

**ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN BEKASI BARAT**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Ana Tamara
NPM : 41183403150018



Strata 1
Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN
FISKUS DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN BEKASI BARAT

Tanggal : 19 Agustus 2022

oleh

Ana Tamara
NPM : 41183403150018

Disetujui,

Pembimbing I



Nurma Risa, SE., M.Ak

Pembimbing II



Nurlaila Maysaroh C, S.E., M. Acc., Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, SE., M.E

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN
FISKUS DAN SANKSI DENDA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KECAMATAN BEKASI BARAT

Oleh

Ana Tamara
NPM : 41183403150018

Diuji oleh,

Penguji I



Vita Aprilina, S.E., M.Ak

Penguji II



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

Mengetahui,

Pembimbing I



Nurma Risa, SE., M.Ak

Pembimbing II



Nurlaila Maysaroh C, S.E., M. Acc., Ak


Dekan Fakultas Ekonomi
Isti-Pujihastuti, SE., M.E

Ketua Jurusan Akuntansi



Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ana Tamara

NPM : 41183403150018

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

E-mail : anamara96@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “ Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Bekasi Barat ” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 03 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Ana Tamara

ABSTRAK

Ana Tamara (41183403150018)

Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bekasi Barat.

xiii + 80 halaman + 17 tabel + 1 gambar + 12 lampiran

Kata kunci : Pengetahuan; Pelayanan; Sanksi; Kepatuhan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bekasi Barat. Populasi dalam Penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang berada di Kecamatan Bekasi Barat. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 82 wajib pajak.

Metode analisis data penelitian ini meliputi statistik deskriptif, uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas, kemudian uji hipotesis yaitu analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Bekasi Barat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *snowball sampling*. Sumber pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebar kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan, dan sanksi denda berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Daftar Pustaka : 28 (2016 – 2020)

ABSTRACT

Ana Tamara (41183403150018)

Analysis of the Effect of Tax Knowledge, Fiscus Services, and Penalty Sanctions on Land and Building Taxpayer Compliance in West Bekasi District.

xiii + 80 pages + 17 tables + 1 picture + 12 attachments

Keywords: Knowledge; Service; Penalty; Obedience

This study aims to analyze the Effect of Tax Knowledge, Fiscus Services, and Penalty Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Taxes in West Bekasi District. The population in this study were all taxpayers in the District of West Bekasi. The number of respondents in this study were 82 taxpayers.

The data analysis method of this research includes descriptive statistics, data quality tests consisting of validity and reliability tests, classical assumption tests consisting of normality tests, heteroscedasticity tests, and multicollinearity tests, then hypothesis testing, namely multiple linear regression analysis, coefficient of determination, F test and t test. The population of this research is all land and building taxpayers in West Bekasi District. The sampling technique in this research is snowball sampling. Sources of data collection is done by distributing questionnaires.

The results of this study indicate that the effect of tax knowledge has no significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes, tax service services have a significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes, and fines have a significant effect on taxpayer compliance in paying taxes. earth and buildings.

Bibliography : 28 (2016 – 2020)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Asslamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan syukur kehadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Bekasi Barat.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan penulis menyampaikan rasa terimakasih pada pihak – pihak yang membantu memberikan bimbingan dan bantuannya. Ucapan teimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Nurma Risa, SE., M. Ak, selaku dosen (pembimbing 1) yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Nurlaila Maysaroh, C, S.E., M. Acc., Ak, selaku dosen (pembimbing 2) yang telah banyak membantu memberi pengarahan dalam pembuatan skripsi ini.
3. Ibu Hadi Mahmudah, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas “45” Bekasi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
6. Segenap Staff Fakultas Ekonomi Universitas “45” Bekasi yang telah membantu proses perkuliahan selama berada di lingkungan Fakultas Ekonomi.

7. Ibu Wirda, Ibu Anisa dan Bapak Tomi dan seluruh staff Bapenda Kota Bekasi beserta Seluruh staff Kesbangpol yang telah meluangkan waktu untuk membantu saya mengumpulkan data skripsi.
8. Kedua orang tuaku tercinta, Papa Sudarsono dan Mama Waimah yang tidak pernah berhenti memberi motivasi dan dukungannya serta doa sampai saat ini.
9. Kakak tercinta, Aa Sony Ditamara dan Ka Lily Wijayanti yang selalu memberi semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya Oktaviani dan Siti Mahmudah yang memberi semangat dan menyempatkan waktu menemani saya mengerjakan skripsi.
11. Dan seluruh pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan maka penulis mengharapkan masukan, kritikan, serta saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat semua yang membutuhkan.

Bekasi, 03 Agustus 2022

Ana Tamara

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Pelaporan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	7
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	8
2.1.3 Teori Atribusi	9
2.1.4 Pengertian Pajak	10

2.1.5	Fungsi Pajak.....	11
2.1.6	Jenis- Jenis Pajak	11
2.2	Pajak Bumi dan Bangunan.....	12
2.2.1	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.2.2	Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.2.3	Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.2.4	Pengecualian Objek Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.3	Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.3.2	Jenis-Jenis Kepatuhan.....	16
2.4	Pengetahuan Perpajakan	17
2.5	Pelayanan Fiskus	18
2.6	Sanksi Denda	18
2.7	Penelitian Terdahulu.....	19
2.8	Kerangka Pemikiran	23
2.9	Hipotesis	24
2.9.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	24
2.9.2	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	25
2.9.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB	26
	BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1.	Metode Penelitian	28
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian	28

3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.	Populasi dan Sampel.....	28
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	30
3.5.1	Variabel Independen.....	30
3.6	Metode Analisis Data	34
3.6.1	Uji Kualitas Data	34
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.3	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Penelitian Kuantitatif.....	39
4.1.1	Hasil Penelitian.....	39
4.2	Deskripsi Responden	39
4.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	40
4.2.2	Usia Responden	40
4.2.3	Pekerjaan Responden.....	41
4.3	Statistik Deskriptif.....	41
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	43
4.4.1	Hasil Uji Validitas	43
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1	Hasil Uji Normalitas	46
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	47
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	47
4.6	Hasil Uji Hipotesis.....	48
4.6.1	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	48

4.6.2	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.6.3	Hasil Uji F (Kelayakan Model)	50
4.6.4	Hasil Uji t (Uji Koefisien Regresi Secara Parsial).....	51
4.7	Hasil Pembahasan.....	52
4.7.1	Pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB.	52
4.7.2	Pelayanan Fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak PBB.	53
4.7.3	Sanksi denda terhadap kepatuhan wajib pajak PBB.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Keterbatasan Penelitian	55
5.3	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57

Skripsi ana.pdf

ORIGINALITY REPORT

27%

SIMILARITY INDEX

0%

INTERNET SOURCES

21%

PUBLICATIONS

18%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Canada College Student Paper	3%
2	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	3%
3	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	2%
4	Submitted to Universitas Khairun Student Paper	2%
5	Dilla Amelia Putri, Idrawahyuni Idrawahyuni, Ansyarif Khalid. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN BULUKUMBA", JCA (Jurnal Cendekia Akuntansi), 2022 Publication	2%
6	Anita Sari, Emilia Gustini Emilia Gustini, R.M.Rum Hendarmin. "Penerapan Kebijakan Pajak Semasa Pandemi Covid-19,Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor", Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi, 2021 Publication	2%
7	Makarau Jonathan Bill, Lintje Kalangi, Lidia Mawikere. "PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MINAHASA UTARA", GOING CONCERN : JURNAL RISET AKUNTANSI, 2018 Publication	1%
8	Fitrini Mansur, Reka Maiyarni, Eko Prasetyo, Riski Hernando. "Pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak dan tarif pajak terhadap kepatuhan pajak wajib Pajak UKM Kota Lengkong", Jurnal Riset Akuntansi dan	1%