diuji oleh

Penguji I

Penguji II


Rusham, S.E., M.M.



Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A.


Mengetahui,

Pembimbing


Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen


Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.


Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Wifat Nur'Ilmi

NPM : 41182402160168

Judul Skripsi/penelitian : Pengaruh *Talent Management* dan Pelatihan Terhadap *Employee Retention* Pada Been Sac Bakery

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggung jawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 31 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

Annisa Wifat Nur'Ilmi

ABSTRAK

Annisa Wifat Nur'Ilmi (41183402160168)

Pengaruh *Talent Management* dan Pelatihan Terhadap *Employee retention* Pada Been Sae Bakery.

Xii + halaman + 17 tabel +17 lampiran

Kata Kunci: *Talent Management*, Pelatihan, *Employee Retention*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Talent Management* dan Pelatihan Terhadap *Employee Retention* pada karyawan Been Sae Bakery. Metode penelitian yang digunakan dalam survey ini yaitu metode kuantitatif, dengan data yang digunakan adalah data primer. Populasi penelitian ini adalah karyawan Been Sae Bakery dan sampel pada penelitian ini adalah karyawana Been Sae Bakery dengan jumlah 30 orang yaitu sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan dalam bentuk *google form*, dan *personal chat*. Data diolah dengan analisis regresi berganda melalui program *Statistic Product and Service Solution 25.0* (SPSS 25.0).

Hasil penelitian menunjukkan *Talent Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee retention* karyawan Been Sae Bakery dengan nilai koefisien regresi berganda $\beta_1 = 0,781$ (Sig = 0,000; t hitung = 7,291). Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee retention* yang dibuktikan dengan koefisien regresi berganda $\beta_2 = 0,285$ (Sig=0,001, t hitung=3,885). Secara bersama-sama *Talent Management* dan pelatihan dapat dipakai dalam regresi berganda untuk memprediksi *Employee Retention* karyawan Been Sae Bakery (Fhitung=115,926;Sig=0,000). Besarnya kontribusi atau sumbangan secara simultan dari variable *Talent Management* dan pelatihan sebesar 0,911 atau 91,1%, sedangkan sisanya 8,9% berhubungan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, Seperti Budaya Organisasi, *Employee Engagement*, *Work Life Balance* dan Pengembangan Karier.

Daftar Pustaka: 32 (1998-2019)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Talent management* dan Pelatihan Terhadap *Employee retention* (Pada Been Sae Bakery)”. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan support banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Peangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E. Bapak Rusham, S.E, M.M. dan Ibu Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A. dan selaku penguji.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan ini.
6. Kedua orang tua yang kusayangi dan cintai Ayahku Widada dan Ibuku Patra Wirawati S.pd. serta Adik tersayang Wisnu Fathurrahman, Bunga Kafilatul, dan

M. Anggra yang selalu memberikan *support*, motivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Bule Wahyu dan Le Suparmaji yang memberikan dukungan dan kasih sayang serta banyak pembelajaran pendewasaan diri bagi penulis.
8. Reza Fasha dan Ahmad Uwais yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Sahabat saya Dwi Rizky Larasati, Winda dan Arin yang selalu mendukung dan menyayangi saya.
10. Teman-teman Manajemen D yang telah bersama selama 4 tahun dalam menimba ilmu selama perkuliahan ini.
11. Teman-teman Bukit Tengkorak yaitu Alday, Andi, Rahman, Dapa, Dedey, Galih dan Reza yang telah membantu saya dalam mensukseskan sidang komprehensif.
12. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 31 Agustus 2022

Penulis

Annisa Wifat Nur'Ilmi

DAFTAR ISI

Halaman

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	4
1.5 Sistematika Pelaporan	5
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Talent management	8
2.1.1 Pengertian <i>Talent management</i>	8
2.1.2 Manfaat <i>Talent management</i>	8
2.1.3 Hubungan <i>Talent Mangement Terhadap Employee rentention</i>	9
2.2 Pelatihan	9
2.2.1 Pengertian Pelatihan	9
2.2.2 Hubungan Pelatihan Terhadap <i>Employee rentention</i>	12
2.3 Employee rentention	12
2.3.1 Pengertian <i>Employee rentention</i>	12

2.4	Penelitian Terdahulu	15
2.6	Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Desain Penelitian.....	20
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	20
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.1.3	Instrumen Penelitian	21
3.1.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.1.5	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.1.6	Teknik Pengumpulan Data	25
3.2	Teknik Analisis Data.....	26
3.2.1	Uji Validitas	26
3.2.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.2.3	Uji Asumsi Klasik	28
3.2.4	Uji Asumsi Autokorelasi.....	30
3.2.4	Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	31
BAB IV		35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah Singkat Been Sae Bakery.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Been Sae Bakery.....	35
4.1.3	Budaya Been Sae Bakery.....	36
4.1.4	Operasional Been Sae Bakery.....	36
4.3	Profil Responden.....	36
4.4	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Sebelum Uji Coba).....	38
4.4.1	Hasil Uji Validitas	38

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	40
4.5 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Setelah Uji Coba)	41
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	43
4.5.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.5.3.1. Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel <i>Talent Management</i>	43
4.5.3.2 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel Pelatihan.....	45
4.5.3.3 Deskripsi Jawaban Responden atas Variabel <i>Employee Retention</i>	46
4.5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.6.1 Hasil Uji Normalitas.....	48
4.6.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	49
4.6.3 Hasil Uji Multikolinieritas	50
4.6.4 Hasil Uji Autokorelasi.....	51
4.7 Hasil Uji Hipotesis	51
4.7.1 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	51
4.7.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.7.3 Hasil Uji F (Anovai).....	53
4.7.4 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t).....	53
4.8 Pembahasan	55
BAB V.....	58
SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Been Sae Bakery Tahun 2016-2019.....	1
Tabel 2.1 Data Penelitian Terdahulu	2
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Umur	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Talent Management</i> (X1).....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2)	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Employee Retention</i> (Y).....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 4.9 Skor Jawaban Responden tentang <i>Talent Management</i> (X ₁).....	43
Tabel 4.10 Skor Jawaban Responden tentang Pelatihan (X ₂).....	45
Tabel 4.11 Skor Jawaban Responden tentang <i>Employee Retention</i> (Y).....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedasitas	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
Tabel 4.19 Hasil Pengolahan Uji f	53
Tabel 4.20 Hasil Pengolahan Uji t	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2: Hasil Uji Validitas Instrumen.....	67
<u>Lampiran 3: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen</u>	77
Lampiran 4: Hasil Jawaban Variabel X1	80
Lampiran 5: Hasil Jawaban Variabel X2	82
Lampiran 6: Hasil Jawaban Variabel Y	84
Lampiran 7: Tabel r <i>Product Moment</i>	86
Lampiran 8: Tabel Nilai untuk Distribusi F.....	87
Lampiran 9: Tabel Nilai untuk Distribusi t.....	92
Lampiran 10: Kartu Seminar Proposal.....	97
Lampiran 11: Surat Keputusan Pembimbing	99
Lampiran 12: Kartu Bimbingan Skripsi	99
Lampiran 13: Wawancara	99
Lampiran 14: Surat Keterangan Selesai Penelitian	99
Lampiran 16: Daftar Riwayat Hidup.....	100

SKRIPSI_Annisa
Wifat_Manajemen_41183402160168_Manajemen(1)

ORIGINALITY REPORT

23%	22%	6%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uii.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
6	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	1%
7	pdffox.com Internet Source	1%
8	media.neliti.com Internet Source	1%
9	core.ac.uk Internet Source	<1%