KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen pada Alfamart Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi". Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rusham, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

4. Bapak Doni, Bapak Joko dan Bapak Rido seluruh Pegawai Alfamart Kecamatan Setu Kabupaten Bekasi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang ramah dan baik serta mendukung dan mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Orang tua, Bapak Rudi Hamuji dan Ibu Kasiyah beserta kakak saya Agung Aji Darmawan yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun secara material, sehingga penulis dengan semangat dan motivasi yang besar, dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk sahabat Manajemen C 2016 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Untuk sahabat saya SMA IPS2 Kevin, Aldi, Ghifari, Roby, Egi, Amira, Dina, Ratna dan Priyatmo terima kasih telah memberi dukungan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen 2016 yaitu Wini, Rismaniar, Devi, Mora, Adilla, Suci, Liza, Aldi, Kiki, Agung, Kiki, Tanaji, Alga, Bagus, Rido, Aldi, Deni, Hasbi yang selalu memberikan masukan, saran serta support dalam proses penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 7 April 2022

Penulis,

Wahyu Vilitomo