

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. 2014. *Manajemen Syari'ah*. Bandung: Alfabeta.
- Albert, Kurniawan, 2011. *Serba-Serbi, Analisis Statistika dengan Cepat dan Mudah*, Jakarta : Jasakom.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Suatu Penulisan: Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi Kelima. Jakarta: Rineka Cipta. Achmadi, Fuad. 2016. "Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* terhadap Kecelakaan kerja Nol (Zero Accident) melalui kepemimpinan dan perilaku produktif karyawan sebagai variabel intervening". *Jurnal Manajemen Teknologi*, Surabaya. ISBN: 978-602-70604-4-9.
- Cascio, Wayne F. 2003. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. New York: Mcgraw and Hill.
- Christanti, Nhuke Selvia. 2019. "Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan Sebagai Variabel Intervening pada Pabrik Gula Candi Baru Sidoarjo". *Jurnal Manajemen Aset Infrastruktur & Fasilitas – Vol. 3, No. 2*.
- Edward, Sallis, 2012. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta.
- Ghozali, Imam, 2008. "*Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*", Edisi 2, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Goetsch, David L, dan Stanley B. Davis. 2005. *Manajemen Mutu Total*. Jakarta: Prenhallindo.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasan, M. Iqbal. 2010. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2*. Edisi Kelima. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- KBBI Online. Diakses pada tanggal 09 Oktober 2021 pukul 17:43. <https://kbbi.web.id/sarana>

- Kurniawan, D. (2011). *Pembelajaran Terpadu*. Bandung: Pustaka Cendikia Utama.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mononimbar, Chrisye M. (2013). “TQM pengaruhnya terhadap kinerja pelayanan dan kepuasan konsumen pada PT.Taspen Manado”. Universitas Sam Ratulangi. Manado. *Jurnal EMBA*, Vol 1(3)
- Nasution. 2005. “Manajemen Mutu Terpadu”, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Octriz. 2016. “*Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Klas II Makasar*”. Fakultas Ekonomi UIN Alauddin Makassar.
- Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. terj. Benyamin Molan. Klaten: Intan Sejati Klaten.
- Robin Stuart - Kotze, 2006. *Performance*. London: Prentice Hall.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.