

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data mengenai *Perceived Behavioral Control*, Sistem Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan maka simpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. *Perceived Behavioral Control* tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak namun memiliki arah yang positif.
2. Sistem Perpajakan memiliki pengaruh yang positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Kualitas Pelayanan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan penelitian

Penelitian ini tentunya memiliki keterbatasan yang diharapkan dapat dipertimbangkan bagi para peneliti selanjutnya, keterbatasan dalam penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut :

1. Variabel – variabel penelitian ini hanya menggunakan variabel *perceived behavioral control*, sistem perpajakan, dan kualitas pelayanan padahal masih banyak faktor yang mempengaruhi wajib pajak mengenai kepatuhan wajib pajak.
2. Responden pada penelitian ini terbatas hanya wajib pajak orang pribadi berjumlah 100 terdaftar di KPP Pratama Cibitung.
3. Sampel pada penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi seharusnya bisa menggunakan sampel lain yang lebih tepat mengenai kepatuhan wajib pajak.
4. Dalam penelitian ini menggunakan metode survei, dimana peneliti tidak dapat mengawasi jawaban responden yang terkadang tergesa- gesa atau kurang teliti dan serius dalam mengisi kuesioner, sehingga responden bisa saja mengisi kuesioner tidak konsentrasi penuh dan memungkinkan terjadi perbedaan pemikiran saat mengisi kuesioner menjadi kendala dalam penelitian ini.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti memiliki saran bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dengan variabel serupa yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel independent lainnya diluar dari variabel yang telah digunakan dalam penelitian ini yang diperkirakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak agar mendapatkan hasil yang lebih luas lagi mengenai faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperluas ruang lingkup responden untuk dijadikan sampel penelitian.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan bisa menggunakan sampel selain wajib pajak orang pribadi.
4. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya pertanyaan didalam kuesioner lebih teliti lagi dalam memilih pertanyaan – pertanyaan yang akan disebarkan dikuesioner.