

**PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS  
PELAYANAN, DISKRIMINASI DAN KEMUNGKINAN TERDETEKSINYA  
KECURANGAN TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK PENGHASILAN**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh

Indah Sulistiarini

41183403180066



Strata I

Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS  
PELAYANAN, DISKRIMINASI DAN KEMUNGKINAN TERDETEKSINYA  
KECURANGAN TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK PENGHASILAN**

Tanggal : 17 November 2022

Oleh

Indah Sulistiarini  
NPM: 41183403180066

Disetujui,  
Pembimbing



Vita Aprilia, SE., M.Si., Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN, SISTEM PERPAJAKAN, KUALITAS  
PELAYANAN, DISKRIMINASI DAN KEMUNGKINAN TERDETEKSINYA  
KECURANGAN TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK PENGHASILAN**

Tanggal: 24 November 2022

Oleh

Indah Sulistiarini

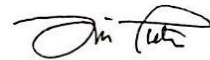
NPM: 41183403180066

Penguji 1



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

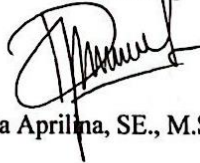
Penguji 2



Anisa Putri, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Vita Aprilina, SE., M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Sulistiarini  
NPM : 41183403180066  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
E-mail : [Indahsulistiarini123@gmail.com](mailto:Indahsulistiarini123@gmail.com)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Diskriminasi Dan Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan Terhadap Penggelapan Pajak Penghasilan” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 17 November 2022

Yang membuat pernyataan



Indah Sulistiarini

## ABSTRAK

Indah Sulistiarini (41183403180066)

Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Diskriminasi Dan Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan Terhadap Penggelapan Pajak Penghasilan.

XIV + 113 Halaman + 1 Bagan + 20 Daftar Tabel +1 Gambar + 12 Lampiran

Kata Kunci : Keadilan Pajak, Sistem Perpajakan, Pelayanan, Diskriminasi, Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan, Penggelapan Pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keadilan pajak, sistem perpajakan, kualitas pelayanan, diskriminasi, dan kemungkinan terdeteksinya kecurangan terhadap penggelapan pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi dalam penelitian ialah pengusaha mikro menengah yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat serta masih aktif dalam melakukan pembayaran pajaknya. Penentuan sampel ini memakai metode *accidental sampling* dan memperoleh sampel sebanyak 100 responden. Analisis data yang relevan yaitu dengan menggunakan SPSS 25.

Bersumber pada hasil analisis membuktikan bahwa variabel sistem perpajakan, diskriminasi, dan kemungkinan terdeteksinya kecurangan berpengaruh positif signifikan terhadap penggelapan pajak, sebaliknya variabel keadilan serta kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap variabel penggelapan pajak.

Daftar Pustaka : 44 (2006-2021)

## ABSTRACT

Indah Sulistiarini (41183403180066)

The Influence of Justice, Tax System, Quality of Service, Discrimination and the Possibility of Detecting Fraud Against Income Tax Embezzlement.

XIV + 113 Pages + 1 Chart + 20 List of Tables + 1 Figure + 12 Attachments

Keywords : Tax Fairness, Tax System, Service, Discrimination, Possibility of Detecting Fraud, Tax Evasion.

This study aims to determine the effect of tax justice, tax system, service quality, discrimination, and the possibility of detecting fraud against tax evasion.

This research is a quantitative study with the population in the study being micro and medium entrepreneurs who are registered at KPP Pratama West Bekasi and are still active in paying their taxes. method *accidental sampling* and obtain a sample of 100 respondents. Data analysis for processing is using SPSS 25.

Based on the results of the analysis it proves that the variables of the taxation system, discrimination, and the possibility of detecting fraud have a significant positive effect on tax evasion, on the other hand the variables of fairness and service quality have no effect on the variables of tax evasion.

*Bibliography* : 44 (2006-2021)

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr.wb*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Diskriminasi Dan Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan Terhadap Penggelapan Pajak Penghasilan”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam '45 Bekasi.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan berjuta nikmat, diantara-Nya nikmat sehat, kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, sebagai suri tauladan bagi seluruh umatnya. Semoga keteladanan beliau dalam segala hal akan terus menjadi pedoman bagi penulis dalam menjalani hidup ini.
3. Kepada kedua orang tua, kakak dan adik tercinta, yang senantiasa memberikan doa-doa terbaiknya, rasa cintanya, kasih sayang, perhatian, motivasi, dukungan, baik moril dan materiil, dan segala kebaikan yang tidak bisa terhitung dan terbalaskan oleh siapa pun.
4. Ibu Vita Aprilina, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan juga masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga ibu dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan dalam lindungan Allah Subhanahu Wata'ala dan dilancarkan rezekinya.

5. Bpk Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Ibu Isti Pujihastuti S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
7. Bpk Annafi Indra Tama, S.Pd., M.Si. selaku pembimbing akademik penulis.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
9. Para Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi
10. Edi Kuncoro dan Susy sebagai kakak/wali sekaligus donatur selama saya menjalani perkuliahan.
11. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini khususnya Diana Sapitri, Ririn Winda, Hanida Risma, dan Iis Nurkhotimah.
12. Semua pihak-pihak, sahabat-sahabat yang tidak sempat saya sebutkan satu persatu, dengan penuh kerendahan saya ucapkan terimakasih, semoga semuanya dibalas oleh yang Maha Kuasa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya, untuk itu penulis berharap dapat menerima saran agar penulis dapat memperbaikinya. Penulis juga berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

*Wassalamualaikum wr.wb*

Bekasi, 17 November 2022

Penulis

Indah Sulistiarini



## DAFTAR ISI

### COVER

<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, DAN DIAGRAM</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1    Landasan Teori .....	8
2.1.1.    Teori Atribusi .....	8
2.1.2.    Pengertian Perpajakan.....	9
2.1.3.    Klasifikasi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	9
2.1.4.    Penggelapan Pajak .....	10
2.1.5.    Keadilan Pajak .....	10

2.1.6.	Sistem Perpajakan .....	11
2.1.7.	Kualitas Pelayanan Perpajakan .....	11
2.1.8.	Diskriminasi .....	12
2.1.9.	Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan .....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	13
2.3	Kerangka Konseptual .....	17
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	18
2.4.1	Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Penggelapan Pajak .....	18
2.4.2	Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak.....	18
2.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Penggelapan Pajak.....	19
2.4.4	Pengaruh Diskriminasi Pajak terhadap Penggelapan Pajak .....	20
2.4.5	Terdeteksinya Kecurangan terhadap Penggelapan Pajak.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Populasi dan Sampel .....	22
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.4	Lokasi dan Waktu.....	23
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	23
3.5.1	Variabel Independen .....	23
3.5.2	Variabel Dependen.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.7	Metode Analisis Data .....	28
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	28
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	28

3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.4	Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Deskripsi Data .....	32
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	32
4.1.2	Data Responden .....	32
4.2	Hasil Analisis Data.....	36
4.2.1	Statistik Deskriptif .....	36
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	37
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.3	Uji Hipotesis.....	43
4.3.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	45
4.3.2	Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F).....	47
4.3.1	Uji Koefisien Determinasi .....	47
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.4.1	Pengaruh Keadilan Pajak terhadap Penggelapan Pajak.....	48
4.4.2	Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Penggelapan Pajak.....	49
4.4.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Penggelapan Pajak .....	49
4.4.4	Pengaruh Diskriminasi terhadap Penggelapan Pajak.....	50
4.4.5	Pengaruh Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan terhadap Penggelapan Pajak .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>52</b>
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	53

5.3	Saran.....	53
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Kota Bekasi .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 3.1 Skala Variabel .....	27
Tabel 4.1 Tabel Kuesioner.....	32
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Terdaftar di KPP Pratama Bekasi Barat .....	33
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia .....	34
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	35
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Omset Perbulan.....	35
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	40
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas .....	41
Tabel 4.13 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik T.....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F) .....	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48

## DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, DAN DIAGRAM

Gambar 2 1 Kerangka Konseptual .....	17
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penggelapan Pajak .....	66
Lampiran 3 Variabel Keadilan Perpajakan .....	69
Lampiran 4 Variabel Sistem Perpajakan.....	73
Lampiran 5 Variabel Kualitas Pelayanan.....	76
Lampiran 6 Variabel Diskriminasi.....	80
Lampiran 7 Kemungkinan Terdeteksinya Kecurangan.....	83
Lampiran 8 Hasil Uji Kualitas Data.....	88
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	94
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis .....	96
Lampiran 11 Lampiran SK Dekan Fakultas Ekonomi .....	97
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	98

## SKRIPSI - INDAH SULISTIARINI

### ORIGINALITY REPORT

**31** %

SIMILARITY INDEX

**30** %

INTERNET SOURCES

**18** %

PUBLICATIONS

**20** %

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>dspace.uii.ac.id</b> Internet Source	<b>7</b> %
<b>2</b>	<b>repository.upstegal.ac.id</b> Internet Source	<b>2</b> %
<b>3</b>	<b>eprints.iain-surakarta.ac.id</b> Internet Source	<b>2</b> %
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Nasional</b> Student Paper	<b>2</b> %
<b>5</b>	<b>repositori.usu.ac.id</b> Internet Source	<b>2</b> %
<b>6</b>	<b>repo.darmajaya.ac.id</b> Internet Source	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas Muria Kudus</b> Student Paper	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>1</b> %
<b>9</b>	<b>repository.unhas.ac.id</b> Internet Source	<b>1</b> %