

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) BEKASI KOTA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Kholid Abdullah

NPM : 41183402160088



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2022**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) BEKASI KOTA**

Tanggal : 19 Oktober 2022

Oleh

Kholid Abdullah

NPM : 41183402160088

Disetujui,  
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Program Studi Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

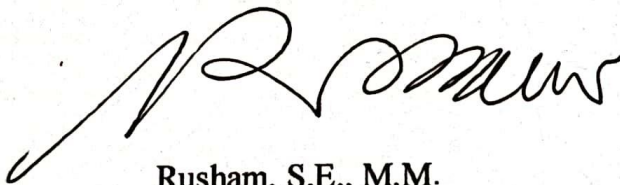
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) BEKASI KOTA**

Tanggal : 26 Oktober 2022

Oleh  
Kholid Abdullah  
NPM : 41183402160088

Penguji I



Rusham, S.E., M.M.

Penguji II

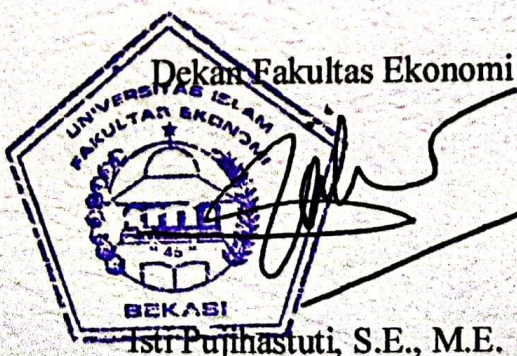


Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,  
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.



Ketua Program Studi Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kholid Abdullah  
NIM : 41183402160088  
Judul Skripsi/Penelitian : PENGARUH MOTIVASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) BEKASI KOTA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 26 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Kholid Abdullah

## ABSTRAK

Kholid Abdullah (41183402160088)

Pengaruh Motivasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota.

Xiv + 63 halaman + 21 tabel + 2 gambar + 4 diagram + 14 lampiran.

Kata Kunci : Motivasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan tetap pada PT PLN (Persero) Bekasi Kota.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan diperoleh dari kuesioner yang diberikan pada karyawan PT PLN (Persero) Bekasi Kota sejumlah 75 responden. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dari perhitungan menggunakan analisis regresi linear berganda yang dihitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution (SPSS)*.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, secara simultan menunjukkan bahwa variabel motivasi dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel motivasi dan pengembangan karir masing masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada Karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota.

Daftar Pustaka: 37 ( 2004-2021)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim*

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota”. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana, Strata 1 pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta doa. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Tri Elsa Susilawati, S.E., M.BA selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan bersemangat saat bimbingan, waktu, arahan, masukan dan perhatian kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, dan staf Perpustakaan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Teristimewa, Orang tua tersayang yaitu Bapak Madih dan Ibu Aan Anisa serta Istri tercinta saya Ayu Fitrianiingsih, S.E dan Anak tercinta Faeyza Zidan Altafurrahman yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabarannya yang luar biasa dalam memberikan dorongan, motivasi

dan bantuan setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Teruntuk sahabat seperjuangan, Syahrul Hermawan, Holilatus Saadah, Uswatun Hasanah, Ary Priambodo, Apri , Lilis, Panorama indah, Reki Oktavia, Heru Hermawan, Muhamad Yusuf, Muhamad Setyo Widodo, Fivhi Nursha, Fanny Febri, Fahman Rizal Ludin, terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
7. Seluruh pimpinan dan karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bekasi, 26 Oktober 2022

Peneliti

Kholid Abdullah

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup Dan Pembatasan Masalah.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	11
2.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Motivasi.....	13
2.2.1 Definisi Motivasi.....	13
2.2.2 Indikator Motivasi.....	14
2.2.3 Teori Motivasi.....	15
2.2.4 Hubungan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	16



2.3	Pengembangan Karir .....	17
2.3.1	Definisi Pengembangan Karir .....	17
2.3.2	Indikator Pengembangan Karir .....	18
2.3.3	Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	19
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	20
2.5	Kerangka Pemikiran Dan Formulasi Hipotesis .....	22
BAB III.....		24
METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Desain penelitian .....	24
3.1.1	Metode penelitian.....	24
3.1.2	Lokasi Penelitian .....	24
3.1.3	Populasi dan sampel.....	24
3.1.4	Jenis dan Sumber data.....	25
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.2	Definisi Variabel .....	27
3.2.1	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	27
3.2.2	Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	28
3.2.3	Variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ ) .....	28
3.3	Skala Pengukuran .....	30
3.4	Metode Analisis Data .....	31
3.4.1	Uji Instrumen .....	31
3.4.1.1	Uji Validitas .....	31
3.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	32
3.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	32
3.4.3	Uji Hipotesis .....	33
3.4.3.1	Uji F (Uji Simultan) .....	33
3.4.3.2	Uji t (Uji Parsial).....	33
3.4.4	Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ) .....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	36
4.1.1    Profil PT PLN (Persero).....	36
4.1.2    Deskripsi Data Responden .....	37
4.2    Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	41
4.2.1    Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (Y).....	41
4.2.2    Uji Validitas Instrumen Motivasi (X <sub>1</sub> ).....	42
4.2.3    Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karir (X <sub>2</sub> ).....	43
4.2.4    Uji Reliabilitas .....	44
4.3    Deskripsi Variabel .....	45
4.3.1    Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	45
4.3.2    Deskripsi Variabel Motivasi (X <sub>1</sub> ).....	47
4.3.3    Deskripsi Variabel Pengembangan Karir (X <sub>2</sub> ) .....	48
4.4    Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	51
4.5    Analisis Regresi Berganda .....	52
4.7    Uji Hipotesis.....	53
4.7.1    Uji Simultan (Uji F) .....	53
4.7.2    Uji Parsial (Uji t).....	54
4.7.3    Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R</i> <sup>2</sup> ).....	55
4.8    Pembahasan .....	56
4.8.1    Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.8.2    Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja .....	56
BAB V.....	58
Simpulan dan Saran.....	58
5.1    Simpulan.....	58
5.2    Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Riset Kepuasan Kerja .....	2
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan di PT PLN (Persero) Bekasi Kota Bulan Januari-Juli Tahun 2020 .....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Motivasi .....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset Pengembangan Karir .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu (state of the art) .....	20
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Karyawan PT. PLN (Persero) Bekasi Kota.....	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 3 Bobot Skala Likert .....	31
Tabel 3. 4 Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	35
Tabel 4. 1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	37
Tabel 4. 2 Tabel Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 4. 3 Tabel Uji Validitas Instrumen Motivasi.....	42
Tabel 4. 4 Tabel Uji Validitas Instrumen Pengembangan Karir .....	43
Tabel 4. 5 Tabel Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	44
Tabel 4. 6 Skor Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4. 7 Skor Hasil Kuesioner Variabel Motivasi .....	47
Tabel 4. 8 Skor Hasil Kuesioner Variabel Pengembangan Karir.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Determinasi ( <i>R test</i> ).....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Bekasi Kota .....	22
Gambar 3. 1 Bentuk Skala Likert Interval 1-5 .....	31

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Diagram jenis kelamin .....	38
Diagram 4. 2 Diagram usia karyawan.....	39
Diagram 4. 3 Diagram tingkat pendidikan.....	40
Diagram 4. 4 Diagram masa kerja.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	65
Lampiran 2 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	72
Lampiran 3 Skor Hasil Kuesioner.....	73
Lampiran 4 Rekap Data Kuesioner.....	77
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	83
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	86
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	87
Lampiran 9 Tabel T.....	88
Lampiran 10 Tabel r.....	89
Lampiran 11 Surat Keterangan.....	90
Lampiran 12 Kartu Bimbingan.....	91
Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal.....	92
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	94

Skripsi Kholid Abdullah Pengaruh motivasi dan pengembangan Karir terhadap Kepuasan kerja PT. PLN persero Bekasi Kota

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	repository.unj.ac.id Internet Source	4%
2	repositori.usu.ac.id Internet Source	4%
3	Submitted to Canada College Student Paper	2%
4	repository.widyatama.ac.id Internet Source	2%
5	repository.fe.unj.ac.id Internet Source	2%
6	journal.unj.ac.id Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
8	repository.unmuhpnk.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1%