

**PENGARUH PENERAPAN *QUALITY CONTROL* TANGKI MOTOR TIPE
INJEKSI TERHADAP PENURUNAN KERUSAKAN PADA PT SUZUKI
INDOMOBIL MOTOR PLANT TAMBUN I**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Puspita Sari

NPM : 41183402150120



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN *QUALITY CONTROL* TANGKI MOTOR
TIPE INJEKSI TERHADAP PENURUNAN KERUSAKAN PADA PT SUZUKI
INDOMOBIL MOTOR *PLANT* TAMBUN I**

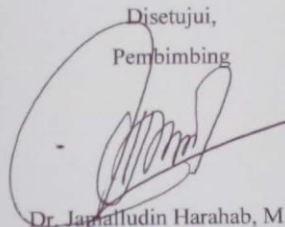
Tanggal : 24 Agustus 2022

Oleh :

Puspita Sari

NPM : 41183402150120

Dijetujui,
Pembimbing



Dr. Jajalludin Harahab, M.Si.

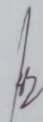
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENERAPAN *QUALITY CONTROL* TANGKI MOTOR
TIPE INJEKSI TERHADAP PENURUNAN KERUSAKAN PADA PT SUZUKI
INDOMOBIL MOTOR *PLANT* TAMBUN I

Tanggal : 31 Agustus 2022

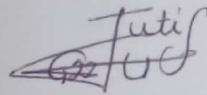
Oleh :

Puspita Sari

NPM : 41183402150120

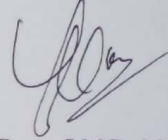
Diuji

Penguji I



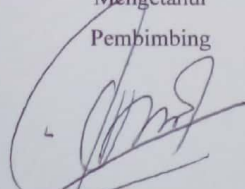
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui
Pembimbing



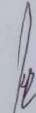
Dr. Jamalludin Harahab, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Puspita Sari

NPM : 41183402150120

Judul Skripsi :PENGARUH PENERAPAN *QUALITY CONTROL* TERHADAP
PENURUNAN KERUSAKAN PADA PT SUZUKI INDOMOBIL
MOTOR *PLANT* TAMBUN I

Menyatakan dengan surat ini bahwa hasil skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemahaman asli saya sendiri. dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalam daftar Pustaka.

Apabila skripsi ini terdapat duplikasi atau terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai mana mestinya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 31 Agustus 2022



Puspita Sari

NPM : 41183402150120

Pengaruh Penerapan Quality Control Tangki Motor Tipe Injeksi Terhadap Penurunan Kerusakan Pada PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun I

Puspita Sari

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi

Email : Puspita0297@gmail.com

ABSTRACK

The purpose of this study was to determine the extent to which control quality carried out, the cause of defects in the motor tank type injections and solutions to reduce defects in PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun I The method used is descriptive quantitative method. Analysis quality control is carried out using statistical tools in the form of diagrams, flowcharts, p-charts (control charts), histograms, pareto charts, cause-and-effect diagrams, scatter diagram. Flowcharts are used to give directions on the way process, then use p-charts to monitor faulty components is still under statistical control or not. This can be seen in the control chart graph where the fluctuating line is above the Upper Control Limite (UCL) line, which is 0.097 and below the Lower Control Limit (LCL) of 0.001 in January, UCL of 0.10 and LCL of 0.02 in February, UCL of 0.10 and LCL of 0.00 in March. Based on the histogram and Pareto diagram, the damage mostly in February and the dominant type of damage is spatter (50%), scratches (30%) and leaks (20%). The dominant type of damage is spatter. Based on the analysis of the cause diagram as a result, it can be seen that the factors that cause component defects come from factors such as people, methods, machines and the environment, so that action can be taken prevention and repair to reduce the level of damage

Keywords: *Quality Control, Statistic Tools, Product Defect*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana pengendalian kualitas yang dilakukan, penyebab terjadinya kecacatan pada tangki motor tipe injeksi dan solusi mengurangi terjadinya kecacatan pada PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun I

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Analisis pengendalian kualitas dilakukan menggunakan alat bantu statistik berupa, diagram alir, p-chart (peta kendali), histogram, diagram pareto, diagram sebab-akibat, diagram sebar... Hal ini dapat dilihat pada grafik peta kendali dimana garis berfluktuasi berada di atas garis *Upper Control Limite* (UCL) yaitu 0,097 dan di bawah *Lower Control Limite* (LCL) yaitu 0,001 pada bulan Januari, UCL sebesar 0,10 dan LCL sebesar 0,02 pada bulan Februari, UCL sebesar 0,10 dan LCL sebesar 0,00 pada bulan Maret. Berdasarkan histogram dan diagram pareto, kerusakan terbanyak ada pada bulan Februari dan jenis kerusakan yang dominan yaitu *spatter* (50%), baret (30%) dan kebocoran (20%).perbaikan yang perlu dilakukan untuk jenis kerusakan yang dominan adalah spatter. Berdasarkan analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab kecacatan komponen berasal dari faktor manusia, metode, mesin dan lingkungan, sehingga dapat diambil tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan tingkat kerusakan

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, Alat Statistik, Kerusakan Produk

KATA PENGANTAR

Bismillahir rohmaanir rohim.

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji serta syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan Quality Control terhadap Penurunan Kualitas pada PT Suzuki Indomobil Motor Plant Tambun I ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian Sarjana Strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari sepenuhnya, terselesaikan skripsi ini bukan semata-mata hasil kerja keras penulis sendiri. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada Bapak dan Ibu yang telah mendoakan, mendukung, dan memotivasi setiap harinya. Selain itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Jamalludin Harahab, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi di Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Marcus, Bapak Irfan, Bapak Yohanes, Ibu Tuti dan seluruh karyawan PT Suzuki Indomobil Motor *Plant* Tambun I yang telah banyak membantu dan memberikan informasi mengenai hal-hal yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.

6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sarwono dan Ibu Darpiah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Kepada Mba Winarti dan Mba Dewi Lestari yang telah banyak membantu.
8. Teman-teman yang telah menemani dari awal perkuliahan Aris Tiyani, Suciwalyati, Dini Hardiyanti Z.S dan Lusi Anggraini.
9. Seluruh teman-teman jurusan Manajemen 2015 yang selalu kompak di dalam kelas maupun luar kelas.
10. Teman masa kecil Husnul Khotimah dan Silvia Rahmani yang telah memberikan dukungan semangat serta motivasi

Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan ini. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kedepannya. Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik atas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi civitas akademika Universitas Islam “45” Bekasi. *Aamiin*

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Bekasi, 28 Agustus 2022

Penulis

Puspita Sari

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR DIAGRAM	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian	10
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	10
1.5 Sistematika Pelaporan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kualitas	13
2.2.1 Pengendalian Kualitas	13
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	14
2.1.3 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	15
2.1.4 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	18
2.2 Produk Cacat (<i>Defect</i>)	19
2.3 Alat bantu dan Pengendalian Kualitas	20

2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	29
3.5 Definisi Konseptual	30
3.6 Definisi operasional	31
3.7 Metode Analisis Data	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi	37
4.1.3 Proses Produksi	37
4.1.4 Produk yang Dihasilkan	40
4.1.5 <i>Flow Chart</i> Pengendalian Kualitas	41
4.1.6 <i>Flow Chart</i> Tangki Motor	42
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Analisis Data	45
4.3 Pembahasan	62
4.4.1 Usulan Tindakan Perbaikan	65
4.5 Kelemahan Penelitian	68

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 69

5.2 Saran 72

DAFTAR PUTAKA 73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Produksi Bulan Januari	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Jenis Kecacatan Bulan Januari.....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Produksi Bulan Februari	5
Tabel 1.4 Data Jumlah Jenis Kecacatan Bulan Februari.....	6
Tabel 1.5 Data Jumlah Produksi Bulan Maret	7
Tabel 1.6 Data Jumlah Jenis Kecacatan Bulan Maret.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional	32
Tabel 4.1 Jenis Produk yang Dihasilkan	44
Tabel 4.2 Data Jumlah Produk Bulan Januari	45
Tabel 4.3 Data Jumlah Produk Bulan Februari.....	48
Tabel 4.4 Data Jumlah Produk Bulan Maret.....	51
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan UCL, P dan LCL	54
Tabel 4.6 Faktor Penyebab Kerusakan.....	54
Tabel 4.7 Jumlah Jenis Kerusakan	56
Tabel 4.8 Usulan Tindakan Perbaikan Jenis Kerusakan <i>Spatter</i>	65
Tabel 4.9 Usulan Tindakan Perbaikan Jenis Kerusakan Baret	66
Tabel 4.10 Usulan Tindakan Perbaikan Jenis Kerusakan Kebocoran.....	67

REVISI_SKRIPSI_Puspita(1)

ORIGINALITY REPORT

28%
SIMILARITY INDEX

28%
INTERNET SOURCES

10%
PUBLICATIONS

19%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	4%
2	docplayer.info Internet Source	2%
3	123dok.com Internet Source	2%
4	eprints.umg.ac.id Internet Source	2%
5	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	1%
7	www.scribd.com Internet Source	1%
8	docobook.com Internet Source	1%
9	www.kajianpustaka.com Internet Source	1%
10	repository.ekuitas.ac.id Internet Source	1%
11	kursusmekaniknuansamotor.blogspot.com Internet Source	1%
12	eprints.umpo.ac.id Internet Source	1%
13	id.123dok.com Internet Source	1%
14	repository.unugha.ac.id Internet Source	1%
15	Submitted to Universitas Pancasila Student Paper	<1%
16	ojs.serambimekkah.ac.id Internet Source	<1%
17	text-id.123dok.com	<1%