



**POLA KOMUNIKASI PEKERJA WANITA DALAM
PENGASUHAN ANAK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Triana Amalia Putri

41182037170050

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI**

2022M/1443 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 23 Agustus 2022



Triana Amalia Putri

41182037170050

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pekerja Wanita dalam Pengasuhan Anak

Nama : Triana Amalia Putri

NPM : 41182037170050

Konsentrasi : Public Relations

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi

Bekasi, 23 Agustus 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Tri Hartini, M.Si

NRP: 45.1.01.02.2016.001

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Skripsi

Siti Khadijah, M.Si

NRP: 45.1.01.02.2011.004

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

POLA KOMUNIKASI PEKERJA WANITA DALAM PENGASUHAN ANAK

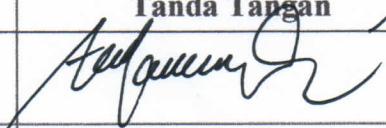
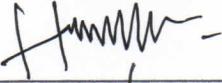
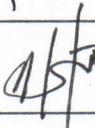
Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 11 Agustus 2022
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

Oleh:

Nama : Triana Amalia Putri
NPM : 41182037170050
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

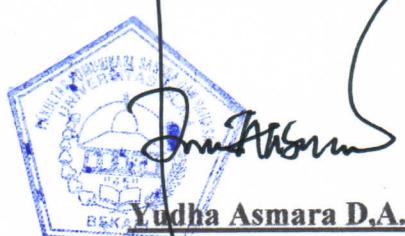
Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Saepudin, M. Soc., Sc.	
Penguji I	Hamludin, M.Si.	
Penguji II	Siti Khadijah, M. Si	

Bekasi, 23 Agustus 2022

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Komunikasi,

Sastran dan Bahasa



Yudha Asmara D.A.,M.I.Kom

NRP: 45.1.03.12.2012.029

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Tin Hartini, M.Si

NRP: 45.1.01.02.2016.001

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
2022

Triana Amalia Putri / 41182037170050

“Pola Komunikasi Pekerja Wanita dalam Pengasuhan Anak”

Dibawah Bimbingan Ibu Siti Khadijah, M.Si.

Total 71 Halaman Skripsi dan 12 Halaman Romawi, 7 Daftar Gambar, 4 Daftar Grafik, 2 Daftar Tabel dan 22 Lampiran.

Wanita kini memiliki banyak sekali peran yang bisa dilakukan. Menjadi pekerja dan juga seorang ibu membuat wanita harus menghadapi peran ganda. Wanita yang dahulu dinilai hanya dapat berperan dalam rumah tangga di sektor domestic, kini banyak wanita yang juga turut berkontribusi dalam memenuhi kebutuhan ekonomi yang kian tinggi. Pengasuhan yang menjadi tanggung jawab besar seorang wanita didalam rumah tangga juga membuat peran wanita menjadi sulit karena harus membagi waktu untuk bekerja. Komunikasi dengan sang anak yang menjadi dasar utama sebuah pengasuhan juga menjadi terhambat karena wanita juga harus memenuhi perannya di kantor. Pekerja wanita di PT. Rucita Indah Sejahtera membuktikan bahwa komunikasi dalam mengasuh sang anak tetap berjalan dengan lancar dan membentuk pola komunikasi. Pola ini terbentuk dari kebiasaan sang ibu berkomunikasi dengan anaknya. Pola komunikasi keluarga yang dikemukakan oleh Fitzpatrick dan Koerner, yaitu pola komunikasi *consensual*, pola komunikasi *pluralistic*, pola komunikasi *protective* dan pola komunikasi *laissez-faire* menjadi landasan pola komunikasi yang terbentuk dalam pengasuhan.

Kata Kunci: Pengasuhan, Pekerja Wanita, Pola Komunikasi Keluarga

ABSTRACT

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa
2022

Triana Amalia Putri / 41182037170050

“Communication Patterns of Women Workers in Child Care”

71 pages of thesis and 12 roman pages, 7 list of pictures, 4 list of charts, 2 list of tables and 22 attachment sheet.

Women now have a lot of roles that can be done. Being a worker and also a mother makes women have to face multiple roles. Women who were previously considered only able to play a role in the household in the domestic sector, now many women are also contributing to meeting the increasingly high economic needs. Parenting which is a big responsibility of a woman in the household also makes the role of women difficult because they have to divide their time to work. Communication with the child, which is the main basis for parenting, is also hampered because women also have to fulfill their role in the office. Female workers at PT. Rucita Indah Sejahtera proves that communication in caring for the child continues to run smoothly and forms a communication pattern. This pattern is formed from the mother's habit of communicating with her child. Family communication patterns proposed by Fitzpatrick and Koerner, namely consensual communication patterns, pluralistic communication patterns, protective communication patterns and laissez-faire communication patterns become the basis for communication patterns formed in parenting.

Keywords: Parenting, Female Worker, Family Communication Pattern

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Syabaningrum Prihartini S.s M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Siti Khadijah, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, dan mendukung dengan penuh kesabaran.
5. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Kedua Orang Tua serta saudara dan saudari penulis yang telah memberikan banyak dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Pekerja Wanita di PT. Rucita Indah Sejahtera yang telah membantu penulis memberikan banyak informasi serta data terkait penelitian skripsi ini.
8. Kepada Ichsan Maa’arif Pratama, selaku penyemangat yang tidak pernah lelah untuk memotivasi, mendukung dan mendampingi selama menyusun skripsi ini.

Bekasi, 23 Agustus 2022

Penulis

Triana Amalia Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
KAJIAN TEORI	8
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Penelitian Dra. Ekapti Wahjuni Djuwitaningsih., M.Si, berjudul “Pola Komunikasi Keluarga Tenaga Kerja Wanita (TKW), 2018”	8
2.1.2 Penelitian Meylin Azizah, Aida Vitalaya S. Hubeis dan Cahyono Tri Wibowo, berjudul “Pola Komunikasi Keluarga Wanita Pekerja Malam terhadap Pengasuhan Anak (Studi Kasus: Pada Pegawai Wanita Di Lapas Wanita Kelas IIA Bandarlampung), 2017”	8

2.1.3	Penelitian Anton Ari Wibowo, berjudul “Pola Komunikasi Suami Istri Bekerja (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Suami Istri Bekerja Dalam Mengasuh Anak Pada Masyarakat Desa Mojogedang, Kecamatan Mojogedang, Kabupaten Karanganyar), 2016”	9
2.1.4	Penelitian Sri Wulandari Sane, berjudul “Pola Komunikasi Wanita Karir dalam Mempertahankan Keharmonisan Keluarga di Kelurahan Bahu, 2013”	9
2.1.5	Penelitian Lisa Devi, berjudul “Proses Komunikasi Interpersonal Ibu Yang Bekerja Dalam Pembentukkan Sikap Konatif Anak, 2015” ..	10
2.2	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	10
2.3	Kerangka Teori.....	13
2.3.1	Pola Komunikasi Keluarga	13
2.3.2	Komunikasi Interpersonal.....	15
2.3.3	Pekerja Wanita	20
2.3.4	Pengasuhan Anak	22
2.3.5	Ikatan (<i>Bonding</i>) Ibu dan Anak.....	23
2.3.6	Kerangka Pemikiran	24
BAB III.....	27	
METODE PENELITIAN	27	
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Unit Analisis.....	27
3.2.1	<i>Key Informan</i>	28
3.2.2	Informan	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data	29
3.3.1	Data Primer	29
3.3.2	Data Sekunder	30
3.4	Definisi Konseptual	31
3.4.1	Pola Komunikasi Keluarga	31
3.4.2	Komunikasi Interpersonal.....	31
3.4.3	Pekerja Wanita	31
3.4.4	Pengasuhan	31

3.4.5	Ikatan (<i>Bonding</i>) Ibu dan Anak.....	31
3.5	Teknik Analisis Data	32
3.5.1	Reduksi Data.....	32
3.5.2	Penyajian Data	32
3.5.3	Penarikan Kesimpulan.....	32
3.6	Keabsahan Data	33
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1	<i>Profile Key</i> Informan dan Informan	34
4.1.1	<i>Key</i> Informan 1.....	34
4.1.2	<i>Key</i> Informan 2.....	35
4.1.3	Informan 1.....	36
4.1.4	Informan 2.....	36
4.1.5	Informan 3.....	37
4.1.6	Informan 4.....	38
4.1.7	Informan 5.....	38
4.1.8	Informan 6.....	39
4.2	Pembahasan	39
4.2.1	Pembentukan Pola Komunikasi Keluarga	40
4.3	Pembentukan <i>Bonding</i> (Ikatan)	60
4.4	Hasil Penelitian.....	64
BAB V	66
KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pekerja Berdasarkan Status Perkawinan.....	1
Gambar 1.2 Presentasi Pekerja Wanita 2020	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Komunikasi Informan dengan Anak	42
Gambar 4.2 Pesan <i>WhatsApp</i> Rini dan Hertuty	52
Gambar 4.3 Pesan <i>WhatsApp</i> Santi dan Ulpi.....	53
Gambar 4.4 Pesan <i>WhatsApp</i> Heni dan Anaknya.....	58

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Pola Komunikasi <i>Consensual</i>	45
Grafik 4.2 Grafik Pola Komunikasi <i>Pluralistic</i>.....	50
Grafik 4.3 Grafik Pola Komunikasi <i>Protective</i>	57
Grafik 4.4 Grafik Pola Komunikasi <i>Laissez-faire</i>	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pekerja di PT Rucita Indah Sejahtera	3
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan	10

turnitin 21% edi

ORIGINALITY REPORT



PRIMARY SOURCES

1	text-id.123dok.com Internet Source	1 %
2	digilib.unila.ac.id Internet Source	1 %
3	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	1 %
4	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	1 %
5	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
6	repository.unhas.ac.id Internet Source	1 %
7	anyflip.com Internet Source	1 %
8	123dok.com Internet Source	<1 %
9	libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id Internet Source	<1 %

10	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	<1 %
11	eprints.uns.ac.id Internet Source	<1 %
12	journal.ipb.ac.id Internet Source	<1 %
13	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
14	digilib.iainkendari.ac.id Internet Source	<1 %
15	Submitted to Korea National Open University Student Paper	<1 %
16	doku.pub Internet Source	<1 %
17	Submitted to Universitas Sebelas Maret Student Paper	<1 %
18	digilib2.unisyayoga.ac.id Internet Source	<1 %
19	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1 %
20	journals.ums.ac.id Internet Source	<1 %
21	repository.uma.ac.id	

Internet Source

<1 %

22 simdos.unud.ac.id

Internet Source

<1 %

23 Submitted to Unika Soegijapranata

Student Paper

<1 %

24 eprints.walisongo.ac.id

Internet Source

<1 %

25 core.ac.uk

Internet Source

<1 %

26 docplayer.info

Internet Source

<1 %

27 etd.iain-padangsidiimpuan.ac.id

Internet Source

<1 %

28 repositori.usu.ac.id

Internet Source

<1 %

29 repository.unsub.ac.id

Internet Source

<1 %

30 jurnal.uinsu.ac.id

Internet Source

<1 %

31 Submitted to Great Oak High School

Student Paper

<1 %

32 e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id

Internet Source

<1 %

33	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1 %
34	legalstudies71.blogspot.com Internet Source	<1 %
35	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
36	www.scribd.com Internet Source	<1 %
37	eprints.ums.ac.id Internet Source	<1 %
38	repository.utu.ac.id Internet Source	<1 %
39	Submitted to Hialeah Gardens Senior High School Student Paper	<1 %
40	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	<1 %
41	Submitted to Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Student Paper	<1 %
42	Submitted to Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Student Paper	<1 %

43	panjirastra.wordpress.com Internet Source	<1 %
44	dokumen.tips Internet Source	<1 %
45	kc.umn.ac.id Internet Source	<1 %
46	repository.poltekkeskupang.ac.id Internet Source	<1 %
47	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
48	senatik.itda.ac.id Internet Source	<1 %
49	eprints.binadarma.ac.id Internet Source	<1 %
50	id.scribd.com Internet Source	<1 %
51	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	<1 %
52	Rini Rinawati, Dede Fardiah. "Efektifitas Komunikasi Antarpribadi Dalam Mencegah Tindak Kekerasan Terhadap Anak", Jurnal Penelitian Komunikasi, 2016 Publication	<1 %

53	Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung Student Paper	<1 %
54	Submitted to UIN Walisongo Student Paper	<1 %
55	Submitted to UPN Veteran Yogyakarta Student Paper	<1 %
56	fr.scribd.com Internet Source	<1 %
57	id.123dok.com Internet Source	<1 %
58	jurnal.iainponorogo.ac.id Internet Source	<1 %
59	repository.upstegal.ac.id Internet Source	<1 %
60	eprints.uad.ac.id Internet Source	<1 %
61	jurnal.darmaagung.ac.id Internet Source	<1 %
62	media.neliti.com Internet Source	<1 %
63	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	<1 %

64	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	<1 %
65	repository.ucb.ac.id Internet Source	<1 %
66	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
67	digilib.uns.ac.id Internet Source	<1 %
68	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	<1 %
69	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	<1 %
70	Submitted to iGroup Student Paper	<1 %
71	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1 %
72	lib.unnes.ac.id Internet Source	<1 %
73	lifestyle.kompas.com Internet Source	<1 %
74	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	<1 %
75	repository.teknokrat.ac.id Internet Source	<1 %

76	selyafgan.blogspot.com	<1 %
77	eprints.kwikkiangie.ac.id	<1 %
78	jurnal.unimed.ac.id	<1 %
79	inrainy.wordpress.com	<1 %
80	isnainiwulanfebriana.wordpress.com	<1 %
81	repository.unair.ac.id	<1 %
82	www.researchgate.net	<1 %
83	admin.ebimta.com	<1 %
84	ejournal.unsrat.ac.id	<1 %
85	eprints.uny.ac.id	<1 %
86	garuda.kemdikbud.go.id	<1 %
87	vdocuments.site	<1 %

88	www.inginbisnis.com Internet Source	<1 %
89	Fatma Nuraisyah, Ratu Matahari, Khairiyah Isni, Fitriana Putri Utami. "Pengaruh Pelatihan Kesehatan Reproduksi Remaja terhadap Pengetahuan dan Sikap Orang Tua", Jurnal Ilmiah Kesehatan, 2021 Publication	<1 %
90	Rifaldi Zulkarnaen, Sri Hendarsih, Eko Suryani. "GAMBARAN POLA KOMUNIKASI ORANG TUA DAN PERILAKU ANAK PENGGUNA VIDEO GAME DI SMP N 3 GAMPING SLEMAN", Caring : Jurnal Keperawatan, 2018 Publication	<1 %
91	aminmaulani.blogspot.com Internet Source	<1 %
92	bangkakatolik.blogspot.com Internet Source	<1 %
93	burhandaeng.blogspot.com Internet Source	<1 %
94	communicationdomain.wordpress.com Internet Source	<1 %
95	ejurnal.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
96	es.scribd.com Internet Source	<1 %

97	greatlegal.wordpress.com	<1 %
98	id.wikihow.com	<1 %
99	kklplsunnes.blogspot.com	<1 %
100	lukipower.blogspot.com	<1 %
101	mafiadoc.com	<1 %
102	moam.info	<1 %
103	openlibrary.telkomuniversity.ac.id	<1 %
104	publikasiilmiah.unwahas.ac.id	<1 %
105	repository.uinsu.ac.id	<1 %
106	www.jurnalkommas.com	<1 %
107	Anis Aghisty Wiguna, Feva Tridiyawati. "Pengaruh Pola Asuh Orang Tua terhadap Perkembangan Anak", Malahayati Nursing Journal, 2022	<1 %

108

Ekapti Wahjuni Djuwitaningsih. "ANALISIS POLA KOMUNIKASI KELUARGA KELUARGA BESAR (EXTENDED FAMILY) TKI TERHADAP TUMBUH KEMBANG ANAK", JURNAL PENELITIAN KOMUNIKASI DAN OPINI PUBLIK, 2018

<1 %

Publication

109

repository.uin-suska.ac.id

Internet Source

<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

Off

Exclude bibliography

Off