

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA DAERAH
OPERASIONAL 1 (DAOP 1)**

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Wulandari
NPM: 41183402180139



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

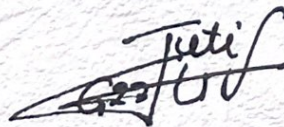
**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA DAERAH
OPERASIONAL 1 (DAOP 1)**

Tanggal: 21 September 2022

Oleh

Wulandari
NPM : 41183402180139

Disetujui,
Pembimbing



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

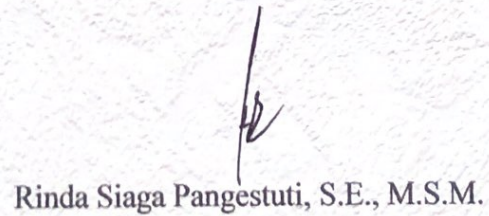
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA DAERAH
OPERASIONAL 1 (DAOP 1)**

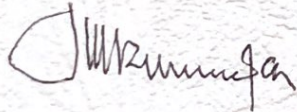
Tanggal: 28 September 2022

Oleh

Wulandari
NPM : 41183402180139

Diuji oleh,

Penguji I



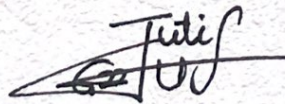
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,
Pembimbing



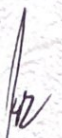
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wulandari

NPM : 41183402180139

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap

Kepuasan Kerja Karyawan PT Kereta Api

Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiatrism saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 27 Mei 2022

Yang menyatakan,



Wulandari

ABSTRAK

Wulandari (41183402180139)

Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1).

xi + 103 halaman + 1 bagan + 19 tabel + 2022 + 11 lampiran

Kata Kunci: Kompensasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui persepsi karyawan mengenai kompensasi, beban kerja, dan kepuasan kerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1). Selain itu, untuk mengukur besarnya pengaruh diantara dua variabel kompensasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja serta mengidentifikasi faktor-faktor yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang dirasakan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan penyebaran kuesioner. Data yang diperoleh dari hasil kuesioner dengan sampel sebanyak 100 orang karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1) sebagai responden kemudian diolah menggunakan SPSS 21 menghasilkan bahwa variabel kompensasi dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1) dengan hasil nilai sig $0.000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 41,620 > F_{tabel} 3,09$. Secara parsial kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan hasil $t_{hitung} 8,884 > t_{tabel} 1,660$ dan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Sedangkan variabel beban kerja secara parsial memperoleh hasil $t_{hitung} 1,179 < t_{tabel} 1,660$ dengan tingkat signifikansi $0,241 > 0,05$ maka dapat dikatakan bahwa secara parsial beban kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa kompensasi dan beban kerja memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja yang dirasakan karyawan. Namun, beban kerja yang dirasakan karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1) tidak terlalu berpengaruh dalam peningkatan kepuasan kerja mereka.

Daftar Pustaka: 27 (2005-2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1)”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Dani, Ibu Septi selaku karyawan pada PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasional 1 (DAOP 1) yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
5. Kedua orangtua ku yang selalu mendukung setiap proses perjalanan skripsi ini.
6. Rekan-rekan semua yang membantu dan ikut serta menyemangati, intinya terima kasih untuk semua yang terlibat yang mungkin tidak dapat saya sebutkan satu per satu sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 27 Mei 2022

Penulis

Wulandari

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR GRAFIK | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah | 6 |
| 1.5 Sistematika Pelaporan | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Kompensasi | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Kompensasi | 8 |
| 2.1.2 Tujuan Kompensasi | 9 |
| 2.1.3 Faktor Pemberian Kompensasi | 10 |
| 2.1.4 Indikator Kompensasi | 11 |
| 2.2 Beban Kerja..... | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Beban Kerja..... | 12 |
| 2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja | 13 |
| 2.2.3 Indikator Beban Kerja Karyawan..... | 14 |
| 2.3 Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.3.2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... | 19 |
| 2.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja | 22 |
| 2.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 22 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 24 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 24 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 24 |
| 3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian | 24 |
| 3.1.3 Populasi dan Sampel | 24 |
| 3.2 Jenis Sumber Data..... | 25 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 26 |
| 3.5 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 26 |
| 3.5.1 Variabel Kompensasi (X_1) | 26 |
| 3.5.2 Variabel Beban Kerja (X_2)..... | 27 |
| 3.5.3 Variabel Kepuasan Kerja (X_2) | 27 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 28 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 29 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 29 |
| 3.6.3 Uji Normalitas dan Analisis Regresi Berganda | 30 |
| 3.6.4 Uji Koefisien Determinasi..... | 31 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis..... | 32 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 35 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan | 35 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Daop 1)..... | 36 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 36 |
| 4.2.1 Deskripsi Data Responden | 36 |
| 4.2.2 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 38 |
| 4.2.2.1 Uji Validitas | 38 |
| 4.2.2.2 Uji Reliabilitas | 41 |
| 4.3 Deskripsi variabel Kompensasi (X_1) | 41 |
| 4.4 Deskripsi variabel Beban Kerja (X_2)..... | 43 |
| 4.5 Deskripsi variabel Kepuasan Kerja (Y) | 44 |
| 4.6 Hasil Pengujian Statistik | 45 |
| 4.6.1 Uji Normalitas..... | 45 |
| 4.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 47 |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 48 |
| 4.6.4 Uji Hipotesis..... | 49 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian | 52 |
| | |
| BAB V PENUTUP | 55 |

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 55 |
| 5.2 Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | 57 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Data hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (DAOP 1) | 2 |
| Tabel 1.2 Data kompensasi karyawan PT Kereta Api Indonesia (DAOP 1) | 3 |
| Tabel 1.3 Data Jumlah Pegawai PT Kereta Api Indonesia (DAOP 1)..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 3.1 Skor <i>Skala Likert</i> | 27 |
| Tabel 3.2 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi | 31 |
| Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden | 38 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi (X_1)..... | 40 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Beban Kerja (X_2) | 41 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (Y) | 41 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel | 42 |
| Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden Variabel Kompensasi | 43 |
| Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Variabel Beban Kerja..... | 44 |
| Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja | 46 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas..... | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 49 |
| Tabel 4.11 Koefisien Determinasi..... | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji T..... | 51 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji F..... | 52 |
| Tabel 4.14 Rekapitulasi Statistik..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar | |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan PT Kereta Api Indonesia (DAOP 1) | 21 |
| Gambar 4.1 Normal Probability Plot | 47 |
| | |
| Grafik | |
| Grafik 1.1 Data Jumlah Pegawai PT Kereta Api Indonesia (DAOP 1) | 5 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran | |
| Lampiran 1 Kuesioner..... | 60 |
| Lampiran 2 Hasil Kuesioner | 71 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas | 80 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas | 89 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier dan Uji normalitas P-Plot..... | 95 |
| Lampiran 6 Tabel t..... | 97 |
| Lampiran 7 Tabel r | 101 |
| Lampiran 8 SK skripsi | 105 |
| Lampiran 9 Bukti Seminar Proposal | 106 |
| Lampiran 10 Bukti Kartu Bimbingan | 108 |
| Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup | 109 |

SKRIPSI_WULANDARI_41183402180139_acc

ORIGINALITY REPORT

27%
SIMILARITY INDEX

28%
INTERNET SOURCES

19%
PUBLICATIONS

20%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source | 7% |
| 2 | Submitted to Southeast Community College Student Paper | 3% |
| 3 | repository.pelitabangsa.ac.id Internet Source | 2% |
| 4 | Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper | 2% |
| 5 | www.openjournal.unpam.ac.id Internet Source | 1% |
| 6 | Submitted to Universitas Pamulang Student Paper | 1% |
| 7 | repositori.umsu.ac.id Internet Source | 1% |
| 8 | repository.unej.ac.id Internet Source | 1% |
| 9 | Submitted to Universitas Nasional Student Paper | 1% |