

**MODEL *PENTAHELIX* DALAM *COLLABORATIVE*
GOVERNANCE PENGEMBANGAN KERETA API
INDONESIA (KAI) *COMMUTER***



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh

Dita Berliana Putri

41183522180039

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Model *Pentahelix* dalam *Collaborative Governance* Pengembangan
Kereta Api Indonesia (KAI) *Commuter*

Penyusun : Dita Berliana Putri

NPM : 41183522180039

Bekasi, 30 November 2022

Menyetujui:

Pembimbing,



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

Mengetahui:

Ketua Program Studi:



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Model *Pentahelix* dalam *Collaborative Governance* Pengembangan Kereta Api
Indonesia (KAI) *Commuter*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Dita Berliana Putri

41183522180039

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal 30 November 2022


Dan telah dinyatakan Lulus / Disalinkan:

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada tanggal 30 November 2022

Dewan Penguji:


Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

(
.....)


Sekretaris : Mita Widyastuti, Dra., M.Si

(
.....)

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

(
.....)

2. Abdul Muis, Drs., M.Si

(
.....)

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Dita Berliana Putri

NPM :41183522180039

Judul Skripsi :Model Pentahelix dalam *Collaborative Governance* Pengembangan Kereta Api Indonesia (KAI) *Commuter*

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor) baik di Universitas Islam “45” Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a) *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b) *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c) *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 30 November 2022

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp is a 1000 Rupiah Meterai Tempel (adhesive stamp) with a gold border and a central emblem. The text on the stamp includes '1000 RUPIAH', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '4068AAJX014111699'.

Dita Berliana Putri
41183522180039

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam 45 Bekasi, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Berliana Putri
NPM : 41183522180039
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam 45 Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – Exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Model *Pentahelix* dalam *Collaborative Governance* Pengembangan Kereta
Api Indonesia (KAI) *Commuter***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam 45 Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 30 November 2022



Dita Berliana Putri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dita Berliana Putri
Tempat, Tanggal lahir : Bekasi, 24 Juli 2000
Alamat : Bumi Rinjani Blok C2 No. 26 Mustika Jaya Kota Bekasi
No. Telpon/ HP : 089619903890
E-mail : ditaberlianaptr24@gmail.com
Nama orang tua
Ayah : Purwanto
Ibu : Siti Waljiyati

Riwayat Pendidikan

Instansi	Tahun
TK Pertiwi Bumi Rinjani	2004-2005
SDIT Teratai Putih Global Bekasi	2006-2007
SDN 1 Jampiroso Temanggung	2008-2012
SMPN 26 Bekasi	2013-2015
SMA Pondok Modern Selamat Batang	2016-2018

Pengalaman Organisasi

Organisasi	Tahun
Paguyuban Sekar Gading	2017- sekarang
Panitia Konferensi Nasional	2020

Riwayat Kegiatan Kemasyarakatan

Jenis Kegiatan	Tahun
Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Telaga Murni, Cikarang Barat	2021

MOTTO

**“Terkadang, orang dengan masa lalu paling kelam akan
menciptakan masa depan yang paling cerah”**

-Umar bin Khatab-

**“Percayalah bahwa Allah tidak akan memberian ujian di luar
batas hambanya 😊”**

PERSEMBAHAN

Karya ini aku persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan anak-anaknya agar selalu dipermudah dalam segala urusannya. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, serta semangat yang selama ini telah diberikan ke pada anak-anaknya.
2. Diriku sendiri, yang telah berhasil menjalani lika-liku dalam menjalankan penelitian ini. Terima kasih sudah berjuang bersama melewati banyak rintangan yang di dapat dari pengalaman ini.
3. Almamaterku tercinta Universitas Islam “45” Bekasi.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum wr. wb

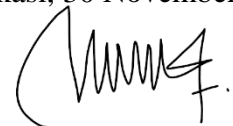
Alhamdulillahirabbil'aalaamiin, dengan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, karunia, dan ridho-Nya saya dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul "**Model *Pentahelix* Dalam *Collaborative Governance* Pengembangan Kereta Api Indonesia (KAI) *Commuter***" Proposal ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan proposal ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa adanya orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Pada kesempatan kali ini penulis ingin banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dila Novita, S. Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing sekaligus sebagai Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membimbing, memberi arahan, serta memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
2. Yanto Supriyanto, Drs., M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi
3. Bapak Akbar selaku Humas dengan jabatan *Asistant Manager Community and Event*
4. Bapak Bagus dan Bapak Hafidz selaku *Corporate Communication KAI Commuter* yang sudah membantu dalam menghubungkan penulis dengan *key informan*
5. Bapak Iwan Samariansyah selaku Kepala Departemen Hubungan Masyarakat Dan Kemitraan PT Transportasi Jakarta
6. Bapak Muhammad Amin selaku Kepala Bidang Tata Usaha LPP Radio Republik Indonesia (RRI) Pusat

7. Teman-teman komunitas Edan Sepur Daop 1 yang sudah mau bersedia menjadi narasumber penulis.
8. Kedua orangtuaku serta Kakak-kakakku yang telah memberikan doa, dukungan dalam penulisan skripsi.
9. Yoga Widya Pradana yang telah membantu dalam memberikan dukungan semangat serta arahan dalam hal teknis penulisan skripsi juga telah meluangkan waktunya untuk menghibur penulis hingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan bangga.
10. Siska Kartikasari yang sudah membantu dalam penulisan skripsi, membantu untuk menemani mencari data di lapangan, menyemangati penulis serta telah mau membantu meluangkan waktunya untuk bertukar pikiran dan berkeluh kesah.
11. Sahabat-sahabat tersayang Ainan Fatmatuzzahro (alm), Rizky Amylya, Fryska Arum, Shanda Syeisa, Fitriana Pramitasanti, Indah Khoerunnisa, Sarah Nur Firdausy dan juga Arum Sagita Riyanti yang sudah menemani berkeluh kesah, membantu menemani mencari data, menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini
12. Teman seperjuangan, teman-teman mahasiswa/i Ilmu Administrasi Negara serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan hasil dari skripsi ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Bekasi, 30 November 2022



Dita Berliana Putri

MODEL PENTAHHELIX DALAM COLLABORATIVE GOVERNANCE PENGEMBANGAN KERETA API INDONESIA (KAI) COMMUTER

Dita Berliana Putri

Universitas Islam "45" Bekasi

ditaberlianapr24@gmail.com

ABSTRAK

Pengembangan KAI *Commuter* ini merupakan salah satu indikator *Smart City* Jakarta yakni *Smart Mobility* (Mobilitas Pintar) yang tengah diusung oleh Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Dengan panjang dan jumlah lintasan rel KAI *Commuter* yang semakin meluas ke daerah-daerah Jakarta lainnya yang ikut menjadikan nadi transportasi Jakarta sebagai Ibu Kota turut bertambah, sehingga jantung kehidupan Jakarta tetap berdenyut untuk memajukan kehidupan dan kesejahteraan warga Jakarta dan sekitarnya. Pentingnya peran *collaborative governance* dari para pemangku kepentingan (*stakeholders*) dan juga pentingnya kunci keberhasilan dalam kolaborasi *Pentahelix* melalui analisis *Strength, Weakness, Opportunities, dan Threats* (SWOT) dalam pengembangan *collaborative governance* KAI *Commuter*, sehingga perlu dikaji bagaimana implementasi *collaborative governance* dalam model kolaborasi *Pentahelix* dan analisis SWOT pada pengembangan KAI *Commuter* untuk meningkatkan *Smart Mobility* di Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian studi kasus dan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pemilihan informan dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan teknik *snowball sampling* dan *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan *coding*. Hasil penelitian menjelaskan bahwa penerapan kolaborasi *Pentahelix* yang terjadi pada KAI *Commuter* berjalan sesuai dengan perannya masing-masing, namun terdapat suatu kendala dalam koordinasi dengan salah satu unsur yang berperan dalam meningkatkan *collaborative governance* di KAI *Commuter*. Kolaborasi *Pentahelix* sangat diperlukan untuk meningkatkan *Smart Mobility* Jakarta agar dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam aktivitas kesehariannya di mana hampir setiap mobilitas masyarakat khususnya di Jakarta mengandalkan transportasi publik yang berintegrasi dengan transportasi publik lainnya.

Kata kunci: *Collaborative governance; KAI Commuter; Pentahelix; Smart Mobility*

MODEL PENTAHHELIX DALAM COLLABORATIVE GOVERNANCE PENGEMBANGAN KERETA API INDONESIA (KAI) COMMUTER

Dita Berliana Putri

Universitas Islam "45" Bekasi

ditaberlianapr24@gmail.com

ABSTRACT

The development of the KAI Commuter is one of the indicators of Smart City Jakarta, namely Smart Mobility, which is being promoted by the Provincial Government of DKI Jakarta. With the length and number of KAI Commuter rail lines that are increasingly expanding to other areas of Jakarta which have contributed to making Jakarta's transportation pulse as the capital city also increasing, so that the heart of Jakarta's life continues to beat to advance the life and welfare of the citizens of Jakarta and its surroundings. The importance of the role of collaborative governance from stakeholders and also the importance of the key to success in Pentahelix collaboration through Strength, Weakness, Opportunities and Threats (SWOT) analysis in the development of collaborative governance of KAI Commuter, so it is necessary to study how the implementation of collaborative governance in the Pentahelix collaboration model and SWOT analysis on the development of the KAI Commuter to improve Smart Mobility in Jakarta. This study uses a qualitative method with a case study research design and data collection techniques in the form of observation, interviews, and literature study. The selection of informants in this study was determined based on snowball sampling and purposive sampling techniques. Data analysis techniques using coding. The results of the study explained that the implementation of the Pentahelix collaboration that occurred at KAI Commuter was running according to their respective roles, but there was an obstacle in coordination with one of the elements that played a role in increasing collaborative governance at KAI Commuter. The Pentahelix collaboration is urgently needed to improve Jakarta's Smart Mobility so that it can provide convenience for the community in their daily activities where almost every community mobility, especially in Jakarta, relies on public transportation that integrates with other public transportation.

Keywords: Collaborative governance; KAI Commuter; Pentahelix; Smart Mobility

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Signifikansi Penelitian.....	12
1.5.1 Signifikansi Akademik	12
1.5.2 Signifikansi Praktis.....	29
1.6 Sistematika Penulisan	30
BAB II KERANGKA TEORI	32
2.1 <i>Collaborative Governance</i>	32
2.2 Model <i>Pentahelix</i>	34
2.4 Pengembangan.....	39
2.5 Analisis <i>Strength Weakness Opportunites Threats</i> (SWOT)	40
2.6 <i>Stakeholders</i> /Pemangku Kepentingan	42
2.7 Kerangka Pemikiran	45
2.8 Asumsi Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Paradigma Penelitian	50
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	51
3.2 Metode Penelitian	52
3.2.1 Metode Kualitatif.....	53
3.3 Desain Penelitian	54
3.3.1 Studi Kasus.....	54
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	55

3.4.1 Teknik Perolehan Data	56
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	58
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.6 <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian.....	60
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	61
3.6.2 Otentisitas	63
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
3.8 Jadwal Penelitian	64
3.9 Keterbatasan Penelitian	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Profil PT Kereta Api Indonesia (KAI) <i>Commuter</i>	67
4.1.2 Logo PT Kereta <i>Commuter</i> Indonesia.....	69
4.1.3 Visi dan Misi	70
4.1.4 Dasar Hukum.....	71
4.1.5 Struktur Organisasi.....	72
4.1.6 Inovasi Kereta Api Indonesia (KAI) <i>Commuter</i>	73
4.1.7 Rute Kereta Api Indonesia (KAI) <i>Commuter</i>	79
4.2 Hasil Penelitian.....	80
4.2.1 Model Pentahelix dalam <i>Collaborative Governance</i> Pengembangan Kereta Api Indonesia (KAI) <i>Commuter</i>	80
4.2.2 Model Pentahelix Dilihat dari Sudut Pandang <i>Stakeholders</i> Eksternal Kereta Api Indonesia (KAI) <i>Commuter</i>	90
4.2.3 Analisis <i>Strength Weakness Opportunities Threats</i> (SWOT)	116
4.2.4 Perbedaan Hasil Penelitian	120
4.2.5 Persamaan Hasil Penelitian	122
BAB V_KESIMPULAN	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Rekomendasi	128
5.2.1 Rekomendasi Akademik.....	128
5.2.2 Rekomendasi Praktis	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN PENELITIAN	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Kendaraan Tahun 2018-2019	2
Tabel 2. 1 <i>Triplehelix, Quadrahelix, dan Pentahelix Frameworks</i>	34
Tabel 3. 1 Kriteria Informan <i>Purposive Sampling</i>	59
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	64
Tabel 4.1 Penyesuaian Tarif Transportasi Publik.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penumpang KAI Commuter Jabodetabek 2017-2021... 6	6
Gambar 1.2 Kolaborasi Pentahelix..... 9	9
Gambar 2.1 Konsep Pentahelix Pada KAI Commuter 38	38
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir..... 46	46
Gambar 4.1 Logo PT Kereta Commuter Indonesia 69	69
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KAI Commuter 72	72
Gambar Gambar 4.3 Kereta Khusus Wanita 74	74
Gambar 4.4 Poster Tempat Duduk Prioritas..... 75	75
Gambar 4.5 Ruang Pelayanan Disabilitas di Stasiun Juanda 76	76
Gambar 4.6 C-Ranger 77	77
Gambar 4.7 Kartu Multi Trip..... 78	78
Gambar 4.8 Rute KRL Jabodetabek 79	79
<i>Gambar 4.9 Rute KRL Yogyakarta-Solo 80</i>	<i>80</i>
Gambar 4.10 Integrasi Stasiun KRL dengan Halte Transjakarta 83	83
Gambar 4.11 Peta Integrasi Transportasi Umum Jakarta 84	84
Gambar 4.12 Kolaborasi Transjakarta dan KAI Commuter..... 91	91
Gambar 4.13 Kolaborasi LinkAja dengan KAI Commuter..... 98	98
Gambar 4.14 Gate Elektronik Pembaca Barcode 99	99
Gambar 4.15 Kolaborasi Gojek dengan KAI Commuter 104	104
Gambar 4.16 Disiplin Perlintasan oleh Komunitas 112	112

Skripsi KAI Commuter

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	1% PUBLICATIONS	9% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	www.krl.co.id Internet Source	4%
2	doc-pak.undip.ac.id Internet Source	2%
3	jurnal.unigo.ac.id Internet Source	2%
4	www.researchgate.net Internet Source	1%
5	wartakota.tribunnews.com Internet Source	1%
6	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%
7	eprints.upnyk.ac.id Internet Source	1%
8	journal.unpar.ac.id Internet Source	1%
9	publik.untag-sby.ac.id Internet Source	1%

10	journal.lldikti9.id Internet Source	1%
11	jurnal.unpad.ac.id Internet Source	1%
12	ejurnal.poltekparmedan.ac.id Internet Source	1%
13	journal.unesa.ac.id Internet Source	1%
14	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	1%
15	jurnal.unmuhjember.ac.id Internet Source	1%
16	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%