

TANGGAPAN KARYAWAN PADA PENGARUH SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE DALAM BUDAYA  
KAIZEN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT NUSA INDAH JAYA UTAMA

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Elsa Nanda Shafira

NPM : 41183402150138



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"  
FAKULTAS EKONOMI BEKASI

2022

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**TANGGAPAN KARYAWAN PADA PENGARUH SEIRI, SEITON, SEISO,  
SEIKETSU, SHITSUKE DALAM BUDAYA KAIZEN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT NUSA INDAH JAYA  
UTAMA**

Tanggal : 10 Agustus 2022

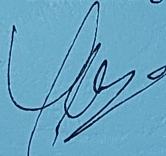
Oleh

Elsa Nanda S

NPM : 41183402150138

Disetujui,

Pembimbing



Yunike Berry , S. M. B.,M.Sc.


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen

Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M. S.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elsa Nanda S

NPM : 41183402150138

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Email : Elsananda240797@gmail.com

Judul Skripsi : Tanggapan Karyawan pada Pengaruh Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke dalam Budaya Kaizen terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Nusa Indah Jaya Utama.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Skripsi ini ialah murni gagasan dan rumusan yang saya susun secara pribadi melalui arahan dosen pembimbing. Pertanyaan ini saya buat sebenar-benarnya.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 30 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Elsa Nanda S

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**TANGGAPAN KARYAWAN PADA PENGARUH SEIRI, SEITON, SEISO,  
SEIKETSU, SHITSUKE DALAM BUDAYA KAIZEN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT NUSA INDAH JAYA  
UTAMA**

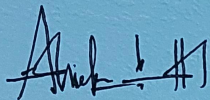
Tanggal : 18 Agustus 2022

Oleh

Elsa Nanda S

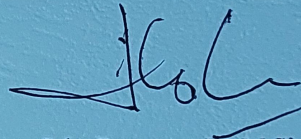
NPM : 41183402150138

Penguji I



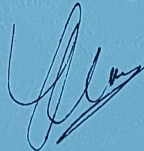
Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A.

Penguji II



Joko Pramono, Ir., M.Si.

Mengetahui,  
Pembimbing



Yunique Berry , S. M. B., M. Sc.

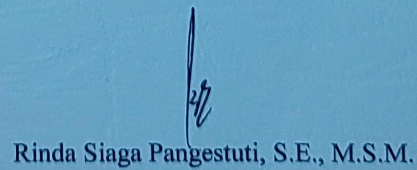
Dekan Fakultas Ekonomi



UNIVERSITAS ISLAM  
FAKULTAS EKONOMI  
BEKASI  
1145

Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

# ABSTRACT

*The purpose of this study was to determine employee responses to the influence of Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke in Kaizen Culture on Employee Work Productivity at PT Nusa Indah Jaya Utama. The data used were obtained from the results of a questionnaire and a sample of 45 respondents. In data analysis using statistical tests and multiple regression analysis calculated using statistical product and service solutions 23 (SPSS 23) program.*

*+ -0.026 (X<sub>2</sub>), 0.750 (X<sub>3</sub>), -0.208 (X<sub>4</sub>), 0.421 (X<sub>5</sub>), while the F test results obtained that the 5S variable in kaizen culture has a significant effect on employee work productivity. These results are obtained from the F test and the calculated F value is 6.017 > F table 3.21, so it can be concluded that H<sub>0</sub> is rejected and H<sub>a</sub> is accepted, meaning that the 5S kaizen culture simultaneously has a significant effect on the work productivity of PT Nusa Indah Jaya Utama employees. While the t-count of Seiton (X<sub>2</sub>) was obtained by -0.106 with a significance level of 0.916. The calculated t value will be compared with the t table value in this study can be seen in the t distribution table with a significance of 0.05 and a value of 1.682 is obtained. So it can be concluded that the value of t count is -0.106 < t table 1.682 and a significance of 0.916 > 0.05 then H<sub>0</sub> is rejected and H<sub>a</sub> is accepted. The seiso variable t count is 2.268 > 1.685 and sig 0.029 < 0.05. It can be concluded that the seiso variable has a significant effect on the work productivity of PT Nusa Indah Jaya Utama employees. Seiketsu variable t count -1.261 < 1.685 and significance 0.251 > 0.05, it can be concluded that the seiketsu variable has no significant effect on the work productivity of PT Nusa Indah Jaya Utama employees. The variable Shitsuke t count 2.105 > 1.685 and sig 0.042*

*< 0.05. It can be concluded that the variable shitsuke has a significant effect on the work productivity of PT Nusa Indah Jaya Utama employees.*

**Keywords:** *Kaizen Culture Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke and Employee Productivity*

# ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Tanggapan karyawan pada Pengaruh Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke dalam Budaya Kaizen terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Nusa Indah Jaya Utama. Data yang digunakan diperoleh dari hasil kuesioner dan pengambilan sampel 45 responden. Dalam analisis data menggunakan uji statistik dan analisis regresi berganda yang dihitung dengan menggunakan program *statistical product and service solutions 23* (SPSS 23). Berdasarkan hasil jawaban yang didapat dari kuesioner melalui SPSS, diperoleh hasil dari persamaan regresi berganda  $Y = 8,332 + 0,343 (X_1) + -0,026 (X_2), 0,750 (X_3), -0,208 (X_4), 0,421 (X_5)$ , sedangkan hasil

uji F diperoleh variabel 5S dalam budaya kaizen berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil ini diperoleh dari uji F dan nilai F hitung 6,017 > F tabel 3,21, sehingga dapat disimpulkan bahwa H<sub>0</sub> ditolak dan H<sub>a</sub> diterima, artinya budaya kaizen 5S secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan. Sedangkan t hitung Seiton (X<sub>2</sub>) diperoleh sebesar -0,106 dengan tingkat signifikansi 0,916. Nilai t dihitung akan dibandingkan dengan nilai t tabel dalam penelitian

ini dapat dilihat pada tabel distribusi t dengan signifikansi 0,05 diperoleh nilai sebesar 1,682. Sehingga dapat disimpulkan nilai t hitung sebesar -0,106

< t tabel 1,682 dan signifikansi 0,916 >0,05 maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Variabel seiso t hitung sebesar 2,268 >1,685 dan sig 0,029<0,05 Maka dapat disimpulkan bahwa variabel seiso berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Nusa Indah Jaya Utama. Variabel seiketsu t hitung - 1,261 <1.685 dan signifikansi 0,251> 0,05 , Maka dapat disimpulkan bahwa variabel seiketsu tidak berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Nusa Indah Jaya Utama. Variabel Shitsuke t hitung 2,105 >1,685 dan sig 0,042 < 0,05 Maka dapat disimpulkan bahwa variabel shitsuke berpengaruh signifikan terhadap p r o d u k t i v i t a s k e r j a k a r y a w a n P T N u s a I n d a h Jaya utama.

**Kata Kunci:** Budaya Kaizen Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke dan Produktivitas Kerja Karyawan.

# KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tanggapan Karyawan pada Pengaruh Seiri, Seiton, Seiso, Shitsuke, Seiketsu dalam Budaya Kaizen terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Nusa Indah Jaya Utama”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan rasa berterima kasih atas segala bantuan, bimbingan, saran kepada :

1. Ibu Yunike Berry, S.M.B., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang memberikan semangat dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan serta masukan atas perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen beserta semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan arahan ilmu lebih baik.
5. Orang tua tercinta, Beserta adikku yang tersayang Elvira Diva Khairunnisa dan Muhammad Raffa Mudzaky
6. Orang yang kucinta, Lutfy Firmansyah, Marini, Lily, Ajeng, Niken, Marisa, Uus, Sari, Ulfa, dan kawan-kawan seperjuangan saya khususnya Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen, teman-teman KKN, teman-teman keluarga organisasi HIMMA.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini tersebut. Atas segala kerendahan hati ,penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis memohon kepada Allah SWT agar dukungan, motivasi,bantuan bimbingan dari semua pihak di balas oleh Allah SWT Aamiin.

*Wassalamualaikum wr. wb.*

Bekasi,30Agustus 2022

Yang Menyatakan,

Elsa Nanda S



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	11
1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	11
1.5. Sistematika Pelaporan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Seiri (Ringkas).....	13
2.1.1. Pengertian Seiri (Ringkas).....	13

2.1.2. Langkah-Langkah Seiri.....	13
2.1.3. Indikator Seiri.....	14
2.2. Seiton (Rapi) .....	14
2.2.1. Pengertian Seiton (rapi).....	14
2.2.2. Langkah-Langkah Seiton .....	15
2.2.3. Indikator Seiton (Rapi).....	15
2.3. Seiso ( Resik ) .....	16
2.3.1. Pengertian Seiso (Resik) .....	16
2.3.2. Langkah-Langkah Seiso.....	16
2.3.3. Indikator Seiso .....	16
2.4. Seiketsu (Pemantapan).....	16
2.4.1. Pengertian Seiketsu (Pemantapan).....	16
2.4.2. Langkah-Langkah Seiketsu.....	17
2.4.3. Indikator Seiketsu (Pemantapan) .....	17
2.5. Shitsuke (Rajin).....	17
2.5.1. Pengertian shitsuke.....	17
2.5.2. Langkah-langkah Shitsuke .....	17
2.5.3. Indikator Shitsuke .....	18
2.3. Produktivitas .....	18
2.3.1. Pengertian Produktivitas .....	18
2.3.2. Faktor-faktor Produktivitas .....	18
2.3.3. Tujuan dan Manfaat Produktivitas .....	18
2.3.4. Indikator produktivitas .....	19
2.4. Total Quality Management .....	19
2.5. Penelitian Terdahulu .....	20
2.5. Kerangka Pemikiran.....	22

2.5.1. Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1. Desain Penelitian .....	28
3.1.1. Metode Penelitian.....	28
3.1.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.1.3. Populasi dan sampel .....	28
3.1.4. Jenis dan sumber data.....	31
3.1.5. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.2. Variabel Penelitian dan Cara Pengukurannya .....	33
3.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	33
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	36
3.2.3. Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis .....	37
3.3. Metode Analisis Data .....	38
3.3.1. Uji Validitas .....	38
3.3.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.4. Uji Asumsi Klasik .....	39
3.4.1. Uji Multikolinieritas .....	39
3.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.4.3. Uji Normalitas .....	41
3.4.4. Uji Autokorelasi .....	42
3.5.1. Uji T .....	43
3.5.2. Uji f.....	43
3.5.3. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	43

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Data Jumlah Produk Defect .....	3
Tabel 1.2. Data Permasalahan Biaya Barang peralatan .....	4
Tabel 1.4. Data Grafik Timbulan Sampah .....	6
Tabel 1.5. Laporan Barang Hilang .....	7
Tabel 1.6. Data Kecelakaan Kerja.....	8
Tabel 3.1. Populasi Penelitian.....	29
Tabel 3.2. Skala Likert.....	31
Tabel 3.3. Durbin Watson .....	41
Tabel 4.1. Validitas Instrumen 5S.....	45
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden Penelitian .....	46
Tabel 4.4. Rekapitulasi Skor <i>Seiri</i> .....	49
Tabel 4.5. Rekapitulasi Skor <i>Seiton</i> .....	50
Tabel 4.6. Rekapitulasi Skor <i>Seiso</i> .....	51
Tabel 4.7. Rekapitulasi Skor <i>Seiketsu</i> .....	52
Tabel 4.8. Rekapitulasi Skor <i>Shitsuke</i> .....	54
Tabel 4.9. Rekapitulasi Skor Produktivitas.....	55
Tabel 4.10. <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	58
Tabel 4.11. <i>Collinearity Statistics</i> .....	59
Tabel 4.12. Heteroskedastisitas Glejtser .....	61
Tabel 4.13. <i>Durbin-Watson</i> .....	62
Tabel 4.14. Hasil Statistik Deskriptif .....	63

Tabel 4.15. Uji Pengaruh Secara Parsial (Uji T).....	64
Tabel 4.16. Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....	66
Tabel 4.17. Analisis Regresi Berganda.....	67
Tabel 4.18. Analisis Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4.19. Rekapitulasi Data Hasil Uji Statistik .....	70

DAFTAR DIAGRAM

Grafik	Halaman
Diagram 2.1. Kerangka Pemikiran.....	22

22%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	9%
2	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
3	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	1%
5	repository.president.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Hoa Sen University Student Paper	1%
7	ojs.stimihandayani.ac.id Internet Source	<1%
8	eprints.undip.ac.id Internet Source	<1%
9	repository.usd.ac.id Internet Source	<1%