

DAFTAR PUSTAKA

- Agyeman, C. M., & Ponniah, V. M. (2014). Employee Demographic Characteristics and Their Effects on Turnover and Retention in MSMEs. *International Journal of Recent Advances in Organizational Behavior and Decision Sciences (IJRAOB) An Online International Monthly Journal*, 1(1), 2311–3197.
- Akila, R. (2012). A Study on Employee Retention among Executives at BGR Energy Systems LTD, Chennai. *International Journal of Marketing, Financial Services & Management Research*, 1(9), 18–32.
- Alias, N. E., Zailan, N. A., Jahya, A., Othman, R., & Sahiq, A. N. M. (2019). The Effect of Supportive Work Environment on Employee Retention at Malaysia Information, Communication, and Technology (ICT) Industry. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(8). <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v9-i8/6210>
- Aprillia, F., & Mukti, A. H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 1(1), 19–26.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, D. M. Y., & Dewi, A. A. S. K. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Keterlibatan Organisasional terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(7), 4384–4413. DOI : <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i07.p14> ISSN : 2302-8912
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian (Edisi 1)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Cahyana, B., & Irvianti, S. D. (2013). Analisis Pengaruh Perceived Organizational Support dan Organizational Trust terhadap Kepuasan Karyawan dan Dampaknya terhadap Retensi Karyawan pada PT. Lestarindo Perkasa. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Binus.
- Edwin. (2012). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Lion Wings. Undergraduate Thesis, BINUS.
- Eisenberger, R. et, al. (1986). Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500–507.
- Ekawati, K., & Ardani, M. H. (2018). Gambaran Retensi Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 1(2), 36. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v1i2.162>
- Frimayasa, A. (2021). Effect of Compensation, Career Development and Work Environment on Employee Retention (Study on Employees of PT Telkom Witel Tangerang BSD). *Journal of Research in Business, Economics, and*

- Education*, 3(1), 1715–1730.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, S. (1991). *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai*. Yogyakarta: FP UGM.
- Hafanti, O., Lubis, R., & Hafasnuddin. (2015). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Desain Tugas terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap Retensi Karyawan Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala* 10, 4(1), 164–173.
- Hamidi. (2010). Metode Penelitian dan Teori Komunikasi. Malang: UMM Pers.
- Huang, I. C., Lin, H. C., & Chuang, C. H. (2006). Constructing factors related to worker retention. *International Journal of Manpower*, 27(5), 491–508. <https://doi.org/10.1108/01437720610683976>
- Inda, S. S. (2016). *A study on influence of employee compensation , job satisfaction , working environment on employee retention*. *International Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 3(7), 103-116.
- Juliana., & Hendriati, Y. (2020). Analisis Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Job Involvement* terhadap *Employee Engagement* serta Dampaknya pada Retensi Karyawan Di PT. Griya Makmur Nusantara. *Jurnal Rekaman*, 4(1), 76–83. <http://ojs.jurnalrekaman.com/index.php/rekaman/article/view/38>
- Kurniawan, A.W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Kwenin, D. O. (2013). Relationship Between Work Environment, Career Development Opportunities and Employee Retention in Vodafone Ghana Limited. *Global Journal of Human Resource Management*, 1(4), 1-9.
- Latipah, F. (2014). *Metodologi Penelitian Edisi 1*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosda.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Pratiwi, L. P. Y. A., & Sriathi, A. A. A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan pada Hotel Santika Nusa Dua Bali. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(3), 1478–1506.
- Purayidathil, J., & Villavicencio, S. (2014). Enhancing Work Environment and Work Relationship for Employee Retention: A Case Study of Project Management Section, Jyo Electronics, Petchaburi. *ABAC ODI Journal Vision. Action. Outcome*, 1(2).

- Purwanto. (2018). *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian Ekonomi Syariah*. Purworejo: StarPress.
- Putra, I. B. G. S., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Kompensasi , Lingkungan Kerja dan *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Manajemen Unud*, 5(2), 810–837.
- Rahma, A. (2019). Tren Perekutan Karyawan Indonesia Bakal Melambat di 2020 Diunduh dari [Tren Perekutan Karyawan Indonesia Bakal Melambat di 2020 - Bisnis Liputan6.com](#)
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.87.4.698>
- Riyani, A. F., & Azizah, S. N. (2022). Pengaruh *Perceived Organizational Support*, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Komitmen Afektif Terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(2), 190–206. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i2.90>
- Rizky, I. D., & Mustika, M. D. (2020). Peran Dukungan Organisasi untuk Meningkatkan Retensi Karyawan Bank X. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(2), 244–259.
- Sarjono, H., & Julianita, W. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Sarwono, J. (2006). *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Septiani, D. (2015). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Retensi Karyawan pada PT. Panca Rasa Kreasi. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Binus.
- Sidanti, H. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal Jibeka*, 9(1), 44-53.
- Silaen, I. K., Kristanto, E., & Lapian, J. (2020). Faktor-Faktor yang mempengaruhi Retensi Perawat di Rumah Sakit. *Journal of Public Health and Community Medicine*, 1(4), 96–103.
- Siregar, S. (2014). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17* (Ed 1, Cet). Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siyoto, S., & Sodik, M.A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

- Sumardi. (2020). *Teknik Pengukuran dan Penilaian Hasil Belajar*. Yogyakarta: Deepublish.
- Supriyadi. (2021). *Evaluasi Pendidikan*. Pekalongan: Penerbit NEM.
- Suta, I. G. M. A. B., & Ardana, I. K. (2019). Pengaruh Kompensasi, Persepsi Dukungan Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 8047–8074.
- Tumwesigye, G. (2010). The relationship between perceived organizational support and turnover intentions in a developing country: The mediating role of organizational commitment. *African Journal of Business Management*, 4(6), 942–952.
- Wijayanti, C. W., & Nurtjahjanti, H. (2015). Perceived Organizational Support Dan Retensi Pada Karyawan Pkwt Proyek Dermaga Petikemas PT. PP (Persero) Jakarta. *Empati*, 4(1), 49–54.
- Wursanto, I. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi.
- Yusliza, M. Y., Faezah, J. N., Saputra, J., Muhammad, Z., Ramayah, T., Ali, N., & Noor, N. M. M. (2021). Analyzing the relationship between supportive work environment and employee retention. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, July, 3088–3096.

Lampiran 14. Hasil Uji Plagiarisme

Widya Saraswati

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX **19%** INTERNET SOURCES **8%** PUBLICATIONS **6%** STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	lib.stieputrabangsa.ac.id Internet Source	1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	media.neliti.com Internet Source	1%
4	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.unisnu.ac.id Internet Source	1%
6	repositori.usu.ac.id Internet Source	1%
7	core.ac.uk Internet Source	<1%
8	123dok.com Internet Source	<1%
9	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1%