

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis linier berganda yang dilakukan, maka dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.
2. Variabel pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.
3. Variabel sanksi denda berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini tidak lepas dari keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Pada penelitian ini kontribusi variabel independen terhadap variabel dependen masih rendah yang artinya masih terdapat faktor lain yang memiliki kontribusi yang lebih besar terhadap kepatuhan wajib pajak di Kecamatan Bekasi Barat.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada satu kecamatan saja. Penelitian ini kemungkinan akan menunjukkan hasil yang berbeda jika sampel ditambah sebagai objek penelitiannya.

1.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Wajib Pajak
Diharapkan untuk lebih aktif dalam mencari informasi terkait dengan perpajakan sehingga masyarakat bisa paham mengenai hak dan kewajiban sebagai wajib pajak. Dengan demikian diharapkan dapat terciptanya masyarakat yang patuh dalam memenuhi kewajiban sebagai wajib pajak.

2. Bagi Penelitian selanjutnya

Semoga menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang akan melanjutkan penelitian ini. Diharapkan dapat menggunakan variabel pendukung lebih banyak yang merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

3. Bagi Kantor Bapenda Kota Bekasi

Diharapkan pemerintah dapat meningkatkan pelayanan perpajakan yang baik berupa Fasilitas dan SDM yang profesional dengan memiliki mental yang siap melayani Wajib Pajak. Sehingga, dapat mendorong Wajib Pajak dalam mematuhi kewajiban perpajakannya.