

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

- Brooks ,2011. *Etika Bisnis dan Profesi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bertens, 2013. *Etika* . Jakarta: Gramedi pustaka utama.
- Barata, Atep Adya. 2013. *Dasar-dasar pelayanan prima*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Dwiyanto Agus, 2017. *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjra Mada University Press.
- Dekker, A. Steven, 2011. *Measure service quality: Reexamination and Extension*. Jurnal of Marketing. Vol. 56. July ,55-68 ( Di Terjemahkan Oleh Susanto Persada.
- Fadillah, Putra, 2010. *Paradigm Kritis Dalam Studi Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar Off Set.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT Raja Grafindo persada. Pasolong
- Harbani.2013. *Teori Admisitrasi*. Bandung: Alfabeta
- Keban, 2011. *Pengantar Administrasi Publik*. Yogyakarta: Program MAP UGM.
- Kumorotomo, 2010. *Etika A dministrasi Negara*. Universitas Of California: Rajawali Pers.
- Lewis, Carrol W and Student C. Gilman , 2015 *The Ethish Clange In Publik Service, A Problem- Solving Guide*: Market street, San Fransisco.
- Martins jr. 1979. *Professional standart and ethick*. Washinton :DC ASPA publisher.
- Moenir. 2012. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*.Jakarta : Bumi Aksara.
- Paimin, Napitupulu.2012.*Pelayanan publik dan customer satisfaction*. Bandung
- Ratminto, 2010. *Manajemen Pelayanan, disertai Pengembangan Modal, Penerapan Citizen's Changer dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rohman,2014. *Aliran Aliran Filsafat dan Etika*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.

- Ruslan, 2011. *Etika Kemanusiaan, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Santosa, Panji, 2010. *Administasi Publik Teori dan Aplikasi Good Gvernance*. Bandung: Rafika Aditama.Sinambella, Lijan Poltak dan dkk.2014. *Reformasi PelayananPpublik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Redn D*.bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Administrasi*..Bandung: Alfabeta.
- Suseno, Magnis. 2019. *Etika dasar masalah masalah pokok dalam filsafat moral*:bandung : pustaka filsafat.
- Wiranata, 2011. *Dasar Dasar dan Etika Moralitas ( Pengantar Kajian Etika Profesi Hukum)*. Bandung: Citra Aditiya Bakti

### **Jurnal**

- Agustinus Samgar Friday Fry (2021) dalam Jurnal Volume 5 No. 2 : “Etika Pelayanan Publik (Studi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende)”.
- Muhammad Ridha Suaib (2018) dalam jurnal Vol.3 No.2 “Etika Birokrasi (Studi Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sorong)
- Qohar Adnan.2012. *Jurnal Pengertian etika profesi Hukum*. Palembang:polsri
- Sukri J (2017) dalam jurnal Vol.3 No.1 “Penerapan etika administrasi negara dalam pelayanan kenaikan pangkat di Kantor Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Gowa”
- Yamolala Zega (2018) dalam jurnal Vol.1 No.2 “Analisis penerapan etika birokrasi dalam pelayanan publik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli”

### **Dokumen-dokumen**

- Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014, tentang *Pemerintahan Daerah*.
- Undang Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang *Aparatur Sipil Negara*.

