

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT GAYA MOTOR JAKARTA UTARA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai
Gelar Sarjana Manajemen

oleh

Aprilia Widiyanti Yulian

NPM: 41183402160022



Strata 1
Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT GAYA MOTOR JAKARTA UTARA**

Tanggal: 24 Agustus 2022

Oleh:

Aprilia Widiyanti Yulian

NPM: 41183402160022

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E

Mengetahui,



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti., S.E., M.S.M

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT GAYA MOTOR JAKARTA UTARA**

Tanggal: 31 Agustus 2022

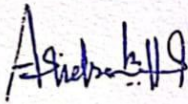
Oleh:

Aprilia Widiyanti Yulian

NPM: 41183402160022

Diuji oleh,

Penguji I



Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A.

Penguji II

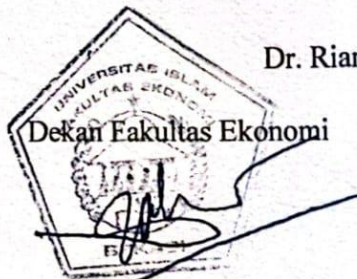


Rusham, S.E., M.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E



Isti Pujihastuti, S.E., M.E

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti., S.E., M.S.M

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilia Widiyanti Yulian
NIM : 41183402160022
Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gaya Motor
Jakarta Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Agustus 2022

Y:



Aprilia Widiyanti Yulian

ABSTRAK

Aprilia Widiyanti Yulian (41183402160022)

Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gaya Motor Jakarta Utara.

xi + 82 halaman + 18 tabel + 7 Gambar + 15 Lampiran

Kata kunci: Komunikasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja dan mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Gaya Motor Jakarta Utara. Populasi yang digunakan sebanyak 152 orang dengan jumlah sampel 110 responden menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Data di olah menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan besaran pengaruhnya (β_1) sebesar 0,685 yang signifikan. pada t-hitung 13.275 (signifikan 0,000) < 0.05 Secara parsial motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besaran pengaruhnya (β_2) sebesar 0.083 yang signifikan. Pada t-hitung 1,920 dan (signifikan 0,000) < 0.05.

Demikian halnya dengan hasil secara simultan menunjukkan bahwa secara Bersama-sama komunikasi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja. yang dibutuhkan dengan nilai F-hitung 1433,317 yang signifikan pada 0,000.

Adjusted R square adalah 0,963, hal ini berarti kinerja dapat dijelaskan oleh komunikasi, dan motivasi sebesar 96,3%, sedangkan sisanya sebesar 3,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar yang digunakan dalam penelitian.

Daftar Pustaka: 34 (2003 – 2018)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohnmannirrohiim.

Assalamualaikum warrohmatullahi wabarokaatuh.

Alhamdulillahirobbil'aalamiin segala puji bagi Allah serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Dengan limpahan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengembangan karier dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Matahari Department Store Mall Artha Gading Jakarta Utara". Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan atas junjungan kita Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga-Nya, para sahabat-Nya, dan seluruh umat manusia.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi dari program studi S-1 Manajemen di Universitas Islam "45" Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, arahan serta saran, kepada:

1. Ibu Dr Rianti Setyawasih, Ir., M.E selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Bapak Muhammad Syamsu Hadi selaku Departement Head HRGA PT. Gaya Motor.
5. Bapak Rusham, S.E., M.M dan ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E serta ibu Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A selaku dosen penguji yang telah memberikan nilai baik dan arahan yang membangun atas penyelesaian skripsi ini.
6. Dosen dan semua Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi yang telah membantu kelancaran administrasi selama penulisan skripsi.

7. Pimpinan, staff, dan karyawan PT Gaya Motor Jakarta Utara yang telah memberikan ijin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
8. Bapak Melodytyawan selaku Supervisor HR PT. Gaya Motor.
9. Bapak Suroso selaku pembimbing penulis yang telah memberikan pengetahuan secara lisan, tulisan, maupun dokumen terkait untuk penulis dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan
10. Bapak Sarifuddin Harefa, Bapak Sugimin, Bapak Agustinus Sumaryanto, Bapak Ernas Kurniawan, Bapak Muhidin yang telah memberikan pengetahuan, informasi, dan bantuan kepada penulis mengenai kegiatan perusahaan pada aspek personalia
11. Kepada sahabatku khususnya, Vinny Afgiatin dan Alldy Sanjaya yang tidak pernah bosan memberikan doa dan semangat kepada penulis.
12. Kepada anakku tercinta M. Juna Al Fatih yang telah memotivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen Reguler A angkatan tahun 2016 yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala memberikan rahmat dan karunia-Nya serta membalas semua amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu saya selama proses penulisan skripsi ini. Besar harapan saya semoga isi yang terkandung dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya pribadi maupun pembaca pada umumnya. Tidak lupa saran dan kritik kearah kemajuan dan membangun selalu saya harapkan dan sambut dengan senang hati untuk perbaikan dalam penulisan karya ilmiah berikutnya.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Bekasi, 16 Agustus 2022

Penulis,

Aprilia Widiyanti Yulian

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJAUN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, TABEL DAN DIAGRAM.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan masalah.....	6
1.5 Sistematika Pelaporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.2 Unsur Komunikasi.....	9
2.1.3 Jenis Komunikasi	10
2.1.4 Indikator Komunikasi	13
2.1.5 Hambatan Komunikasi	14
2.2 Pengertian Motivasi	15

2.2.1 Tujuan Motivasi Kerja.....	16
2.2.2 Jenis Motivasi Kerja	17
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	17
2.2.3 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja	18
2.2.4 Proses Motivasi	19
2.3 Kinerja Karyawan	20
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.3.3 Indikator Kinerja	23
2.3.4 Tujuan Dan Sasaran Kinerja.....	24
2.3.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.6 Kerangka Pemikiran	32
2.3.7 Hipotesis penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Desain Penelitian.....	36
3.1.1 Metode Penelitian	36
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.1.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.1.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	39
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Model dan Instrumen Penelitian.....	41
3.4 Uji Instrumen	42
3.5 Uji Asumsi Klasik	44
3.6 Uji Kelayakan Model	46

3.7	Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.2	Sejarah Dan Visi Misi PT. Gaya Motor (Jakarta Utara)	49
4.1.3	Pengujian intrumen.....	50
4.1.4	Deskripsi Data Responden	54
4.1.5	Analisis deskriptif Variabel	58
4.1.6	Uji Asumsi klasik	63
4.1.7	Statistik Deskriptif.....	67
4.1.8	Uji kelayakan Model (Uji F)	67
4.1.9	Hasil Analisis Persamaan Regresi dan Uji T (Signifikansi).....	68
4.1.10	Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.2.3	Pengaruh Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.3	Kelemahan Penelitian	76
BAB V PENUTUP		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

Tabel 1.1	Performance Appraisal Departmen Produksi	3
Tabel 1.2	Data LHP Painting	3
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3.1.1	Populasi dan Sampel Karyawan Departemen Produksi.	38
Tabel 3.1.2	Pengukuran skala likert	39
Tabel 3.2.1	Indikator Variabel.....	40
Tabel 4.1.1	Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi (X_1)	51
Tabel 4.1.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X_2).....	52
Tabel 4.1.3	Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja (Y)	53
Tabel 4.2.1	Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.1	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.2	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.5	Skor jawaban responden komunikasi (X_1)	59
Tabel 4.6	Skor jawaban respomden Motivasi (X_2).....	61
Tabel 4.7	Average Total mean dan total mean kinerja karyawan (Y).....	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov OneSample Kolmogorov-Smirnov Test	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas pada Variabel Komunikasi (X_1) dan Motivasi (X_2) terhadap	65
Tabel 4.10	Uji Glejser	66
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif	67
Tabel 4.12	Hasil Uji F	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Parsial t.....	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.15	Rekapitulasi Statistik Pengaruh Variabel Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Gaya Motor	72

DAFTAR GAMBAR, GRAFIK, TABEL DAN DIAGRAM

	Halaman
Gambar 1. 1 Kinerja karyawan Tetap	2
Gambar 2. 1 Proses Motivasi	20
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian	33
Gambar 4 1 Diagram Jenis Kelamin Karyawan PT Gaya Motor Jakarta Utara	56
Gambar 4 2 Diagram Usia Karyawan PT Gaya Motor Jakarta Utara	57
Gambar 4 3 Diagram Pendidikan Karyawan PT Gaya Motor Jakarta Utara	58
Gambar 4 4 Grafik P-Plot	64

after sidang skripsi.docx

ORIGINALITY REPORT

18%	12%	0%	16%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	9%
2	repositori.unsil.ac.id Internet Source	5%
3	repository.stienobel-indonesia.ac.id Internet Source	2%
4	www.scribd.com Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On