

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA ATASAN DAN
PERSON ORGANIZATION FIT TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Psikologi**



Oleh

KUKUH WIGUNA

41183507180046

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan dan *Person Organization Fit*
Organizational Citizenship Behavior (OCB)

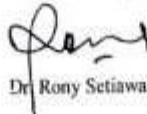
Penyusun : Kukuh Wiguna

NPM : 41183507180046

Bekasi, 29 November 2022

Menyetujui,

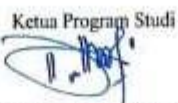
Pembimbing



Dr. Rony Setiawan

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Novita Dian Iva P., S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN

**Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Dan *Person Organization Fit* Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Kukuh Wiguna

41183507180046

Telah Diujikan Dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 29 November 2022

Dan Telah Dinyatakan Lulus/disahkan

Di Universitas Islam "45" Bekasi

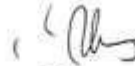
Pada Tanggal : 29 November 2022

Dewan Penguji

Ketua : Novita Dian Iva P.,S. Psi., M. Psi.

()

Sekretaris : Ir. Magdalena Hanoum S. Psi., M. Psi

()

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan, S. Psi., M.Si

()

2. Alfiana Indah Muslimah, S.Psi., M.Psi

()

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kukuh Wiguna
NPM : 41183507180046
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan dan Person Organization Fit Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doktor), baik di Universitas Islam "45" Bekasi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan/atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedekemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat plagiasi yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 29 November 2022

Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
Kukuh Wiguna
23A00159496100 41183507180046

KEPERCAYAAN PADA ATASAN DAN PERSON ORGANIZATION FIT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

Kukuh Wiguna¹, Dr. Rony Setiawan, M.Si²

Universitas Islam "45" Bekasi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of trust in superiors and Person organization fit on Organizational citizenship behavior. This research uses quantitative methods with a research design using correlational research using populations. The data collection method uses a psychological scale, trust in superiors, Person organization fit and Organizational citizenship behavior uses a Likert scale. Based on the results of Rank Spearman's correlation, it was found that there is a significant relationship between trust in superiors and Organizational citizenship behavior, there is a significant relationship between Person organization fit and Organizational citizenship behavior, and there is a jointly significant effect of trust in superiors and person organization fit on Organizational citizenship behavior. Trust in superiors and person organization fit contributed to organizational citizenship behavior by 23.6%, while 76.4% were influenced by other variables not examined in this study.

Keywords : Trust In Superiors, Person organization fit, OCB

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan pada atasan dan Person organization fit terhadap Organizational citizenship behavior. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian menggunakan penelitian korelasional ini menggunakan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan skala psikologi, kepercayaan pada atasan, Person organization fit dan Organizational citizenship behavior menggunakan skala likert. Berdasarkan hasil korelasi Rank Spearman ditemukan ada hubungan signifikan antara kepercayaan pada atasan dengan Organizational citizenship behavior, ada hubungan signifikan antara Person organization fit dengan Organizational citizenship behavior, serta ada pengaruh signifikan secara bersama-sama kepercayaan pada atasan dan person organization fit terhadap Organizational citizenship behavior. Kepercayaan pada atasan dan person organization fit memberikan sumbangan pengaruh terhadap Organizational citizenship behavior sebesar 23,6% sedangkan 76,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepercayaan pada atasan, Person organization fit, OCB

¹ Mahasiswa Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi, korespondensi ;
Kukuhwiguna07@gmail.com

² Dosen Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi, korespondensi : ronykusetia@gmail.com

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi Psikologi Industri Dan Organisasi yang berjudul **:"Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Dan Person Organization Fit Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Produksi Dan Gudang Di PT. X"**.

Penelitian ini merupakan penelitian payung. Pelaksanaan penelitian dilakukan secara tim dengan melibatkan 1 orang mahasiswa yaitu Dimas Taruna Nusantara, melaksanakan penelitian dengan tema besar penelitian yang sama, yaitu *Organizational Citizenship Behavior*. Masing-masing menyelesaikan penelitian tersebut sebagai skripsi untuk menyelesaikan program studi di jurusan Psikologi, tiap peneliti mengambil variabel bebas dari dua dimensi modal psikologi.

Dalam penyusunan Skripsi Psikologi Industri Dan Organisasi ini, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis dengan perasaan yang mendalam menyampaikan rasa terimakasih yangsebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Rony Setiawan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, kritik dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih atas waktu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
2. Seluruh Dewan Penguji yang telah bersedia dan memberi saran untuk menyempurnakan karya ilmiah ini.
3. Ibu Novita Dian Iva S.Psi, M.Psi. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Islam "45" Bekasi. Bapak Drs Yanto Suprianto, M.Si selaku Dekan Fisip di Universitas Islam "45" Bekasi.

4. Seluruh Dosen Psikologi Universitas Islam “ 45 ” Bekasi yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran kepada penulis.
5. Kedua orang tua dan adek saya, terima kasih atas dukungan, bantuan, perhatian, pembiayaan selama perkuliahan, doa, dan waktu yang berharga sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian selalu diberikan rizeki yang halal, berlimpah, barokah dan selalu dalam perlindungan Allah SWT.
6. Kepada Bapak Amizarisma Dan Ibu Krisantiyana selaku HRD PT. X yang telah membantu penelitian saya. Semoga Tuhan membalas segala bentuk kebaikan Bapak dan Ibu dengan berlipat-lipat ganda.
7. Kepada Bapak Mardiyono dan Jajarannya di PT. X. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Bapak dan Ibu sekalian.
8. Untuk keluarga besar Psikologi angkatan 2018, terutama Dimas Taruna terimakasih atas kerjasama, pertemanan, waktu selama perkuliahan, semangat juang dan berbagai pengalaman dan penulis berharap kita tetap menjalin silaturahmi hingga waktu yang tidak terbatas.
9. Seluruh pihak yang terlibat namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan pengalaman yang telah diberikan dalam penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari berbagai kesalahan yang telah dilakukan secara sengaja maupun secara tidak sengaja, penulis akan jadikan sebuah pembelajaran dan pengalaman agar tidak mengulangnya lagi untuk kedepannya. Penulis berharap penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat memberi ilmu pengetahuan baru nantinya.

Bekasi, 29 November 2022



Kukuh Wiguna

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	III
MOTTO	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
RINGKASAN	XIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN	7
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. KAJIAN PUSTAKA	9
1. Kepercayaan Pada Atasan.....	9
2. Person Organization Fit.....	11
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	14
B. KERANGKA BERFIKIR	19
C. HIPOTESIS	23
D. ORISINALITAS PENELITIAN YANG AKAN DILAKUKAN	24
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. DESAIN PENELITIAN.....	28
B. IDENTIFIKASI DAN OPERASIONAL VARIABEL.....	28

1. Identifikasi Variabel	28
2. Definisi Konseptual	29
3. Definisi Operasional	30
C. SUBJEK, TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	31
1. Subjek Penelitian	31
2. Tempat dan Waktu Penelitian	31
D. TEHNIK PENGUMPULAN DATA	32
1. Wawancara	32
2. Skala Pengukuran Psikologis	33
E. INSTRUMENT PENGUKURAN	34
1. Kualitas Instrument Pengukuran	34
2. Hasil Analisis Instrument Pengukuran	37
F. TEHNIK ANALISA DATA	42
1. Tehnik Analisa Deskriptif	42
2. Uji Asumsi	44
3. Uji Hipotesis	46
G. OBJEK DAN JADWAL PENELITIAN	47
1. Objek Penelitian	47
2. Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. HASIL PENELITIAN	49
1. Gambaran umum tempat penelitian	49
2. Deskripsi Subjek Penelitian	50
3. Deskripsi Variabel penelitian	55
4. Hasil Uji Korelasi	56
B. PEMBAHASAN	60
BAB V	69
PENUTUP.....	69
A. KESIMPULAN.....	69
B. SARAN.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Jadwal Penelitian	31
Table 3. 2 Penilaian Skala likert	34
Table 3. 3 Kategorisasi Nilai Alpha Cronbach's	37
Table 3. 4 Skala Kepercayaan Pada Atasan Berdasarkan Uji Coba	38
Table 3. 5 Skala Person Organization Fit Berdasarkan Uji Coba.....	40
Table 3. 6 Skala Organizational Citizenship Behavior Berdasarkan Uji Coba	41
Table 3. 7 Rumus Kategorisasi	42
Table 3. 8 Kategorisasi Variabel.....	43
Table 3. 9 Uji Normalitas.....	44
Table 3. 10 Hasil Uji Linieritas.....	45
Table 3. 11 tingkat Koefisien Korelasi	46
Table 3. 12 jadwal penelitian	48
Table 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	50
Table 4. 2 Deskripsi Usia Responden Penelitian	51
Table 4. 3 Deskripsi departemen responden penelitian	52
Table 4. 4 Deskripsi Pendidikan Responden Penelitian	52
Table 4. 5 Deskripsi Status Responden Penelitian.....	53
Table 4. 6 Jabatan Responden Penelitian.....	54
Table 4. 7 Deskripsi Lama Masa Kerja Responden Penelitian.....	54
Table 4. 8 kategorisasi variabel peneltian.....	55
Table 4. 9 Uji korelasi Rank spearman Kepercayaan Pada Atasan dengan Organizational Citizenship Behavior.....	57
Table 4. 10 Uji korelasi Rank spearman Person Organization Fit dengan Organizational Citizenship Behavior.....	58
Table 4. 11 Uji Regresi linear Berganda.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	23
Gambar 2 dokumentasi wawancara	193
Gambar 3 Dokumentasi Pengambilan Data Uji coba dan Lapangan.....	195

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan wawancara	76
Lampiran 2 Laporan wawancara.....	81
Lampiran 3 Penilaian instrument penilaian skripsi.....	129
Lampiran 4 Hasil Penilaian Expertjudgement	148
Lampiran 5 Uji Validitas Expert Judgement	152
Lampiran 6 Aitem Valid	155
Lampiran 7 Hasil Sebelum Dan Sesudah Uji Coba Validitas.....	161
Lampiran 8 Hasil Sebelum Dan Sesudah Uji Reliabilitas	165
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas.....	167
Lampiran 10 Hasil Uji Linearitas.....	169
Lampiran 11 Hasil Deskripsi Variabel.....	171
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis	173
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda SPSS Skala Kepercayaan pada atasan, Person Organization Fit dan Organizational Citizenship Behavior	175
Lampiran 14 Tabulasi Sebelum dan Setelah Uji Coba	177
Lampiran 15 Turnitin.....	191
Lampiran 16 SK Skripsi.....	193

BAB I sampai BAB V Turnitin.docx

ORIGINALITY REPORT

15%	14%	6%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	core.ac.uk Internet Source	1%
2	id.scribd.com Internet Source	1%
3	123dok.com Internet Source	1%
4	Submitted to Binus University International Student Paper	1%
5	repository.usd.ac.id Internet Source	1%
6	www.slideshare.net Internet Source	1%
7	adoc.pub Internet Source	<1%
8	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%