

**STRATEGI MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK  
MELALUI APLIKASI SENTUH TANAHKU DI BADAN  
PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN BEKASI**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**Oleh:**

**Sarah Nur Firdausy**

**NPM: 41183522180029**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Meningkatkan Pelayanan Publik melalui Aplikasi Sentuh  
Tanahku di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi  
Penyusun : Sarah Nur Firdausy  
NPM : 41183522180029

Bekasi, 30 November 2022

Menyetujui:

Pembimbing,



(Mita Widyastuti, Dra., M.Si)

Mengetahui:

Ketua Program Studi:



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI**



Strategi Meningkatkan Pelayanan Publik melalui Aplikasi Sentuh **Tanahku**  
di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Sarah Nur Firdausy

NPM: 41183522180029

Telah diujikan dihadapkan Dewan Penguji

Pada Tanggal 30 November 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disalinkan:

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal 30 November 2022

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

2. Abdul Muis, Drs., M.Si

( ..... )  
( ..... )  
( ..... )  
( ..... )

## PENYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sarah Nur Firdausy

NPM : 41183522180029

Tanda Tangan :



The image shows a 2000 Indonesian postage stamp (METRAL TEMPEL) with a signature and the name Sarah Nur Firdausy written below it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULEH HARUNIRUDAH' on the left, 'TGL. 20 METRAL TEMPEL' in the center, and 'CF5AKX461030709' at the bottom.

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 30 November 2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam '45, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Nur Firdausy  
NPM : 41183522180029  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam "45" **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – Exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Strategi Meningkatkan Pelayanan Publik melalui Aplikasi Sentuh Tanahku  
di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam '45 berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 30 November 2022

Yang menyatakan,

Sarah Nur Firdausy

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **A. Identitas Diri**

Nama : Sarah Nur Firdausy  
Tempat, tanggal lahir : Subang, 26 Desember 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status : Belum Menikah  
E-mail : Sarahnurfirdausy@gmail.com  
Alamat Rumah : Perum. Graha Asri Residence Blok C6 No. 4 Rt 002  
Rw 007 Ds. Telajung Kec. Cikarang Barat, Kab. Bekasi

### **B. Nama Orangtua**

Nama Ayah : Guntur Daryono  
Nama Ibu : Nuryanah

### **C. Riwayat Pendidikan**

1. SDN Aren Jaya XVII, lulus tahun 2012
2. SMP Negeri 4 Setu, lulus tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Setu, lulus tahun 2018
4. Universitas Islam “45” Bekasi, Tahun masuk 2018 sebagai mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam jenjang Strata Satu (S1)

## MOTTO HIDUP

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦)

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Asy-Syarh [94]: 5-6).

***Your future depends on your imagination. Throw away your fear, we can do it, it's okay***

“Masa depanmu bergantung pada imajinasimu. Buang ketakutanmu, kita bisa lakukan itu, semua akan baik-baik saja ”

(Power – EXO)

***Don't try to make yourself fit with the people around us. The life we live is ours and it is we who should be in control of our own life, not someone else's***

“Jangan mencoba membuat diri cocok dengan orang di sekitar kita. Hidup yang kita jalani ini adalah milik kita dan kitalah yang seharusnya mengendalikan hidup kita sendiri, bukan orang lain.”

(Byun Baekhyun – EXO)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur Alhamdulillah atas rahmat dan sholawat-Nya kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayah saya Guntur Daryono dan Ibu saya Nuryanah tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya. Terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat, dan dukungan materil, serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Kalian sangat berarti bagi saya.

Dan tak lupa juga, skripsi ini saya persembahkan kepada sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani selama hampir empat tahun dan senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi untuk menjadi lebih baik.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, sehingga Penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “Strategi Meningkatkan Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sentuh Tanahku di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Mita Widyastuti, Dra, M. Si selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan, sabar dan ikhlas memberikan ilmunya, serta selalu memberikan motivasi agar semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dila Novita, S. Sos., M. Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu peneliti selama proses administrasi.

6. Bapak dan Ibu Staff Perpustakaan Umum Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu peneliti mendapatkan referensi serta telah memberikan fasilitas yang nyaman.
7. Ibu Shofiatul Munawaroh selaku Koord. Subs Umum dan Kepegawaian di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah bersedia meluangkan waktunya.
8. Pihak Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di BPN Kab. Bekasi.
9. Staff BPN Kab. Bekasi yang telah membantu saat melakukan penelitian di BPN Kab, Bekasi.
10. Ibu Siti Hotijah selaku Staff Notaris dan pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku yang telah bersedia menjadi narasumber.
11. Ibu Nur Euis selaku pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku yang telah bersedia menjadi narasumber.
12. Bapak Hamzah selaku pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku yang telah bersedia menjadi narasumber.
13. Orang Tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung baik secara moril maupun materil, semangat, arahan, dan memberikan do’a pada penulis, serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
14. Kepada Kakak dan Adik ku tercinta terima kasih atas doa, motivasi, nasihat, dan dukungan kepada penulis.

15. Kepada Igeboyeah Indah Khoerun Nissa, Fitri Pramitasanti, dan Dita Berliana yang sudah selalu memberikan *support* dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. terimakasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal.
16. Kepada Tyrex yang telah menjadi teman yang menemani masa-masa kuliah dan terimakasih telah memberikan dukungan dan doa.
17. Terimakasih untuk rekan-rekan kelas Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2018 yang selalu meningkatkan dan menyemangati serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.
18. Kepada kucing-kucingku yang telah menemani dan menghibur dikala penat.
19. Kepada Uri EXO dan NCT yang telah menemani dan menjadi inspirasi penulis selama mengerjakan skripsi. Terimakasih telah menghibur, membeirkan *energy* positif dan menjadi *support system* dikala penat melalui lagu-lagunya.
20. Semua pihak yang telah berperan dan membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas amal baik dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis

Sarah Nur Firdausy

# **STRATEGI MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI SENTUH TANAHKU DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN BEKASI**

**Sarah Nur Firdausy**

**Universitas Islam “45” Bekasi**

[Sarahnurfirdausy@gmail.com](mailto:Sarahnurfirdausy@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Salah satu bentuk pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah Indonesia adalah pelayanan terkait pertanahan. Badan Pertanahan Nasional akhirnya melakukan inovasi dan kreasi di bidang *Electronic Government* (E-Gov) sebagai strategi meningkatkan layanan pertanahan, yaitu dengan meluncurkan aplikasi “Sentuh Tanahku”. Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi dalam meningkatkan pelayanan publik, menganalisis sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku yang dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi dan mengevaluasi efektivitas dari adanya Aplikasi Sentuh Tanahku bagi masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif. Teknik perolehan data diperoleh dari observasi langsung, wawancara mendalam, dokumentasi, dan studi Pustaka. Penelitian ini menggunakan Teknik *Purposive Sampling*. Teknik Analisis Data pada penelitian ini terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/ verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama, strategi meningkatkan pelayanan publik di BPN Kab. Bekasi terkait pertanahan sudah berjalan dengan optimal dan efektif. Hal ini dibuktikan dengan sudah berjalannya beberapa program, seperti: adanya program layanan Spesial, program PELATARAN (Pelayanan Pertanahan Akhir Pekan), Lampion, Sentuh Tanahku dan Loketku, dsb. Kedua, sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku di BPN Kab. Bekasi sudah berjalan dengan optimal dan efektif. Namun, BPN Kab. Bekasi masih harus berusaha untuk melakukan sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku, dikarenakan masih banyak masyarakat yang belum mengetahui dan paham tentang Aplikasi Sentuh Tanahku. Ketiga, Masyarakat sudah cukup puas menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku untuk mengurus berkas terkait pertanahan, karena sangat membantu dan mudah dipahami, tersedia juga semua informasi layanan pertanahan di Aplikasi Sentuh Tanahku, sehingga sangat membantu masyarakat.

**Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Publik; Sentuh Tanahku, Sosialisasi**

# **STRATEGI MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI SENTUH TANAHKU DI BADAN PERTANAHAN NASIONAL KABUPATEN BEKASI**

**Sarah Nur Firdausy**

**Universitas Islam “45” Bekasi**

[Sarahnurfirdausy@gmail.com](mailto:Sarahnurfirdausy@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*One form of public service provided by the Indonesian government is land-related services. The National Land Agency has finally made innovations and creations in the field of Electronic Government (E-Gov) as a strategy to improve land services, namely by launching the "Sentuh Tanahku" application. This study aims to analyze the strategy of the Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi in improving public services, analyze the socialization of the Sentuh Tanahku application carried out by the Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi and evaluate the effectiveness of the Sentuh Tanahku application for the community. The method used in this research is qualitative. Data collection techniques were obtained from direct observation, in-depth interviews, documentation, and library research. This research uses Purposive Sampling Technique. Data analysis techniques in this study consisted of data reduction, data presentation, and conclusion/verification. The results of the study show that: first, the strategy to improve public services at BPN Kab. Bekasi related to land has been running optimally and effectively. This is evidenced by the running of several programs, such as: the existence of a Special service program, the PELATARAN (Weekend Land Service) program, Lampion, Sentuh Tanahku and My Locket, etc. Second, the socialization of the Sentuh Tanahku application at the BPN Kab. Bekasi has been running optimally and effectively. However, BPN Kab. Bekasi still has to try to socialize the Touch Tanahku Application, because there are still many people who do not know and understand about the Sentuh Tanahku Application. Third, the community is quite satisfied using the Sentuh Tanahku Application to manage land-related files, because it is very helpful and easy to understand, all land service information is also available in the Sentuh Tanahku Application, so it is very helpful to the community.*

**Keywords: Effectiveness, Public Service; Sentuh Tanahku, Socialize**

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PENYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Signifikansi Penelitian .....	13

1.4.1 Signifikansi Akademik.....	13
1.4.2 Signifikansi Praktis .....	26
1.5 Sistematika Penulisan .....	27
<b>BAB II KERANGKA TEORI .....</b>	<b>29</b>
2.1 Teori Strategi .....	29
2.2 Teori Pelayanan Publik.....	31
2.3 Teori Sosialisasi.....	34
2.4 Teori Efektivitas .....	41
2.4.1 Indikator Efektivitas.....	43
2.5 Aplikasi Sentuh Tanahku.....	46
2.6 Kerangka Pemikiran .....	50
2.7 Asumsi Penelitian .....	51
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	53
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	53
3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....	55
3.3 Desain Penelitian .....	55
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data .....	56
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	58
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan .....	60
3.5 Teknik Analisis Data .....	61

3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian .....	64
3.6.1 <i>Trustworthiness</i> (Kebenaran) .....	65
3.6.2 <i>Authenticity</i> ( <i>Otentisitas</i> ) .....	67
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
3.8 Jadwal Penelitian .....	68
3.9 Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Sejarah Direktorat Jenderal Tata Ruang Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN).....	70
4.1.2 Profil Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bekasi.....	75
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	76
4.1.4 Visi dan Misi Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bekasi .....	79
4.1.5 Jenis Layanan dan Biaya Layanan BPN Kab. Bekasi.....	80
4.1.6 Struktur Organisasi Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Bekasi .....	81
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	82
4.2.1 Strategi Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik.....	82
4.2.2 Sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku yang dilakukan oleh Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Bekasi.....	101
4.2.3 Efektivitas Aplikasi Sentuh Tanahku bagi Masyarakat .....	109
4.3 Perbedaan dan Persamaan Hasil Penelitian .....	117



4.3.1 Perbedaan Hasil Penelitian .....	117
4.3.2 Persamaan Hasil Penelitian.....	118
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>120</b>
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Rekomendasi.....	122
5.2.1 Rekomendasi Akademik .....	122
5.2.2 Rekomendasi Praktis.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Pengaduan 2021 .....	5
Tabel 3.1 Kriteria Informan dari Teknik <i>Purposive Sampling</i> .....	61
Tabel 3.2 Keabsahan Data Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif .....	64
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	68
Tabel 4.1 Jenis Layanan dan Biaya Layanan BPN Kab. Bekasi.....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Masyarakat Berdasarkan Instansi Terlapor 2020.....	4
Gambar 1.2 Laporan Masyarakat Dugaan Maladministrasi Agraria 2020 .....	4
Gambar 1.3 Laporan Masyarakat Berdasarkan Instansi Terlapor 2021 .....	4
Gambar 1.4 Aplikasi Sentuh Tanahku .....	10
Gambar 2.1 Indikator Efektivitas DeLone dan McLean (2003) .....	43
Gambar 2.2 Menu Awal Aplikasi Sentuh Tanahku .....	48
Gambar 2.3 Fitur yang tersedia di Aplikasi Sentuh Tanahku .....	49
Gambar 2.4 Fitur yang tersedia di Aplikasi Sentuh Tanahku .....	49
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman .....	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPN Kab. Bekasi .....	81
Gambar 4.2 Mall Pelayanan Publik (MPP) dan <i>Drive Thru</i> BPN Kab. Bekasi.....	86
Gambar 4.3 Layanan Serba 21 .....	88
Gambar 4.4 Layanan Serba 22 dan Layanan Serba 17 .....	88
Gambar 4.5 Program PELATARAN .....	89
Gambar 4.6 Aplikasi Locketku .....	90
Gambar 4.7 Alur Pendaftaran Lampion .....	93
Gambar 4.8 Tampilan Awal Aplikasi Sentuh Tanahku .....	94
Gambar 4.9 Fitur Cari Berkas dan Lokasi Bidang.....	95

Gambar 4.10 Fitur Plot Bidang dan Info Layanan .....	96
Gambar 4.11 Fitur Sertipikat Hilang.....	97
Gambar 4.12 Fitur Sertipikat Saya.....	98
Gambar 4.13 Penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku 2017-2022 .....	103
Gambar 4.14 Seminar Sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku yang dilakukan oleh Kementerian ATR/ BPN .....	104
Gambar 4.15 Sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku yang dilakukan oleh BPN Kab. Bekasi.....	105
Gambar 4.16 Sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku melalui Media Konvensional...	106
Gambar 4.17 Sosialisasi Aplikasi Sentuh Tanahku melalui Media Baru (Media Sosial) .....	107
Gambar 4.18 Fitur yang sering diakses 2019-2021 .....	116

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: PEDOMAN WAWANCARA .....	132
LAMPIRAN 2: SURAT .....	135
LAMPIRAN 3: JENIS DAN BIAYA LAYANAN BPN Kab. Bekasi .....	139
LAMPIRAN 4: <i>OPEN CODING</i> .....	142
LAMPIRAN 5: <i>AXIAL CODING</i> .....	178
LAMPIRAN 6: <i>SELECTIVE CODING</i> .....	181
LAMPIRAN 7: <i>PLAGIARISME</i> .....	184
LAMPIRAN 8: DOKUMENTASI.....	186

## Skripsi Bab 1-5-1

### ORIGINALITY REPORT

<b>22%</b>	<b>21%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>tataruang.atrbpn.go.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>scholar.unand.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.unisma.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>bpnkotadepok.blogspot.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Hawaii Preparatory Academy</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>jurnal.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.coursehero.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositori.usu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>ojs.uajy.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

10	e-journal.uajy.ac.id Internet Source	1 %
11	www.tribunnewswiki.com Internet Source	1 %
12	openjournal.unpam.ac.id Internet Source	1 %
13	id.scribd.com Internet Source	1 %
14	www.researchgate.net Internet Source	1 %
15	www.djkn.kemenkeu.go.id Internet Source	1 %
16	ijiswiratama.org Internet Source	1 %
17	litapdimas.kemenag.go.id Internet Source	1 %
18	Submitted to unars Student Paper	1 %
19	jurnal.stie-aas.ac.id Internet Source	1 %
20	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off