

# **PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH DI SMA NEGERI 14 KOTA BEKASI**

## **TESIS**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar**

**Magister Manajemen Pendidikan**



**Oleh**

**Lizwar Mughni Arash**

**41189901200011**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**SEKOLAH PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS ISLAM 45**

**BEKASI**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
(SIDANG TESIS)**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH DI  
SMA NEGERI 14 KOTA BEKASI**

Oleh  
**Lizwar Mughni Arasy**  
**41189901200011**  
**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**Pembimbing I**

  
**(Dr. Hermananto, Drs., M.Pd., M.M)**  
Tgl.....24.....11....2022

**Pembimbing II**

  
**(Dr. Baharuddin, S.Pd.I., M.Pd)**  
Tgl..22..11..2022.....

**Mengetahui**

**Direktur Sekola Pascasarjana**

  
  
**(Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si)**  
Tgl...22..11..2021..

**Ketua Program Studi MPI**

  
**(Dr. Ibnu Muthi, M.Pd)**  
Tgl.....28.....11....2022.

## PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. Hermanto, Drs., M.Pd., M.M	24/11/2022	
Dr. Baharuddin, S.Pd.I., M.Pd	22 - 11 - 2022	
PANITIA UJIAN TESIS		
NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
Dr. H. Aos Kuswandi, Drs., M.Si	29/11/2022	
Dr. Ibnu Muthi, M.Pd	28/11/2022	
Dr. Hermanto, Drs., M.Pd., M.M	24/11/2022	
Dr. Baharuddin, S.Pd.I., M.Pd	22 - 11 - 2022	
NAMA : Lizwar Mugnhi Arasy		
NPM : 41189901200011		
TANGGAL LULUS		

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Karya tertulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam "45" (UNISMA) bekasi maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan tim pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bekasi, 2022

Yanitaan  
  
Lizwar Mughni Arasy

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH DI  
SMA NEGERI 14 KOTA BEKASI**

**LIZWAR MUGHNI ARASY**  
**NIM 41189901200011**  
**Manajemen Pendidikan Islam**  
**Gmail : [lizwar67@gmail.com](mailto:lizwar67@gmail.com)**

**ABSTRACT**

Decision Making is an activity that is always carried out by the Principal in carrying out his duties in providing education. In making decisions there are factors that determine the effectiveness of decisions taken, namely the role of management information systems. This research was conducted to find out how education management information systems play a role in decision making by school principals.

The research method that the writer uses in conducting this research is descriptive qualitative analysis in which the writer describes and analyzes the data obtained in the field. Data collection techniques were carried out through interviews, observation, and document studies.

The research conducted, the authors get the result that the education management information system for school principals in decision making has played a role. This can be proven by the percentage of decision making made by school principals using the SIM role which is greater than the decision making without the SIM role. Data shows that 89% of school principals' decisions use the SIM role while 11% do not use a SIM.

Based on the results of this study, there are several suggestions that can be applied in using SIM in schools, namely: 1) the principal should always refer to data in making decisions. 2) schools should maximize the use of information technology 3) schools should use decision-making system applications / decision support systems so that decision making is faster, accurate and precise.

**Keywords:** The Role of Management Information Systems, Decision Making, Principals.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini pada waktunya.

Tesis yang berjudul “Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Kepala Sekolah Di SMA Negeri 14 Kota Bekasi” ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar magister pada Universitas Islam 45. Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. Hermanto, Drs, selaku Rektor Unisma 45 Bekasi
2. Dr. H. Aos Kuswandi, Drs.,M.Si selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam 45 yang telah memberikan saran, masukan.
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd selaku ketua Program Studi MPI yang telah memberikan bimbingan masukan dan saran dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. Hermanto, Drs., M.Pd., M.M selaku Pembimbing 1, Dr. Baharuddin, S.Pd.I, M.Pd selaku pembimbing 2, yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan tesis ini.
5. Suami dan anak Tercinta yang mendoakan dan memberikan motivasi tiada hentinya.
6. Dosen-dosen Program Pascasarjana Universitas Islam 45 atas segala ilmu yang telah diberikan tanpa lelah.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik bentuk, isi maupun teknik penyajiannya, oleh sebab itu kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Semoga kehadiran tesis ini memenuhi sasarnya.

Bekasi, 2022  
Lizwar Mughni Arasy

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Masalah .....	17
C. Rumusan Masalah .....	17
D. Tujuan Penelitian .....	18
E. Kegunaan Penelitian .....	18

## **BAB II KAJIAN TEORITIK.**

A. Konsep Pengambilan Keputusan. ....	20
1. Pengertian pengambilan keputusan .....	20
2. Tipe-tipe keputusan. ....	24
3. Fungsi dan Dasar Pengambilan Keputusan .....	26
4. Jenis-jenis Pengambilan Keputusan .....	30
5. Tahapan dan Teknik Pengambilan Keputusan .....	33
B. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan .....	47
1. Pengertian sistem informasi manajemen pendidikan .....	47
2. Komponen Sitem Informasi Manajemen .....	51
3. Jenis-jenis Sistem Informasi Manajemen .....	53
4. Fungsi Sistem Informasi Manajemen .....	56

C. Kepala Sekolah Sebagai Pemngambil Keputusan .....	60
D. Penelitian Yang Relevan .....	63
E. Kerangka Berpikir .....	65

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	68
B. Latar Penelitian .....	69
C. Metode Penelitian .....	69
D. Data dan Sumber Data .....	72
E. Teknik Pengumpulan Data .....	73
F. Teknik Analisis Data .....	78
G. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	81

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Tentang Latar Penelitian .....	87
B. Temuan Penelitian .....	89
C. Pembahasan Temuan Penelitian .....	106

### **BAB V. KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	120
B. Saran- saran .....	123

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

## **DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Halaman</b>
1. Tabel indicator pengambilan keputusan .....	8
2. Tabel Rencana jadwal penyusunan tesis .....	68
3. Tabel Data sekolah di kota Bekasi.....	54
4. Tabel Kisi-kisi Instrumen Variabel keputusan kepala sekolah .....	75
5. Tabel Struktur Organisasi SMAN 14 Kota Bekasi .....	88

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>		<b>Halaman</b>
1.	Gambar Triangulasi data .....	83
2.	Gambar 2.1 Sistem Tertutup .....	52
3.	Gambar 2.2 Sistem Terbuka .....	53
4.	Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Instrumen Penelitian .....	.....
2. Laporan Hasil wawancara .....	.....
3. Data Hasil Penelitian.....	.....
4. Foto Dokumentasi .....	.....

## TESIS REVISI

### ORIGINALITY REPORT

<b>28%</b> SIMILARITY INDEX	<b>28%</b> INTERNET SOURCES	<b>2%</b> PUBLICATIONS	<b>16%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

### PRIMARY SOURCES

1	<b>repository.iainpurwokerto.ac.id</b> Internet Source	<b>11%</b>
2	<b>ecampus.iainbatusangkar.ac.id</b> Internet Source	<b>10%</b>
3	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>7%</b>
4	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>6%</b>
5	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>5%</b>
6	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
7	<b>jurnal.dharmawangsa.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
8	<b>docobook.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
9	<b>afrizaldaonk.blogspot.com</b> Internet Source	<b>1%</b>

10	eprints.uny.ac.id Internet Source	1 %
11	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source	1 %
12	Submitted to LL DIKTI IX Turnitin Consortium Part II Student Paper	1 %
13	www.slideshare.net Internet Source	1 %
14	core.ac.uk Internet Source	1 %
15	eprints.umpo.ac.id Internet Source	1 %

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 1%

Exclude bibliography

On