

**Pengaruh Kecerdasaan Emosional dan Stres Kerja
terhadap Kinerja Karyawan**
(*Studi Kasus pada CV Smart Living Kitchenset bekasi*)

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:
Kholimatu Rosida
NPM : 41183402170159



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV SMART LIVING KITCHENSET BEKASI**

Tanggal: 10 Agustus 2022

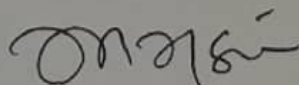
Oleh

Kholimatu Rosida

NPM: 41183402170159

Disetujui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV SMART LIVING KITCHENSET BEKASI**

Tanggal: 18 Agustus 2022

Oleh

Kholimatu Rosida

NPM: 41183402170159

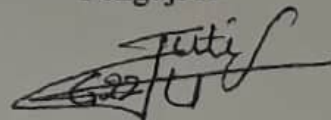
Diuji oleh

Penguji I



Dr Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

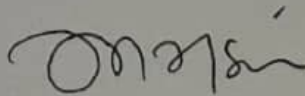
Penguji II



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Ria Marginingsih, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Kholimatu Rosida

NIK : 41183402170159

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Kecerdasaan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Smart Living Kitchenset Bekasi

Menyatakan dengan sesungguhnya Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, Juli 2022

Yang Menyatakan,



Kholimatu Rosida

ABSTRAK

Kholimatu Rosida (41183402170159)

Pengaruh Kecerdasaan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Smart Living Kichenset Bekasi

xiii + 87 halaman + 17 tabel + 4 gambar + 9 lampiran

Kata Kunci : Kecerdasaan Emosional, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana kecerdasan emosional dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja memengaruhi kinerja karyawan CV Smart Living Kitchenset.

Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan metode sampel jenuh yang berjumlah 43 responden merupakan karyawan CV Smart Living Kitchenset Bekasi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar melalui *google form*. Alat uji analisis yang digunakan adalah Smart PLS 3.0 dengan metode analisis SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai *original sampel* 0,652 dan nilai signifikansinya t-statistik (5,676 > 1,96) atau *p-value* (0,000 < 0,05), stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dibuktikan dengan nilai *original sampel* 0,215 dan nilai signifikansinya t-statistik (1,310 < 1,96) dan *p-value* (0,097 > 0,05). Nilai *R-Square* kinerja karyawan 0,508 yang artinya 50,8% kecerdasan emosional dan stres kerja memengaruhi kinerja karyawan CV Smart Living Kitchenset Bekasi dan sisanya 49,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Daftra Pustaka: 47 jurnal dan buku (2008-2021)

ABSTRAK

Kholimatu Rosida (41183402170159)

how emotional intelligence and work stress affect employee performance CV Smart Living Kichenset Bekasi

xiii + 87 page + 17 table + 4 picture + 9 attachment

Keywords: Emotional Intelligence, Work Stress, Employee Performance

This study discusses how emotional intelligence and work stress affect employee performance. The purpose of this study was to examine and analyze the effect of emotional intelligence and work stress on the performance of CV Smart Living Kitchenset employees.

The sampling technique used nonprobability sampling with the saturated sample method, totaling 43 respondents were employees of CV Smart Living Kitchenset Bekasi. The data collection technique used a questionnaire distributed via google form. The analytical test tool used is Smart PLS 3.0 with SEM (Structural Equation Modeling) analysis method.

The results show that emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance as evidenced by the original sample value of 0.652 and the significance value of t-statistics ($5.676 > 1.96$) or p-value ($0.000 < 0.05$), work stress has a positive and not significant on employee performance as evidenced by the original sample value of 0.215 and the significance value of t-statistics ($1.310 < 1.96$) and p-value ($0.097 > 0.05$). The R-Square value of employee performance is 0.508, which means that 50.8% emotional intelligence and work stress affect the performance of CV Smart Living Kitchenset Bekasi employees and the remaining 49.2% is influenced by other factors not examined in this study.

Libraries: 47 journals and books (2008-2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu 'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasaan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Smart Living Kitchenset Bekasi”. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan support banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ria Marginingsih, S.E., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr Rianti Setyawasih, Ir., M.E. dan Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. selaku dosen penguji sidang Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dalam perkuliahan ini.

6. Suamiku tercinta mas Mutakin yang tak henti-hentinya memberikan semangat, saran, motivasi dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua yang kusayangi dan cintai ayahku dan ibuku serta adik-adik kutersayang Aditama Putra dan Agus Magfuri yang selalu memberikan dorongan, support, motivasi, dan tak lupa doa yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat seperjuanganku Irna Resti Fauziah, Leni Lisnawati, Muhammad Madali, Yudha Priyambodo dan Yuni Fitriyani serta keluarga kelas Manajemen regular C angkatan 2017 yang telah bersama selama 4 tahun dalam menimba ilmu selama perkuliahan ini.
9. Seluruh karyawan serta Pimpinan CV Smart Living Kitchenset Bekasi atas kesempatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 12 Juli 2022

Penulis

Kholimatu Rosida

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Pelaporan	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Indikator Kinerja.....	12
2.2 Kecerdasaan Emosional.....	13
2.2.1 Definisi Kecerdasaan Emosional	13
2.2.2 Faktor-faktor Kecerdasaan Emosional.....	14
2.2.3 Indikator Kecerdasaan Emosional	14
2.3 Stres Kerja	15
2.3.1 Definisi Stres Kerja.....	15

2.3.2	Jenis - jenis Stres Kerja.....	16
2.3.3	Faktor – faktor Stres Kerja.....	16
2.3.4	Indikator Stres Kerja.....	17
2.4	Penelitian Terdahulu.....	18
2.5	Kerangka Pemikiran	25
2.6	Hipotesis.....	26
2.6.1	Hubungan Kecerdasaan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6.2	Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	28
3.2	Populasi dan Teknik Sampling.....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Pengukuran Variabel	29
3.5.1	Definisi Konseptual	29
3.5.2	Definisi Operasioanal	30
3.6	Teknik Analisis Data	34
3.6.1	Analisa Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2	Metode Pengolahan Data.....	36
3.7	Analisis Statistik Data	36
3.7.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	36
3.7.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	389
BAB IV	40
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1	Gambaran Umum.....	40
4.1.2	Profil Perusahaan	40
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	40

4.2	Populasi dan Sampel	41
4.4	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	43
4.5	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
4.5.1	Uji Validitas.....	49
4.5.2	Uji Reliabilitas	56
4.6	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4.6.1	<i>R Square</i> (R^2).....	57
4.6.2	Uji Hipotesis	58
4.7	Pembahasan	60
4.7.1	Pengaruh Kecerdasaan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.7.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	61
4.8	Kelemahan Penelitian.....	63
BAB V.....		64
SIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Simpulan.....	64
5.2	Saran.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Keterlambatan Pengiriman Barang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Tabel Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	35
Tabel 3.3 Kategori Skala.....	36
Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	42
Tabel 4.3 Kecerdasaan Emosional (X_1)	44
Tabel 4.4 Stres Kerja (X_2).....	46
Tabel 4.5 Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.6 Nilai AVE	51
Tabel 4.7 Nilai <i>Loading Factor/Outer Loading</i>	52
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	55
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (\sqrt{AVE})</i>	56
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Reliabilitas (Composite Reliability dan Cronbach Alpha)</i>	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Nilai R^2	58
Tabel 4.12 Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Nilai <i>Outer Model</i> Awal <i>Running</i>	50
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Setelah Estimasi Ulang	54
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	59

Pengaruh Kecerdasaan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Smart Living Kitchenset Bekasi

ORIGINALITY REPORT

34%

SIMILARITY INDEX

32%

INTERNET SOURCES

11%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositori.usu.ac.id Internet Source	3%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
4	www.coursehero.com Internet Source	2%
5	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
6	jurnal.polibatam.ac.id Internet Source	2%
7	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1%
8	repository.pelitabangsa.ac.id:8080 Internet Source	1%
9	Repository.Uma.Ac.Id Internet Source	1%
10	digilib.uin-suka.ac.id	1%