

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A.S..Moenir.2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Askara.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Askara.
- Arikunto, Suharsimi . 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Askara.
- Azwar, S. 2015. *Penyusunan skala psikologi (2nd ed.)*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ghozali, I.2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Askara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Askara.
- Ivanko, Stefan.2012. *Organizational Behaviour*. Ljubljana: University of Ljubljana Faculty of public. administration.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Perencanaan dan pengembangan manajemen Sumber Daya Manusia*. Pen. PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja rosdakarya.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* Cetakan kedua belas. Bandung: PT Remaja Rosdakarya offset.
- McClland, D. C.1987.*Human Motivation*. New York: Cambridge University Press.
- Rivai, Veitzhal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*, Murai Kencana, Jakarta.
- Rivai, Veitzhal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan*, Edisi kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sendarmayati. 2014. *Dasar-dasar Pengetahuan tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.
- Sinambela. Lijian Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia.: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soedarso, S.W.,2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Manggu Media.
- Sutrisno, edy.2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Predina Media Group.
- Sugiyono.2012. *Metode penelitian kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: alfabeta.
- Sugiyono.2018. *Metode Penelitian manajemen*. Cetakan 6. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama*. Yogyakarta: PT Buku Seru.
- Winardi.2016. *kepemimpinan dan Manajemen*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Jurnal

- Anggraini, Listya, N. 2018. Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai Perum Bulog Kantor Pusat. *Jurnal Eksekutif*. Vol.15 No.1. Juni. Universitas Pancasila.
- Amin, Alfian, F. 2018. Evaluasi Motivasi Instrinsik Individu pada Perusahaan BISSAMA. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Start-Up Bisnis*. Vol.3 No.4. Oktober: 542-550
- Cesilia K.A., Tewal B., dan Tulung J.E. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja, Perencanaan Karir dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Manado. *Jurnal EMBA* Vol.5 No. 2 Juni 2017, Hal. 426-434.
- Dermawan, F., & Dwiridotjahjono, J. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap karyawan PT Yamaha Product Indonesia. *Jurnal Bisnis Indonesia*, 11(02).
- Eliyanto. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Guru SMA Muhammadiyah di Kabupaten Kebumen. *Jurnal Pendidikan Madrasah*. Vol.3 No.1. Mei.
- Hadi Purnomo, C. A., Djudi, M., & Mayowan, Y. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PT Karoseri Tentrem Sejahtera Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol. 48 No.1, 28-35.
- Hidayat dan Taufiq. 2012. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kab.Lumajang. *Jurnal WIGA* Vol. 2 No. 1, Maret 2012 ISSN NO 2088-0944. Lumajang: STIE Widya Gama.
- Hutagalung, M., & Triastuti, Y. 2019. Pengaruh Lingkungan Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja karyawan pada PT Anugerah Abadi Bersama. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*. Vol. 21, No. 02, 123-134

- Josephine, Audrey.2017. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian Produksi melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT Trio Corporate Plastic (Tricop la). *Jurnal AGORA*. Vol.5 No.3.
- Kristanti, Desi.2019. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi. *Jurnal NUSAMBA*. Vol.4 No.2. Oktober, Kota Kediri.
- Kusjono, G., & Ratnasari, P., 2019. Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartment) Tangerang Selatan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)* 2(2),pp.224-243.
- Kustrianingsih, Maria Rini.2016. Pengaruh Motivasi kerja, kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal of management*. Vol.2 No.2. Maret.
- Lelebici.2014. Impact of workplace quality on Employee's Productivity: Case Study of A bank in Turkey. *Journal of Business, Economics & Finance*. Vol.1 No.1. 38-49.
- Lucky, M & Rosmandi, A. 2018. Pengaruh Pelatihan, disiplin, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan outsourcing PT Gardautama. *Jurnal JBMI*. Vol.14 No.3, Februari.
- Lumintang, Adolfinia, dan Muhammad. 2016. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan kota Manado. *Jurnal EMBA*, 2016, Vol.4, No.1, Hal. 045-055.
- Minggu, M. M., Lengkong, V. p., & Rumokoy, F. S. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan di PT Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol.7 No.2.

- Munparidi, M. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Musi Kota Palembang. *Orasi Bisnis: Jurnal Ilmiah Administrasi Niaga*, 7(1).
- Musnandi, S., & Majid, M. S. A. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dan dampaknya pada Kinerja Bank Aceh Syariah di kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*. Vol.2 No.1 Januari: 115-122.
- Novyanti, J. S. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada BAPPEDA Provinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*. Vol. 3, No. 1 Januari:105-115.
- Panjaitan, H.2012. Analisis Mutu pelayanan Melalui kepemimpinan terhadap Kinerja Medis Paeramedis di RSUD Pasuruan Jawa Timur. PT Revka Petra Media, Surabaya.
- Patmarina, H. dan Erisna, N. 2012.Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi oleh produktivitas kerja perusahaan CV Laut Selatan Jaya di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Vol.3 No.1 October:19-37.
- Pebrianti, Tutik.2013. Pengaruh Disiplin dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Biro Humas dan protocol Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Orasi Bisnis* Edisi ke-IX Mei: 2085-1375.
- Rahmawati, Nella Pima dkk. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol.8 No.2. Maret.
- Rukhayati. 2018. Pengaruh Motivasi dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di Puskesmas Tasile. *Jurnal Sinar Manajemen*. Vol.5 No.2, 98-104.
- Runtuuwu, H. J., Lapian, J., & Dotulong, L.2015. Pengaruh Disiplin, Penempatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pelayanan

- Perizinan Terpadu Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3).
- Rompas¹, G. A. C., Tewel, B., & Dotulong, L. O.2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(4).
- Rozalia, A. N., Utami, H. N., & Ruhana, I.2015. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pattindo Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol.26 No.2, September.
- Sari, M. dan Masruroh, F.2018. Pengaruh motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Magelang Tengah Kota Magelan. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*. Vol. 02 No. 02, Oktober. Magelang.
- Setiyawan, Purnomo Budhi dan Waridin.2006. Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan budaya Organisasi terhadap Kinerja di divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang. *Jurnal Riset Bisnis Indonesia*. Vol.2 No.2, Juli. Hal 181-198. Unissula, Semarang.
- Sondole, E. M. R., Nelwan, O.S., dan Palandeng, I.D. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PERTAMINA (PERSERO) Unit Pemasaran VII, Terminal BBM Bitung. *Jurnal Emba* Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.650-659,
- Tumbel, Tinneke M. dkk.,.2018. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT TASPEN Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol.7 No.1. Manado.
- Turangan, Reynold B., Sifrid, S. P., & Maria, V. J. T.2016.Employee performance analysis through leadership style, motivation & work discipline at waroeng charity Manado. *Jurnal Emba*. Vol 4. No.1. 1068-1076.

- Wairooy, A. 2017. Pengaruh Disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Pertamina (persero), Tbk. Pemasaran Region VII Makassar. *Jurnal Administrasi: Jurnal pemikiran ilmiah dan pendidikan administrasi perkantoran*. Vol. 4, No. 1. Makassar
- Wijaya, N. A., Purwanto, H., & Sulistiyowati, L. N. (2019, September). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bhirawa Steel Surabaya). In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 1).
- Zulkifli, Hanafi.2018. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin kerja serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal DIMENSI*. Vol.7 No.2. 406-422. Juli.