

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TAMBUN JAYA ABADI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh :

Yusnia Ayu Hanifah
NPM : 41183402170167



Program S-1
Jurusan Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

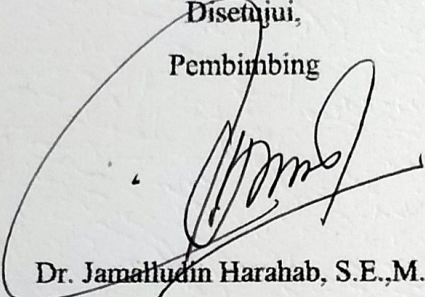
**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TAMBUN JAYA ABADI!**

Tanggal: 19 Mei 2022

Oleh

Yusnia Ayu Hanifah
NPM: 41183402170167

Disetujui,
Pembimbing




Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,



Dekan Fakultas Ekonomi
Isti Pujuhastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TAMBUN JAYA ABADI**

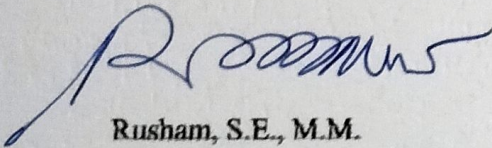
Tanggal: 25 Mei 2022

Oleh

Yusnia Ayu Hanifah
41183402170167


Diuji Oleh,

Penguji I



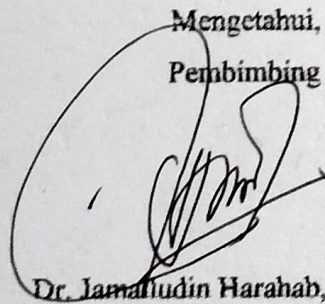
Rusham, S.E., M.M.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing




Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isni Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusnia Ayu Hanifah

NPM : 41183402170167

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Quality of Work Life* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tambun Jaya Abadi.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 16 Mei 2022

Yang Menyatakan,



Yusnia Ayu Hanifah

ABSTRAK

Yusnia Ayu Hanifah (41183402170167)

Pengaruh *Quality of Work Life* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Tambun Jaya Abadi.

cxv + 115 halaman + 26 tabel + 7 grafik + 14 lampiran + 2022

Kata kunci: *Quality of Work Life*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilakukan di PT. Tambun Jaya Abadi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh *quality of work life* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Tambun Jaya Abadi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Untuk analisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan regresi linear berganda dengan program *Statistical Product and Service Solutions 25* (SPSS). Sample yang digunakan sebanyak 40 orang, teknik pengumpulan data dengan melakukan wawancara, observasi dan penyebaran kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh yang positif dan signifikan *quality of work life* terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji $t \beta_1$ sebesar 3,010 dengan nilai signifikansi sebesar 0,005 lebih kecil dari standar eror yang ditetapkan sebesar 0,05. Dengan nilai koefisien regresi *quality of work life* sebesar 0,320. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji $t \beta_2$ sebesar 3,992 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari standar eror yang ditetapkan sebesar 0,05. Dengan nilai koefisien regresi disiplin kerja sebesar 0,346. Variabel *quality of work life* dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji f sebesar nilai $F_{hitung} 73,558 > F_{tabel} 3,252$ ($\alpha=0,05$ $df_1=2$ $df_2=37$) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara variabel *quality of work life* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Tambun Jaya Abadi.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa PT. Tambun Jaya Abadi perlu meningkatkan kinerja karyawannya dengan memperhatikan aspek *quality of work life* dan disiplin kerja serta aspek-aspek yang lain. Dengan begitu diharapkan akan dapat memberikan kinerja yang semakin baik untuk perusahaan dan mampu mencapai target-target yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Daftar Pustaka : 27 (2006-2019)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TAMBUN JAYA ABADI"**. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan parasahabatnya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dan support banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Jamalludin Harahab, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Selaku seluruh dosen yang telah mendidik dan memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Direktur dan jajaran karyawan PT. Tambun Jaya Abadi,atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama proposal penelitian ini.
6. Mamah & Ayah yang tak pernah henti mendoakan dan mensupport saya dalam menyelesaikan kuliah ini.
7. Responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dan bersedia mengisi kuisioner yang telah diberikan.

8. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.
9. Teman-teman mahasiswa Universitas Islam "45" Bekasi yang sudah memberikan semangat, dan membantu penulis dalam menyelesaikan dan mengerjakan skripsi ini.

Dengan keterbatasan pengetahuan penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 16 Mei 2022

Penulis,

Yusnia Ayu Hanifah

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	8
1.5 Sistematika Pelaporan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Quality of work life	11
2.1.1 Definisi Quality of work life.....	11
2.1.2 Indikator-indikator <i>Quality of work life</i>	12
2.1.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of work life</i>	14
2.1.4 Manfaat <i>Quality of work life</i>	15
2.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2 Definisi Disiplin.....	15
2.2.2 Macam-macam Disiplin.....	16
2.2.3 Tujuan Disiplin	16
2.2.4 Faktor-faktor yang Memengaruhi Disiplin	17
2.2.5 Indikator Disiplin.....	18
2.3 Kinerja Karyawan.....	19

2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan	19
2.3.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Tinjauan Terhadap Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pemikiran	24
2.6 Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Metode Penelitian	28
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.1.3 Jenis Penelitian	28
3.1.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.1.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.1.6 Jenis Sumber Data	30
3.2 Instrumen Penelitian.....	31
3.2.1 Variabel <i>Quality of work life</i> (X ₁).....	31
3.2.2 Variabel Disiplin (X ₂).....	32
3.2.3 Variabel Kineja Karyawan (Y).....	33
3.3 Teknik Analisis Data	34
3.3.1 Uji Validitas.....	34
3.3.2 Uji Reliabilitas	35
3.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.3.4 Uji Hipotesis	37
3.3.5 Analisis Regresi Berganda.....	39
3.3.6 Analisis Koefisien Determinasi (R).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.2 Deskripsi Data Responden.....	42
4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.1.3.1 Deskripsi Penelitian Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X ₁).....	48

4.1.3.2 Deskripsi Penelitian Variabel Disiplin Kerja (X2)	50
4.1.3.3. Deskripsi Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.1.4 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	53
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas.....	53
4.1.4.2 Hasil Uji Reabilitas	57
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.5.1 Uji Normalitas	57
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.1.5.4 Uji Autokorelasi.....	62
4.1.6 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis	63
4.1.6.1 Uji T	63
4.1.6.2 Uji F.....	65
4.1.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
4.1.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.2 Pembahasan	70
4.3 Kelemahan Penelitian.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Kinerja Karyawan PT. Tambun Jaya Abadi.....	2
Tabel 1.2 Data Hasil Wawancara Quality of work Life PT. Tambun Jaya Abadi.....	3
Tabel 1.3 Data Kedisiplinan Karyawan Januari-Juli 2020.....	6
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Quality of Work Life dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 3.1 Penyebaran Populasi dan Sampel.....	29
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert.....	31
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi (r).....	41
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Penelitian Variabel Quality of Work Life.....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.4 Deskripsi Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Quality of Work Life.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Kolmogorov.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas pada <i>Quality of Work Life</i> (X1) dan Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.17 Rekapitulasi Statistik Pengaruh Quality of Work Life dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
Grafik 4.2 Usia Responden.....	45
Grafik 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	46
Grafik 4.4 Divisi Responden.....	47
Grafik 4.5 Masa Kerja Responden.....	47
Grafik 4.6 Normal Probability Plot.....	58
Grafik 4.7 Scatterplot.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Hasil Jawaban Instrument Penelitian.....	89
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	92
Lampiran 4 Uji Reabilitas.....	99
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	103
Lampiran 7 Tabel Distribusi T.....	105
Lampiran 8 Tabel Distribusi R.....	107
Lampiran 9 Tabel Distribusi F.....	109
Lampiran 10 Surat Perizinan Penelitian.....	111
Lampiran 11 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi.....	112
Lampiran 12 Kartu Seminar Proposal.....	113
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	115
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	116