

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBERMANFAATAN,
COMPUTER SELF EFFICACY, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PERUSAHAAN DAGANG DI KOTA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Widya Marta Tiana

NPM : 41183403150006



Strata 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBERMANFAATAN,
COMPUTER SELF EFFICACY, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PERUSAHAAN DAGANG DI KOTA BEKASI**

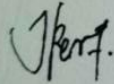
Tanggal : 18 Agustus 2022

Oleh

Widya Marta Tiana
NPM: 41183403150006

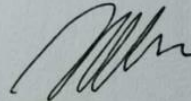
Disetujui,

Pembimbing I



Hadi Mahmudah, S.E., M. Sc

Pembimbing II



Nurlaila Maysaroh C, S.E., M. Acc., Ak

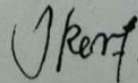
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M. E

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M. Sc

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEBERMANFAATAN,
COMPUTER SELF EFFICACY, DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PERUSAHAAN DAGANG DI KOTA BEKASI**

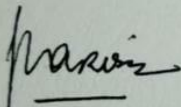
Tanggal : 30 Agustus 2022

Oleh :

Widya Marta Tiana

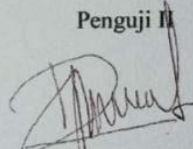
NPM: 41183403150006

Penguji I



Nurma Risa, S.E., M. Ak

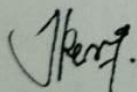
Penguji II



Vita Aprilina, S.E., M. Si. Ak

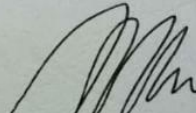
Mengetahui,

Pembimbing I



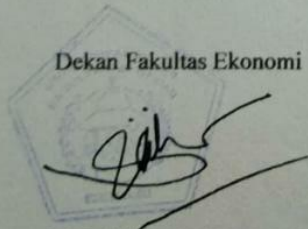
Hadi Mahmudah, S.E., M. Sc

Pembimbing II



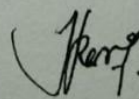
Nurlaila Maysaroh C, S.E., M. Acc., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M. E

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M. Sc

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Marta Tiana

NPM : 41183403150006

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

E-mail : widyamarta53@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kebermanfaatan, *Computer Self Efficacy*, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Dagang di Kota Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Widya Marta Tiana

ABSTRAK

Widya Marta Tiana (41183403150006)

Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kebermanfaatan, *Computer Self Efficacy*, Kualitas Sietem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Dagang di Kota Bekasi

xii + 98 halaman + 23 tabel + 1 diagram + 12 lampiran

Kata kunci : Kemudahan Penggunaan, Kebermanfaatan, *Computer Self Efficacy*, Kualitas Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kebermanfaatan, *Computer Self Efficacy*, Kualitas Sietem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Dagang di Kota Bekasi. Jumlah populasi yang diteliti adalah 43 sampel. Sampel dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*, data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengolahan data menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan, Kebermanfataan, *Computer Self Efficacy*, Kualitas Sistem Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada perusahaan dagang di Kota Bekasi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kemudahan penggunaan, kebermanfaatan, *computer self efficacy*, kualitas sistem informasi dari sebuah sistem informasi akuntansi maka tingkat kepuasan pengguna tersebut akan semakin naik.

Daftar Pustaka : 31 (2011-2020)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kebermanfaatan, *Computer Self Efficacy*, Kualitas Sietem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Dagang di Kota Bekasi”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya.
2. Ibu Hadi Mahmudah S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik dan selaku Ketua Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc.,Ak. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik serta membantu kelancaran dalam administrasi selama penulisan skripsi.

6. Orang tua tercinta, Bapa Tata Suyatna dan Mama Atih Hasiatih beserta kakakku tersayang Wildan Arianto. Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.
7. Untuk yang selalu memberikan dukungan penuh dan menemani dalam suka duka dengan sabar dan tanpa marah (meskipun sering ngegerutu) serta tidak pernah mengharapkan imbalan Nurhamidah S.E. Terimakasih telah bersedia menjadi teman berkeluh kesah, mulai dari menyemangati penulis dalam penyelesaian skripsi ini, serta menjadi sahabat untuk berdiskusi, baik dalam segala aktivitas maupun dalam menyelesaikan skripsi ini terimakasih juga untuk ibu yani (wa ebay) dan bapa kasun.
8. Untuk sahabatku, Yuliana Isharyanti S.E. , Fitri Astuti Marheni Rahayu S.E. , Retno Endah Wulandari S.E. Terimakasih sudah menjadi teman diskusi, partner ghibah, penasehat, tim detektif dan teman sampe tua. Aamiin
9. Untuk teman – teman Akuntansi Sri Dewi Ramadhani S.E. , Albara Danniswara Dhzia'ulhaq S.E. , Sugiharto S.E. , Siti Fatimah S.E. , Elita Ambari S.E. , Mitha Apriyani S.E. , Aditya Gita Avriana S.E. yang telah memotivasi dan selalu mendengarkan keluh kesahku, teman seperjuanganku yang selalu mau menerima beban pertemanan sepertiku.
10. Dan segenap pihak yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, namun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Harapan penulis semoga skripsi ini membawa manfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bekasi. 30 Agustus 2022

Widya Marta Tiana

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Model Keperilakuan dalam Penggunaan Teknologi Sistem Informasi	8
2.1.2 <i>Theory of Reasoned Action</i> (Teori Tindakan Beralasan)	8
2.1.3 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	10

2.1.4	<i>Theory Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.5	Sistem Informasi Akuntansi	12
2.1.6	Perusahaan Dagang	13
2.1.7	Kepuasan Pengguna	13
2.1.8	Kemudahan Penggunaan (<i>Perceive Ease of Use</i>)	14
2.1.9	Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	14
2.1.10	<i>Computer Self Efficacy</i>	15
2.1.11	Kualitas Sistem Informasi	16
2.2	Penelitian Terdahulu	16
2.3	Kerangka Pemikiran	19
2.4	Hipotesis	20
2.4.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akuntansi	20
2.4.2	Pengaruh Kebermanfaatan Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akuntansi	21
2.4.3	Computer Self Efficacy Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akuntansi	22
2.4.4	Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi Akuntansi	23
BAB III		25
METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Pendekatan Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.2.1	Populasi Penelitian	25
3.2.2	Sampel Penelitian.....	25
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Model dan Instrumen Penelitian	27

3.5.1	Variabel Dependen.....	27
3.5.1.1	Kepuasan Pengguna	27
3.5.2	Variabel Independen	28
3.5.2.1	Kemudahan Penggunaa.....	28
3.5.2.2	Kebermanfaatan	28
3.5.2.3	<i>Computer Self efficacy</i>	29
3.5.2.4	Kualitas Sistem Informasi.....	30
3.6	Variabel dan Indikator Penelitian	31
3.7	Teknik Analisis Data	32
3.7.1	Statistik Deskriptif	33
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	33
3.7.2.1	Uji Validitas.....	33
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	34
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	34
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas.....	35
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.8	Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9	Uji Hipotesis	37
3.9.1	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	37
3.9.2	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	37
3.9.3	Uji Kelayakan Model (Uji F)	38
BAB IV		39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	40

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Kerja	41
4.2	Analisis Data.....	42
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	42
4.3	Uji Kualitas Data	43
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	43
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.1	Uji Normalitas	48
4.4.2	Uji Multikolinearitas	49
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.6	Pengujian Hipotesis	53
4.6.1	Uji Koefisien Determinan (R^2).....	53
4.6.2	Uji Kelayakan Model (Uji F)	54
4.6.3	Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	55
4.7	Pembahasan	56
4.7.1	Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna... ..	56
4.7.2	Pengaruh Kebermanfaatan terhadap Kepuasan Pengguna	57
4.7.3	Pengaruh <i>Computer Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Pengguna	58
4.7.4	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna. ..	59
BAB V.....		60
PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Keterbatasan.....	60
5.3	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3 1 Skala Likert	27
Tabel 3 2 Skor Pengukuran Skala Likert	31
Tabel 4 1 Distribusi Sampel Kuesioer	39
Tabel 4 2 Presentase Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4 3 Presentase Jenis Usia Responden.....	40
Tabel 4 4 Presentase Pendidikan Terakhir Responden	41
Tabel 4 5 Presentase Tahun Kerja Responden	41
Tabel 4 6 Statistik Deskriptif	42
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen Kepuasan Pengguna	44
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan	45
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kebermanfaatan	45
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Self Efficacy</i>	46
Tabel 4 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi	47
Tabel 4 12 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4 13 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4 16 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4 17 Koefisien Determinan	53
Tabel 4 18 Hasil Uji-F.....	54
Tabel 4 19 Hasil Uji-T-test	55
Tabel 4 20 Hasil Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran	19
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Daftar Nama Objek Perusahaan	75
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	76
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif	80
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	81
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	93
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	94
Lampiran 10 Surat Keputusan.....	95
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi.....	96
Lampiran 12 Kartu Seminar Proposal.....	97

SKRIPSI WIDYA MARTA TIANA

ORIGINALITY REPORT

33% SIMILARITY INDEX	35% INTERNET SOURCES	23% PUBLICATIONS	20% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	5%
2	repositori.usu.ac.id Internet Source	3%
3	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	2%
4	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	2%
5	Idris Gatot Subroto, Samsuddin Samsuddin. "Pengaruh Kepuasan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Negeri Sipil Puskesmas Teluk Melano Kabupaten Kayong Utara", Jurnal Produktivitas, 2021 Publication	2%
6	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
7	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%