

**PENGARUH KEPERIBADIAN *EXTRAVERSION* DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR***

SKRIPSI

Ditunjukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Bidang Psikologi



Oleh :

Rinto Ahmad Junaidi

NPM : 41183507180044

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian *Extraverston* dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Penyusun : Rinto Ahmad Junaidi

NPM : 41183507180044

Bekasi, 29 November 2022

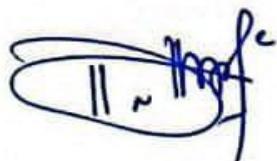
Menyetujui:

Pembimbing,



Dr. Rony Setiawan, S.Psi., M.Si

Mengetahui:



Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi.

HALAMAN PENGESAHAN

“Pengaruh Kepribadian Extraversion dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior”

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Rinto Ahmad Junaidi

41183507180044

Telah diajukan di hadapan Dewan Pengaji

Pada tanggal : 29 November 2022

Dan Telah dinyatakan

Lulus/disahkan di Bekasi

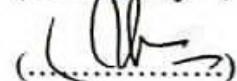
Pada Tanggal: 29 November 2022

Dewan Pengaji:

Ketua : Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi.

(.....)

Sekretaris : Ir. Magdalena Hanoum S. Psi., M. Psi.

(.....)

Anggota : 1. Dr. Rony Setiawan S. Psi., M. Si.

(.....)

2. Alfiana Indah Muslimah S. Psi., M. Psi.

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rinto Ahmad Junaidi

NPM : 41183507180044

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian *Extraversion* dan *Employee Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik di Universitas Islam 45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau dosen lain yang kompeten.

Karya tulis ini terbebas dari:

1. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
2. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan, atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga peneliti itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
3. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dana atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini dapat dipertanggung jawabkan.

Bekasi, 29 November 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Rinto Ahmad Junaidi

NPM : 41183507180044

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang senantiasa melimpahkan Taufik dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal yang berjudul **“Pengaruh Kepribadian Extraversion dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior”**.

Penulis menyadari bahwa apa yang dapat disajikan dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna. Walaupun demikian, penulis tetap berharap agar skripsi yang sederhana ini dapat memenuhi persyaratan yang ditetapkan Program Studi Psikologi, Universitas Islam “45” Bekasi. Berkat rahmat Allah Yang Maha Esa, serta bantuan dan bimbingan berbagai belah pihak baik secara moril dan materil maka skripsi ini dapat terwujud. Oleh karena itu sudah sewajarnya dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Rony Setiawan, S. Psi., M. Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, motivasi, dan saran kepada penulis selama masa bimbingan skripsi.
2. Ibu Novita Dian Iva P, S. Psi., M. Psi selaku Kepala Program Studi dan juga selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan waktu, motivasi, dan saran kepada penulis selama penulis menjadi mahasiswa psikologi.
3. Bapak Drs. Yanto Supriyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Pemerintahan.
4. Dewan pengudi sidang skripsi yang telah meluangkan waktu, dan memberi masukan yang membangun dalam perbaikan skripsi.
5. Seluruh dosen psikologi yang berjasa dalam memberikan ilmu, pengalaman, serta motivasi yang luar biasa selama penulis menjadi mahasiswa psikologi.
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan materil dan nonmaterial serta selalu mencurahkan kasih sayang yang luar biasa kepada peneliti.
7. Istri tercinta Ghaisani Dwi Dhaifina yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayang demi tercapainya cita-cita penulis.

8. Teman-teman tersayang Nurin Kristina S. Psi, Haekal Adi Mufhti, Catur Azriel, M. Riza Alfandi S. Psi, Tasykhoerun, Diyulia Vania S. Psi, Yusuf Nur Sofian, Metriga GS Putra yang telah menemani dan memberikan dukungan.
9. Seluruh teman-teman psikologi angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas semua kisah yang telah diukir bersama dalam suka maupun duka.

Semoga Allah Subhanahu wa ta'ala senantiasa membalaas segala kebaikan yang telah kalian berikan. Aamiin. Besar harapan penulis apabila skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya bagi peneliti dan bagi semua pihak yang membacanya.

Bahwasanya peneliti telah berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan skripsi, namun peneliti menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan, kekurangan, dan kekhilafan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, saran dan kritik tetap peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini kedepan. Demikianlah penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 29 November 2022

Rinto Ahmad Junaidi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Kepribadian <i>Extraversion</i>	11
2. <i>Employee Engagement</i>	14
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
B. Kerangka Berpikir	23
C. Hipotesis	28
D. Orisinalitas Penelitian Sebelumnya	28
BAB III DESAIN PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Identifikasi Variabel dan Operasional Variabel	32
C. Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Instrumen Pengukuran	38
1. Kualitas Instrumen Pengukuran	39
2. Hasil Analisis Instrumen Penelitian	42
F. Teknik Analisis Data	45
1. Teknik Deskriptif	45

2. Uji Asumsi	46
3. Pengujian Hipotesis	47
G. Jadwal Penelitian.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	51
B. Deskripsi Subjek Penelitian	51
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
D. Hasil Penelitian	54
E. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
Tabel 2	Penilaian Skala Likert.....	38
Tabel 3	Kategorisasi Nilai Alpha Cronbach's	41
Tabel 4	Blueprint Kepribadian Extraversion	42
Tabel 5	Blueprint Employee Engagement	43
Tabel 6	Blueprint Organizational Citizenship Behavior.....	44
Tabel 7	Rumus Kategorisasi	45
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 9	Hasil Uji Linearitas	47
Tabel 10	Tingkat Koefisien Korelasi	48
Tabel 11	Jadwal Penelitian	50
Tabel 12	Subjek Menurut Jenis Kelamin.....	52
Tabel 13	Subjek Menurut Usia	52
Tabel 14	Subjek Menurut Masa kerja.....	53
Tabel 15	Subjek Menurut Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 16	Deskripsi Variabel	54
Tabel 17	Hasil Analisis Korelasi X1-Y	55
Tabel 18	Hasil Analisis Korelasi X2-Y	55
Tabel 19	Hasil Analisis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	27
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Studi Pendahuluan	69
Lampiran 2 Skala Pengukuran Psikologis.....	102
Lampiran 3 Hasil Expert Judgement	120
Lampiran 4 Hasil Uji Validasi.....	128
Lampiran 5 Data Penelitian	135
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi	144
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	146
Lampiran 8 Hasil Uji Deskriptif.....	148

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of extraversion and employee engagement on the organizational citizenship behavior. This study uses a qualitative method with a correlational design and this study uses a simple random sampling. The data collection method used is psychological scale of extraversion, employee engagement, organizational citizenship behavior using a modified Likert scale. The result of the spearman rank correlation found that extraversion and employee engagement had a significant relationship with organizational citizenship behavior. This study also found that extraversion and employee engagement simultaneously have an influence on organizational citizenship behavior.. Extraversion and employee engagement variable contributed to the organizational citizenship behavior of 69,3% while 30,7% was influenced by other variables not examined in this research.

Keywords : extraversion personality, employee engagement, organizational citizenship behavior

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian extraversion dan employee engagement terhadap organizational citizenship behavior. Penelitian kuantitatif dengan desain penelitian korelasional ini menggunakan simple random sampling. Metode pengumpulan data menggunakan skala psikologi, kepribadian extraversion, employee engagement, dan organizational citizenship behavior dengan skala likert yang dimodifikasi. Berdasarkan hasil korelasi Rank Spearman ditemukan bahwa ada hubungan signifikan antara kepribadian extraversion dengan organizational citizenship behavior, ada hubungan signifikan antara employee engagement dengan organizational citizenship behavior, serta ada pengaruh signifikan secara bersama-sama kepribadian extraversion dan employee engagement terhadap organizational citizenship behavior. Kepribadian extraversion dan employee engagement memberikan sumbangsih pengaruh terhadap organizational citizenship behavior sebesar 69,3% sedangkan 30,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepribadian extraversion, employee engagement, organizational citizenship behavior

Draf_Skripsi_41183507180044_turnitin_1.docx

ORIGINALITY REPORT

20%
SIMILARITY INDEX

22%
INTERNET SOURCES

9%
PUBLICATIONS

8%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- | | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | kc.umn.ac.id
Internet Source | 2% |
| 2 | scholarhub.ui.ac.id
Internet Source | 2% |
| 3 | ejurnal.uin-suska.ac.id
Internet Source | 2% |
| 4 | talenta.usu.ac.id
Internet Source | 1% |
| 5 | id.wikipedia.org
Internet Source | 1% |
| 6 | skripsi-baru.blogspot.com
Internet Source | 1% |
| 7 | jurnal.radenfatah.ac.id
Internet Source | 1% |
| 8 | pasca-umi.ac.id
Internet Source | 1% |
| 9 | prajaiswara.jambiprov.go.id
Internet Source | 1% |

10	www.ejournal-s1.undip.ac.id	1 %
Internet Source		
11	journal.universitaspahlawan.ac.id	1 %
Internet Source		
12	ojs.unpatti.ac.id	1 %
Internet Source		
13	www.rumahbelajarpsikologi.com	1 %
Internet Source		
14	Submitted to Universitas International Batam	1 %
Student Paper		
15	Submitted to Eden Prairie High School	1 %
Student Paper		
16	dspace.uphsurabaya.ac.id:8080	1 %
Internet Source		
17	stie-yappas.ac.id	1 %
Internet Source		
18	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id	1 %
Internet Source		
19	ejournal.kemensos.go.id	1 %
Internet Source		
20	staffnew.uny.ac.id	1 %
Internet Source		
21	jurnal.unikal.ac.id	1 %
Internet Source		

22

repo.darmajaya.ac.id

Internet Source

1 %

23

Submitted to Universitas Ibn Khaldun

Student Paper

1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On