

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWATI PT MONYSAGA PRIMA**

Skripsi Diajukan Untuk Melengkapi  
Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Manajemen

Oleh  
Siti Nurmarizah  
NPM: 41183402150144



Strata 1  
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**BEKASI**  
**2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWATI PT MONYSAGA PRIMA**

Tanggal : 26 Oktober 2022

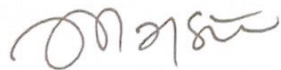
Oleh

Siti Nurmarizah

NPM: 41183402150144


Disetujui,

Pembimbing I



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A

Pembimbing II



Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRES KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWATI PT MONYSAGA PRIMA**

Tanggal : 26 Oktober 2022

Oleh

Siti Nurmarizah

NPM: 41183402150144

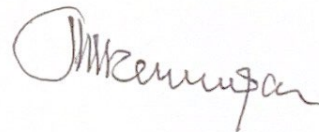
Diuji oleh,

Penguji I



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E

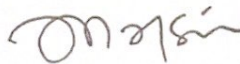
Penguji II



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M

Mengetahui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M



## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Nurmarizah

NPM : 41183402150144

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Monysaga Prima.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 26 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Siti Nurmarizah

## ABSTRAK

Siti Nurmarizah (41183402150144)

Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Monysaga Prima

62 halaman + 18 tabel + 1 diagram + 1 grafik + 17 lampiran

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Monysaga Prima, Metode penelitian yang digunakan penulis adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT Monysaga Prima. Sampel penelitian adalah karyawan pada PT Monysaga Prima sebanyak 95 responden. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi berganda yang dihitung menggunakan program *statistical product and service solutions 22* (SPSS 22).

Berdasarkan jawaban kuesioner yang telah diolah SPSS diperoleh hasil regresi berganda =  $62,984 - 0,599(X_1) - 0,269(X_2)$ , sedangkan hasil uji f diperoleh variabel konflik peran ganda dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini dibuktikan dengan hasil anova (uji F) diperoleh angka F hitung = 18,522 dengan angka sig = 0,000 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan 0,05, maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Jadi, konflik peran ganda dan stres kerja memengaruhi kinerja karyawan sebesar 18,522. Hasil uji t menunjukkan konflik peran ganda berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji t diperoleh t-hitung  $\beta_1$  adalah -3,987 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan sebesar 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Jadi, konflik peran ganda memengaruhi kinerja karyawan sebesar -3,987, sedangkan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji t diperoleh t-hitung  $\beta_2$  adalah -2,215 dengan signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan sebesar 0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Jadi, stres kerja memengaruhi kinerja karyawan sebesar -2,215.

Daftar Pustaka : (2002-2022)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim.*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Puji syukur kehadirat Allah Subhaanahu wa ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawati PT Monysaga Prima". Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing I dan Ibu Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Orang tua dan keluarga tercinta, Bapak Satiman, Almh. Ibu Siti Rosminah dan kaka saya Siti nursyania., yang selalu memberi dorongan, motivasi, bantuan dan do'a di setiap harinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar PT Monysaga Prima terutama Pak Tri, Ibu Irma, Ibu Ani yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan PT Monysaga Prima yang telah membantu dalam kelancaran penelitian ini.

7. Untuk Bidadari Rongsok sahabat saya yang sudah menemani saya sedari SD, SMP, SMA, hingga lulus kuliah, meskipun tidak membantu saya tetapi mereka merupakan penghibur dan penghilang stres saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk teman seperjuangan saya Mutmainah dan Widya yang telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat rekan rekan seperjuangan manajemen 2015, terimakasih atas *support* dan dukungannya, serta memberi warna semasa perkuliahan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan semoga Allah Subhaanahu wa ta'ala senantiasa memberikan Rahmat-Nya bagi kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarokaatuh.

Bekasi, 26 Oktober 2022

Penulis

Siti Nurmarizah

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah.....	7
1.5. Sistematika Pelaporan.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.2 Konflik Peran Ganda.....	12
2.3 Stres Kerja.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Kerangka Pemikiran Dan Formulasi Hipotesis.....	19
BAB III.....	23



METODE PENELITIAN.....	23
3.1.    Desain Penelitian .....	23
3.2.    Model Dan Instrumen Penelitian .....	26
3.3.    Metode Analisis Data.....	29
3.4.    Uji Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.    Uji Hipotesis .....	31
3.6.    Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2) .....	33
BAB IV .....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1    Hasil Penelitian.....	35
4.2    Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	37
4.3    Deskripsi Data Responden.....	46
4.4    Deskripsi Hasil Pengujian Statistik.....	48
4.5    Uji Hipotesis .....	49
4.5.1 Uji F ( <i>anova</i> ).....	49
4.5.2 Hasil Uji T .....	49
4.6    Analisis Regresi Berganda.....	51
4.7    Analisis Koefisien Determinasi (R2) .....	52
4.8    Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
4.9    Kelemahan Penelitian.....	56
BAB V.....	57
SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1    Simpulan .....	57
5.2    Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Hasil Wawancara Stres Kerja .....	4
Tabel 3.1	Purposive Sampling .....	24
Tabel 3.2	Skala Likert .....	27
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	34
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y) .....	37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Konflik Peran Ganda (X1) .....	38
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2) .....	39
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	40
Tabel 4.5	Skor Jawaban Responden Kinerja (Y) .....	41
Tabel 4.6	Skor Jawaban Responden Konflik Peran Ganda (X1) .....	43
Tabel 4.7	Skor Jawaban Responden Stres Kerja (X2) .....	45
Tabel 4.8	Data Karakteristik Responden Penelitian .....	47
Tabel 4.9	Deskripsi Statistik .....	48
Tabel 4.10	Hasil Uji F ( <i>Anova</i> ) .....	49
Tabel 4.11	Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	51
Tabel 4.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
Tabel 4.14	Rekapitulasi Data Hasil Uji Statistik .....	53

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran .....	20
--------------------------------------	----

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Rekap Data Penilaian Kerja PT Monysaga Prima.....	1
--	---

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Coba Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2	Hasil Jawaban Responden Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas .....	70
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Lampiran 5	Hasil Kuesioner setelah Dilakukan Uji .....	76
Lampiran 6	Hasil Jawaban Responden Keseluruhan .....	80
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	86
Lampiran 8	Tabel Nilai Kritis untuk Korelasi R .....	87
Lampiran 9	Tabel Presentase Distribusi F .....	89
Lampiran 10	Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi T .....	92
Lampiran 11	Surat Keterangan Penelitian .....	95
Lampiran 12	Surat Keputusan Pembimbing .....	96
Lampiran 13	Kartu Seminar Proposal .....	97
Lampiran 14	Kartu Bimbingan Skripsi .....	99
Lampiran 15	Kartu Bimbingan Skripsi .....	100
Lampiran 16	Daftar Riwayat Hidup .....	101
Lampiran 17	Data Mentah Observasi .....	102

# skripsi siti nurmarizah sidang akhir

## ORIGINALITY REPORT

<b>25%</b> SIMILARITY INDEX	<b>24%</b> INTERNET SOURCES	<b>8%</b> PUBLICATIONS	<b>15%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.unismabekasi.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>doku.pub</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>eprints.iain-surakarta.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>text-id.123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>digilib.unila.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>es.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositori.uin-alauddin.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>id.123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>