

DAFTAR PUSTAKA

- Akila. 2017. *Pengaruh Insentif dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Vassel Palembang*. Universitas PGRI Palembang.
- Dewi, Ariana Puspita. dkk. 2013. *Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Pendekatan P.D.C.A. (PLAN-DO-CHECK-ACT) Berdasarkan Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit Pada RSUD Dr. Adhyatma Semarang (Studi Kasus Pada Instalasi Radiologi)*. Undip.
- Gunawan, Hendra dan M Syarif Hidayatullah. 2017. *Pengaruh Manajemen Mutu ISO 001:2015 Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Unit Kerja Jember*. Universitas Panca Marga Probolinggo. Probolinggo.
- Handayani, Deni. 2018. *Evaluasi Penerapan ISO 9001:2015 Pada PT Pulau Sambu Group (PSG) Sungai Guntung Kabupaten Indra Giri Hilir Riau*. Universitas Muhammadiyah Malang. Malang.
- Halim, Fransiscus Ryan dan felecia. 2018. *Perancangan ISO 9001:2015 Pada PT. Visi Mulia Indonesia*. Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Hanuma, Soraya. 2019. *Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan*. Undip.
- ISO Konsultan Indo. *7 Prinsip Manajemen Mutu*, <https://isokonsultindo.com/7prinsip-manajemen-mutu/>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2019, pukul 19:30 WIB.
- Jelita, Finda Nestria dan Ary Ferdian. 2019. *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Atas*. Telkom University Bandung.
- Kajian Pustaka. *Pengertian, Karakteristik, Pengujian dan Rumus Reliabilitas*, <https://www.kajianpustaka.com/2017/11/pengertian-karakteristik-pengujian-rumus-reliabilitas.html?m=1>. Diakses pada tanggal 14 Desember 2019, pukul 23.30 WIB.
- Kaplan, Robert S dan David P Norton. 2000. *Balanced Scorecard*. Erlangga. Jakarta.
- Kurniawan, Cepi dan Hery Hamdi Azwir. 2018. *Penerapan Metode PDCA Untuk Menurunkan Tingkat Kerusakan Mesin Pada Proses Produksi Penyalutan*. President University. Bekasi.

- Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Mukti, Muhammad Arifin. dkk. 2013. *Pengaruh Strategi Inovasi Kinerja Operasional Industri Knalpot Di Kabupaten Purbalingga*. Universitas Jendral Soedirman.
- Napitupulu, Laura Amelya Br. 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Swasta di Kota Pekanbaru*. Riau University. Pekanbaru.
- Pratiwi, Agustin. 2013. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bangkalan*. Universitas Trunojoyo Madura. Madura.
- Puspitasari, Diana. dkk. 201. *Analisis Faktot-Faktor Yang mempengaruhi Keberhasilan Implementasi ISO 9001:2015 Pada Industri Manufaktur*. Universitas Diponegoro.
- Radhila, Avisia. 2018. *Implementasi Warehouse Management Menggunakan Metode PDCA Studi Kasus di CV. Innotech Solution-Malang*. Institut Teknologi Nasional Malang.
- Ramadhan, Muhammad dan Agung Budi Broto. 2019. *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Kinerja Karyawan Konstruksi*. Politeknik Negeri Jakarta.
- Samuel, Hatane dan Joni Zulkarnain. 2011. *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT. Otsuka Indonesia Malang)*. Universitas Kristen Petra.
- Sari, Ririn Nur Indah dan Hady Siti Hadijah. 2016. *Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Sentral Sistem, *7 Prinsip Manajemen Mutu ISO 9001:2015*, <http://sentralsistem.com/news/detail/7-prinsip-manajemen-mutu-iso-9001-2015>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2019, pukul 19:30 WIB.
- Sertifikasi ISO, *Klausul ISO 9001: 2015*, <https://sertifikat-iso.com/klausul-iso-90012015>. Diakses pada tanggal 8 Desember 2019, pukul 17:47 WIB.
- Simanjuntak, Puriska. 2019. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Inspektur Penerbangan di Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah II*. Universitas Darma Agung. Medan.

- Sundana, Sambas dan Hartono. 2014. *Penerapan Konsep Kaizen Dalam Upaya Menurunkan Cacat Appearance Unit Xenia-Avanza Proses Painting di PT. Astra Daihatsu Motor*. Universitas Pancasila.
- Supriyadi, Eko dan H Sumarjo. 2012. *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Sedayu Bantul*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Supriyadi, Noer Yasmin dan Alit Sarino. 2019. *Kunci Untuk Meningkatkan Kinerja*. Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung.
- Statistikian, *Teknik Sampling Dalam Penelitian*, <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>. Diakses pada tanggal 3 Juni 2020, pukul 23:32 WIB.
- Tandiontong, Mathius dan Erna Rizki Yolanda. 2011. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Yang Memadai (Sebuah Studi Pada Perusahaan Bio Tech Sarana di Bandung)*. Universitas Kristen Maranatha.
- Tarigan, Eviyanti. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi, Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) dan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pacific Medan Industri*. Universitas Islam Sumatera Utara.
- Wartuny, William Ridson. dkk. 2018. *Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat*. Universitas Sam Ratulangi Manado. Manado.
- Yusup, Febrianawati. 2018. *Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif*. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Banjarmasin.