

**ANALISIS *AGILE GOVERNANCE* DALAM
PENANGANAN PANDEMI COVID-19 DI KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh:

Riska Komalasari

41183522170021

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

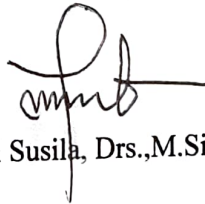
Judul: Analisis *Agile Governance* dalam Penanganan
Pandemi Covid-19 di Kota Bekasi

Penyusun: Riska Komalasari

NPM: 41183522170021

Bekasi, 30 November 2022

Menyetujui :
Pembimbing,



Adi Susila, Drs.,M.Si.

Mengetahui :
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dila Novita, S.Sos.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Analisis Agile Governance Dalam Penanganan Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Riska Komalasari

NPM: 41183522170021

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal 30 November 2022

Dan telah dinyatakan Lulus / Disahkan :

Di Bekasi

Pada Tanggal 30 November 2022

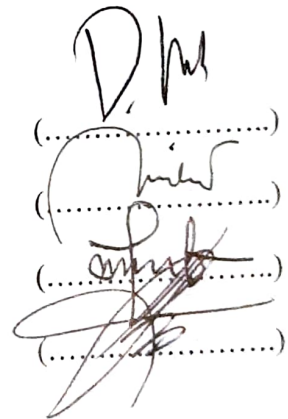
Dewan Penguji :

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

2. Abdul Muis, Drs., M.Si


(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Komalasari

NPM : 41183522170021

Judul Skripsi : Analisis *Agile Governance* Dalam Penanganan Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau doctor), baik di Universitas Islam '45 Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan data penelitian) yaitu menggarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
 - b. *Falsifikasi*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dana atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini,serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam '45 Bekasi.

Bekasi 30 Nov 2022



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Komalasari
NPM : 41183522170021
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui emberikan kepada Universitas Islam; 45 Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusif royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Agile Governance Dalam Penanganan Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 30 NOV 2022

Yang menyatakan,



Riska Komalasari

ANALISIS *AGILE GOVERNANCE* DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI

Riska Komalasari

Universitas Islam "45" Bekasi

riskakomalasari36@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 menyebabkan perubahan yang dapat menimbulkan masalah baru mulai dari kesehatan, ekonomi dan sosial, perubahan tersebut bersifat sangat cepat dan tidak dapat terprediksi, dan dapat menyebabkan gejolak yang terjadi di masyarakat. Masuknya Revolusi Industri 4.0 di Indonesia ikut andil dalam perubahan yang terjadi. Dalam menghadapi situasi ketidakpastian ini maka, bagaimana peran pemerintah Kota Bekasi dalam penanganan dan pengendalian penyebaran *Corona Virus Disease 2019* (Covid-19) dengan menggunakan prinsip-prinsip yang ada dalam konsep *Agile Governance*. Metodologi dalam penelitian ini yaitu kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus, serta paradigma yang di gunakan untuk mengkaji masalah pada penelitian ini adalah dengan menggunakan paradigma konstruktivisme. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini antara lain: observasi, wawancara mendalam, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Tujuan pada penelitian ini yaitu menganalisis *Agile Governance* dalam penanganan pandemi Covid-19 di Kota Bekasi, dan mengetahui hambatan/kendala yang dihadapi dalam penanganan Covid-19 di Kota Bekasi dengan konsep *Agile Governance*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang dilakukan Pemerintah Kota Bekasi dalam penanganan Covid-19 kurang maksimal, seperti dalam hal: 1. Kolaborasi pada tingkat kelurahan dan kecamatan yang tidak berjalan, 2. Sosialisasi tidak menggunakan struktur pedoman, 3, Tidak ada alat peraga dalam sosialisasi kepada masyarakat mengenai informasi Covid-19, 4. RT dan RW tidak dilibatkan dalam penanganan Covid-19 di tingkat kelurahan, 5. Pemerintah Kota Bekasi tidak *agile* dalam penanganan Covid-19 jika dilihat dalam perspektif prinsip *Agile Governance*.

Kata Kunci: *Agile Governance*, Satuan Gugus Tugas Covid-19

ANALISIS AGILE GOVERNANCE DALAM PENANGANAN PANDEMI COVID-19 DI KOTA BEKASI

Riska Komalasari

Universitas Islam "45" Bekasi
riskakomalasari36@gmail.com

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic causes changes that can cause new problems ranging from health, economic and social, these changes are very fast and unpredictable, and can cause turmoil in society. The entry of the Industrial Revolution 4.0 in Indonesia contributed to the changes that occurred. In facing this situation of uncertainty, what is the role of the Bekasi City government in handling and controlling the spread of Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) by using the principles contained in the concept of Agile Governance. The methodology in this research is qualitative using a case study approach, and the paradigm used to examine the problems in this research is to use the constructivism paradigm. Data collection techniques in this study include: observation, in-depth interviews, literature study, and documentation. In facing this situation of uncertainty, what is the role of the Bekasi City government in handling and controlling the spread of Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) by using the principles contained in the concept of Agile Governance. The methodology in this research is qualitative using a case study approach, and the paradigm used to examine the problems in this research is to use the constructivism paradigm. Data collection techniques in this study include: observation, in-depth interviews, literature study, and documentation. The purpose of this study is to analyze Agile Governance in handling the Covid-19 pandemic in Bekasi City, and find out the obstacles/obstacles faced in handling Covid-19 in Bekasi City with the concept of Agile Governance. The results of the study showed that the communication carried out by the Bekasi City Government in handling Covid-19 was not optimal, as in: 1. Collaboration at the village and sub-district levels did not work, 2. Socialization did not use a guideline structure, 3. There were no teaching aids in socialization to the public regarding Covid-19 information, 4. RT and RW are not involved in handling Covid-19 at the sub-district level, 5. The Bekasi City Government is not agile in handling Covid-19 from the perspective of Agile Governance principles.

Keywords: Agile Governance, The Covid-19 Task Force

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan atas berkat, rahmat, karunia dari Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kekuatan dan keberkahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tidak lupa kami limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Adapun skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi. Dengan judul "**Analisis Agile Governance Dalam Penanganan Pandemi Covid-19 Di Kota Bekasi**", terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberi semangat dan membimbing penulis, baik tenaga, waktu, ide dan pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa mengarahkan, membimbing dan meberikan semangat serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Seluruh Dosen Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Bapak dan Ibu Staff Tata Usaha Fisip yang telah membantu dalam pelayanan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Mita Widyastuti., M.Si yang telah bersedia menjadi informan untuk skripsi ini.
7. Kedua orang tua peneliti yang sudah mendidik serta memberikan cinta yang tak terhingga dan selalu menyemangati, mendoakan juga memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
8. Kepada para sahabat Dini Santri Wibawati, Septi Yesiana, Nurannisa Ainun Salsabila, Serly Mutia Ivanka, Umi Hafilda, Fitri Fardania, Kurnia

Nurhaliza yang selalu memberi semangat, membantu, mendoakan, memberi saran, dan motivasinya selama penyusunan skripsi ini.

9. Kepada Septi Yesiana yang telah bersedia menjadi informan dalam skripsi ini.
10. Rekan-rekan Mahasiswa/i Fisip Jurusan Ilmu Administrasi Negara 2017 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan semangat.
11. *Thank to myself, thanks for not giving up and getting up even though it seems slow. You're so great and you're the best.*

Terimakasih atas motivasi, kritik dan saran yang diberikan. Semoga segala dukungan yang telah diberikan menjadi kebaikan bagi kita semua dan Allah SWT senantiasa memberikan yang terbaik untuk kita. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 30 Nov 2022



Riska Komalasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Signifikansi Penelitian	12
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	12
1.4.2 Signifikansi Praktis	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II KERANGKA TEORI.....	22
2.1 Konsep <i>Agile Governance</i>	22
2.2 Organisasi	28
2.3 Satuan Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19	31
2.4 Kerangka Pemikiran.....	35
2.5 Asumsi Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38

3.1	Paradigma Penelitian	38
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme.....	39
3.2	Metode Penelitian Kualitatif.....	40
3.3	Desain Penelitian	41
3.4	Sumber dan Teknik Perolehan Data	42
3.4.1	Teknik Perolehan Data.....	42
3.4.2	Teknik Perekrutan Informan	44
3.5	Analisis Data.....	46
3.6	<i>Goodness and Quality Criteria</i> Penelitian.....	48
3.6.1	<i>Trustworthiness</i>	48
3.6.2	<i>Otentisitas</i>	48
3.7	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.8	Jadwal Penelitian	49
3.9	Keterbatasan Penelitian.....	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Penanganan Covid-19 di Kota Bekasi Berdasarkan dengan Konsep <i>Agile Governance</i>	53
4.2.2	Hambatan atau Kendala yang Dihadapi dalam Pengendalian Covid-19 Di Kota Bekasi	64
4.3	Pembahasan.....	68
BAB V	KESIMPULAN.....	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Rekomendasi.....	74
5.2.1	Rekomendasi Akademik	74
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.....	76
	LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Kumulatif Kasus Covid-19 di Indonesia Update Per-Tanggal 15 Febuari 2022.....	2
Gambar 1.2	Distribusi Sebaran Kasus Baru Covid-19 Per-Kecamatan.....	9
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1	Analisis Data Menurut Miles & Huberman (1984).....	48
Gambar 4.1	Update Covid-19 Jawa Barat per-tanggal 25 Juli 2022.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Perekrutan Informan	45
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	49
Tabel 4.1 Warna Zona Wilayah Penyebaran Covid-19	54

Skripsi BAB 1-5 Riska

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	docplayer.info Internet Source	3%
2	journal.unismuh.ac.id Internet Source	1%
3	jwk.bandung.lan.go.id Internet Source	1%
4	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%
5	repository.unja.ac.id Internet Source	1%
6	e-journal.ivet.ac.id Internet Source	1%
7	jurnal.uns.ac.id Internet Source	1%
8	ojs.stiami.ac.id Internet Source	1%
9	setneg.go.id Internet Source	1%

10	mudjiarahardjo.uin-malang.ac.id Internet Source	1 %
11	journal.uinsgd.ac.id Internet Source	1 %
12	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	1 %
13	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	1 %
14	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	1 %
15	journal2.um.ac.id Internet Source	1 %
16	amp.kompas.com Internet Source	1 %
17	repository.unmuhjember.ac.id Internet Source	1 %
18	jurnal.utu.ac.id Internet Source	1 %
19	mimbar.co.id Internet Source	1 %