

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ansell. C & Gash. A. (2007). *Collaborative governance in theory and practice*.
University Of California. Berkeley.
- Azheri, B. (2012). *Corporate Social Responsibility: Dari Voluntary Menjadi
Mandatory*. Rajawali Pers
- Bintarto, R 1983, *Interaksi Desa-Kota dan Permasalahannya*, Ghalia Indonesia
Yogyakarta
- Creswell, John W. (2014) *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed
Methods Approaches*, Terjemahan: A. Fawaid dan Rianayati K. P.
Yogyakarta:Pustaka Pelajar
- Crosby, B.L. 1992. *Stakeholder Analysis: A vital tool for strategic managers*.
Technical Notes, No. 2. Agency for International Development, Washington
DC.
- Departemen Pendidikan Nasional (2014) *Kamus Besar Bahasa Indonesia Cetakan
ke delapan Belas Edisi IV*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Edward III, George C (edited). (1984). *Public Policy Implementing*. Jai Press Inc.
London-England.
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Pitman
Publishing Inc.
- Friedrichs, Robert. 1970. *A Sociology of Sociology*. New York : Free Press
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). *Competing paradigms in qualitative
research. Handbook of qualitative research*, 2(163-194), 105.

- Hardi, W. (2020). *Collaborative governance dalam Perspektif Administrasi Publik*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *A framework for marketing management* (p. 352). Boston, MA: Pearson.
- Kuhn, T. S. (1974). Second thoughts on paradigms. *The structure of scientific theories*, 2, 459-482.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Morissan. (2009). *Teori Komunikasi, Individu hingga Massa*, Jakarta : Kencana Prenada Group.
- Mulyadi, Deddy. 2015. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik: Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta CV.
- Nachmias, D., & Nachmias, C. (1976). *Research methods in the social sciences*.
- Nasution. 2003. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Neuman, W. Lawrence. *Metodologi Penelitian Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Pendekatan Kuantitatif*. Edisi ke-7. Jakarta : Indeks, 2013.
- Polancik, G. (2009). *Empirical Research Method Poster*. Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. 2001. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ritzer, G. (1975). Sociology: A multiple paradigm science. *The American Sociologist*, 156-167.
- Royce Singleton, Jr, Bruce C. Straits, Margaret M. Straits and Ronald J. McAllister, *Approaches to Social Research*, (New York: Oxford University Press, 1988), hlm. 28-37

- Saldaña, J. (2021). *The coding manual for qualitative researchers*. sage.
- Seels, Barbara B. & Richey, Rita C. (1994). *Teknologi Pembelajaran: Definisi dan Kawasannya*. Penerjemah Dewi S. Prawiradilaga dkk. Jakarta: Kerjasama IPTPI LPTK UNJ.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Stake, R.E. (1995). *The Art of Case Study Research*. Thousand Oaks. CA: Sage
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung, Alfabeta
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). *The policy implementation process: A conceptual framework*. *Administration & Society*, 6(4), 445-488.
- Yin, R.K. (2009). *Case Study Research: Design And Methods* (edisi ke-4). Thousand Oaks, CA:Sage
- Yin, R.K. (2012). *Applications of Case Study Research: Design And Methods* (edisi ke-3). Thousand Oaks, CA:Sage

Jurnal:

- Ansell, Chris & Gash, Alison (2009) Pragmatism and *Collaborative governance*, Department of Political ScienceI, University of California, Berkeley.
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. (1990). Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. *Business*.
<https://doi.org/10.1177/0001699303046002008>
- Booher, D. E., & Innes, J. E. (2002). Network power in collaborative planning. *Journal of planning education and research*, 21(3), 221-236.

- Calzada, I. (2017). Transforming smart cities with social innovation: Penta Helix multi-stakeholders framework. *The Great Regional Awakening: New Directions 4th–7th June*.
- Coran, A. G., Blackman, P. M., Sikina, C., Harmon, C. M., Lelli Jr, J. L., Geiger, J. D., ... & Adelman, S. H. (1999). Specialty networking in pediatric surgery: a paradigm for the future of academic surgery. *Annals of surgery*, 230(3), 331.
- Firlana, H. (2018). Analisis SWOT dalam meningkatkan program Jak Lingko.
- Ishak, P., & Sholehah, N. L. H. (2021). Implementasi Model *Pentahelix* Dalam Pengembangan UMKM Dimasa Pandemi Covid-19. *Gorontalo Accounting Journal*, 4(2), 207-224.
- Kaledi, S., Dewanti, D., & Herwangi, Y. Strategi Pengembangan Smart Mobility berbasis Transportasi Publik di Kota Yogyakarta (Studi Kasus: Transjogja). *Region: Jurnal Pembangunan Wilayah dan Perencanaan Partisipatif*, 14(1), 113-123.
- Karunia, R. M. Implementasi Model Penta Helix dalam Pengembangan Ekonomi Kreatif di Surabaya Studi Pada (Kampung Kreatif Putat Jaya) Surabaya. (2020). *Repository Untag Surabaya*.
- Krisnayanti, I. A. P. A., Haris, I. A., & Made Artana, M. P. (2015). Analisis persepsi stakeholder internal dan eksternal terhadap transparansi dan akuntabilitas laporan keuangan pengelolaan dana bos di SMP Negeri 1 Banjar tahun 2013. *Jurnal pendidikan ekonomi undiksha*, 4(1).

- Levinas, E., & Committee of Public Safety. (1996). Martin Heidegger and Ontology. *Diacritics*, 26(1), 11–32.
- Mahsyar, A. (2015). Public Private Partnership: Kolaborasi Pemerintah dan Swasta Dalam Pengelolaan Aset Publik di Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1).
- Noor, S. (2014). Penerapan analisis SWOT dalam menentukan strategi pemasaran Daihatsu Luxio di Malang. *Jurnal Intekna*, 14(2), 102-209.
- Pratama, F. R., & Yuwono, T. (2019). Kemitraan Pemerintah dan Swasta dalam Program Pasar Semarang Tinjomoyo Tahun 2018 (Studi Kasus: Hutan Wisata Tinjomoyo Kota Semarang). *Journal of Politic and Government Studies*, 8(04), 251-260.
- Pusparani, P., & Rianto, R. (2021). Implementasi Konsep *Pentahelix* Dalam Pengembangan Desa Wisata Cibuntu. *Sadar Wisata: Jurnal Pariwisata*, 4(1), 21-27.
- R. Sitanggang dan E. Saribanon, “Faktor-Faktor Penyebab Kemacetan di DKI Jakarta,” *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi dan Logistik*, vol. 4, no. 3, hlm. 289–296, 2018.
- Rahman, N. K., Utami, S. B., & Pancasilawan, R. (2021). Kolaborasi Pengembangan Destinasi Pariwisata Kreatif di Kota Bandung Studi Pada Bandung Creative Belt Sektor Cigadung. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 13(1), 74-88.

- Robinson Jr, R. B., & Pearce, J. A. (1983). The impact of formalized strategic planning on financial performance in small organizations. *Strategic management journal*, 4(3), 197-207.
- Saribanon, E., Subandi, S., Hutahuruk, P. S., & Sitanggang, R. (2018). The Level of Customer Satisfaction Toward Vehicle Terminal Handling Performed by The Port Service Provider. *Advances in Transportation and Logistics Research*, 1, 208-218.
- Seigler, D. (2011). Renewing Democracy by Engaging Citizens in Shared Governance. *Public Administration Review*, 71(6)
- Sikula, A. F. (1973). The values and value systems of governmental executives. *Public Personnel Management*, 2(1), 16-22.
- Soemaryani, Imas. (2016). Pentahelix Model To Increase Tourist Visit To Bandung And Its Surrounding Areas Through Huan Resource Development. *Academy of Strategic Management Journal*, Volume 15, Special Issues 3, 2016.
- Stoney, C., & Winstanley, D. (2001). Stakeholding: Confusion or Utopia? Mapping The Conceptual Terrain. *Journal of Management Studies*, 38(5), 603–626
- Sturesson, E., Lindmark, A., & Roos, M. N. (2009). Collaboration for Innovation - A Study in the Öresund Region. *Lund University Libraries*.
- Vani, R. V., Priscilia, S. O., & Adianto, A. (2020). Model *Pentahelix* Dalam Mengembangkan Potensi Wisata di Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 8(1), 63-70.

Vigoda-Gadot, E. (2002). *Public Administration: An Interdisciplinary Critical Analysis (Public Administration & Public Policy)* (E. Vigoda-Gadot (ed.)). *Routledge*.

Virgawati, S., & Murdiyanto, E. (2021). Kolaborasi *Pentahelix* dalam Mendukung Peningkatan Produksi Kopi Berkualitas di Temanggung.

Wang, K. C. (2007, July). A process view of SWOT analysis. In *Proceedings of the 51st Annual Meeting of the ISSS-2007, Tokyo, Japan*.

Yuningsih, T., Darmi, T., & Sulandari, S. (2019). Model pentahelik dalam pengembangan pariwisata di Kota Semarang. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(2), 84-93.

Zainuddin, M. (2019). Implikasi Kolaborasi Pemerintah Daerah Dan Pihak Swasta Terhadap Produksi Petani Kelapa Sawit. *Jurnal Sosio Sains*, 5(2), 108-114.

Skripsi dan Tesis:

Lusi, Widhiyanti (2012) Strategi PT. Kereta Api Indonesia (KAI) dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi Kereta Api Studi Kasus Di Kantor Daerah Operasi VII Madiun Periode 2009-2011. S1 Thesis, UNY.

Dasar Hukum:

Inpres No. 5 tahun 2008 dan Surat Menteri Negara BUMN No. S-653/MBU/2008 Tanggal 12 Agustus 2008

Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No. 24 Tahun 2020 tentang Jaringan Kolaborasi Pembangunan Jakarta

UU No. 22 Tahun 2009 pasal 138-139 tentang Kewajiban Menyediakan Angkutan Umum

Makalah:

Firlana, H. (2018). Analisis SWOT dalam Meningkatkan Program Jak Lingko.
2018

Website:

CNN Indonesia. (2022). *Pemprov DKI Buka Kemungkinan KRL Gabung Tarif Integrasi Mulai 2023*. Diunduh dari <https://www.shorturl.at/oyBRW> pada tanggal 8 September 2022.

Data Indonesia.id. (2022). *Jumlah Penumpang KRL Jabodetabek Anjlok pada 2021*. Diunduh dari <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/jumlah-penumpang-krl-jabodetabek-anjlok-pada-2021> pada 5 Desember 2022.

Detik News. (2022). *Pemprov DKI Harap Tarif KRL Terintegrasi Dengan MRT-LRT-Transjakarta*. Diunduh dari <https://news.detik.com/berita/d-6264263/pemprov-dki-harap-tarif-krl-terintegrasi-dengan-mrt-lrt-transjakarta> pada tanggal 8 September 2022.

Go to Company. (2022). *Makin Praktis dan Mudah, Beli Tiket KRL Commuter Line Kini Bisa di Aplikasi Gojek*. Diunduh dari <https://www.gotocompany.com/news/press/goto-luncurkan-beli-tiket-krl> pada tanggal 10 September 2022.

Indonesia Police Office. (2020). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit) 2018-2019*. Diunduh dari <https://www.bps.go.id> pada tanggal 19 November 2021.

- Jakarta Development Collaboration Network. (2020). *Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta No. 24 Tahun 2020 tentang Jaringan Kolaborasi*. Diunduh dari <https://jdih.jakarta.go.id> pada tanggal 22 November 2021.
- Jakarta Go Id. (2021). *Jaklingko*. Diunduh dari <https://jakarta.go.id/jaklingko> pada tanggal 8 September 2022.
- Jakarta MRT. (2022) *Peta Integrasi Transportasi Umum Jakarta*. Diunduh dari <https://jakartamrt.co.id/id/peta-integrasi> pada tanggal 5 Desember 2022
- Jakarta Smart City. (2019). *KAI Commuter: Increasing Mobility, Improving, Life Quality*. Diunduh dari <https://smartcity.jakarta.go.id> pada tanggal 22 November 2021.
- Jaringan Prima. (2020). *Indonesia Menuju Cashless Society*. Diunduh dari <https://www.jaringanprima.co.id/id/indonesia-menuju-cashless-society> pada tanggal 10 September 2022
- KAI Commuter. (2021). *Informasi Perusahaan*. Diunduh dari https://www.krl.co.id/#_m_tentangkami pada tanggal 19 April 2022.
- KAI Commuter. (2021). *Tingkatkan Transaksi Non Tunai di Masa Pandemi, KAI Commuter Ajak Lebih Banyak Pengguna KRL Beralih Ke Uang Elektronik*. Diunduh dari <https://www.krl.co.id/tingkatkan-transaksi-non-tunai-di-masa-pandemi-kai-commuter-ajak-lebih-banyak-pengguna-krl-beralih-ke-uang-elektronik-melalui-promo-kmt-rp-10-000-dengan-menukarkan-thb-yang-masih-berlaku/> pada tanggal 10 September 2022.
- Keuangan Kontan (2020). *KAI Jasa Marga dan Taspen mulai suntikkan modal ke LinkAja*. Diunduh dari <https://keuangan.kontan.co.id/news/kai-jasa-marga->

dan-taspen-mulai-suntikkan-modal-ke-linkaja pada tanggal 11 September 2022,

Kumparan Bisnis. (2019). *Naik KRL Segera Bisa Pakai Linkaja*. Diunduh dari <https://kumparan.com/kumparanbisnis/naik-krl-segera-bisa-pakai-linkaja-1ryWIHyoxFD> pada tanggal 10 September 2022.

Liputan 6. (2022). *BUMN Apresiasi Kolaborasi Gojek-KCI Wujudkan Integrasi Antar Moda*. Diunduh dari <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4993034/bumn-apresiasi-kolaborasi-gojek-kci-wujudkan-integrasi-antar-moda> pada 12 September 2022.

RedR Indonesia. (2022). *Kolaborasi Pentahelix dalam Kebencanaan*. Diunduh dari <https://redr.or.id/kolaborasi-pentahelix-dalam-kebencanaan/#> pada tanggal 29 November 2022.

South Yorkshire Passenger Transport Executive. (2006). *Park and Ride danger: Your Say*. Diunduh dari <https://sypte.co.uk/> pada tanggal 8 September 2022